

**PROGRAM STUDIÓW WYŻSZYCH  
ROZPOCZYNAJĄCYCH SIĘ W ROKU AKADEMICKIM  
2024/2025**

*data zatwierdzenia przez Radę Instytutu  
19 czerwca 2024 r.*

*pieczęć i podpis Dyrektora*

.....

Studia wyższe na kierunku	Zarządzanie kryzysowe
Dziedzina/y	Nauki społeczne; nauki medyczne i nauki o zdrowiu
Dyscyplina wiodąca (% udział)	Nauki o polityce i administracji (51%)
Pozostałe dyscypliny (% udział)	Pedagogika (22%); nauki o zarządzaniu i jakości (13%) nauki o bezpieczeństwie (12%), nauki o zdrowiu (2%)
Poziom	pierwszy (studia licencjackie)
Profil	ogólnoakademicki
Forma prowadzenia	studia niestacjonarne
Specjalności	Zarządzanie z elementami interwencji kryzysowej Zarządzanie kryzysowe w służbach mundurowych
Punkty ECTS	180
Czas realizacji (liczba semestrów)	sześć semestrów (3 lata)
Uzyskiwany tytuł zawodowy	licencjat
Warunki przyjęcia na studia	Nowa matura: wynik egzaminu maturalnego z języka polskiego (poziom podstawowy lub rozszerzony – część pisemna). Stara matura: konkurs świadectw – średnia wszystkich ocen z języka polskiego oraz z wiedzy o społeczeństwie zapisanych na świadectwie dojrzałości.

## Efekty uczenia się

Symbol efektu kierunkowego	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji	
		Symbol charakterystyk uniwersalnych I stopnia <sup>1</sup>	Symbol charakterystyk II stopnia <sup>2</sup>
<b>WIEDZA</b>			
K_W01	posiada zaawansowaną wiedzę z dziedziny nauk społecznych, ekonomicznych, humanistycznych, medycznych i innych komplementarnych	P6U_W	P6S_WG
K_W02	ma zaawansowaną wiedzę o miejscu zarządzania kryzysowego w systemie nauk oraz powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi z zakresu polityki i administracji		P6S_WG
K_W03	zna w zaawansowanym stopniu terminologię stosowaną w zarządzaniu kryzysowym i rozumie ich źródła oraz relacje do terminologii z pokrewnych dyscyplin naukowych		P6S_WG
K_W04	ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych związanych z działalnością społeczną, dydaktyczną, naukową i praktyczną		P6S_WK
K_W05	zna i rozumie dylematy, problemy i kwestie społeczne, ekonomiczne, polityczne współczesnej cywilizacji		P6S_WK
K_W06	zna rolę i cele państwa oraz samorządu w zakresie polityki społecznej, pomocy społecznej, pracy socjalnej, a także organizacji i zarządzania w kryzysie		P6S_WG
K_W07	ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad zarządzania zmianami w organizacjach, przyczyn, procesów i wynikających z nich skutków, rozumie istotę ewaluacji		P6S_WK
K_W08	zna kategorie zagrożeń ludzi i dóbr kultury		P6S_WK
K_W09	ma poszerzoną wiedzę z zakresu uwarunkowań i przyczyn kryzysów o zasięgu politycznym, indywidualnym, grupowym, społecznym		P6S_WK
K_W10	ma usystematyzowaną wiedzę o różnych środowiskach społecznych, ich specyfice, procesach, które w nich zachodzą oraz systemie wsparcia		P6S_WG
K_W11	ma rozszerzoną wiedzę z zakresu rodzajów kryzysów i zadań poszczególnych podmiotów działających w systemie administracji i zarządzania kryzysowego		P6S_WG
K_W12	zna zasady i metody badań społecznych i humanistycznych; ma wiedzę o projektowaniu i prowadzeniu badań z zakresu zarządzania, a w szczególności o problemach badawczych, metodach, technikach i narzędziach badawczych		P6S_WK

<sup>1</sup> Zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016, poz.64)

<sup>2</sup> Zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r., poz. 2218).

K_W13	zna narzędzia informatyczne wykorzystywane w procesach administracyjnych oraz zarządzaniu kryzysowym		P6S_WK
K_W14	zna zasady postępowania administracyjnego w sytuacji kryzysu		P6S_WK
K_W15	ma wiedzę z zakresu klęsk żywiołowych i sytuacji krytycznych		P6S_WK
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>			
K_U01	potrafi posługiwać się terminologią z zakresu nauk społecznych i wykorzystać ją do analizowania, interpretowania i wyjaśniania procesów i zjawisk społecznych	P6U_U	P6S_UW
K_U02	potrafi poprawnie analizować bieżące procesy i zjawiska społeczne z wykorzystaniem metod i narzędzi analizy danych ilościowych i jakościowych		P6S_UW
K_U03	potrafi wykorzystać wiedzę o regułach organizacyjnych oraz normach prawnych i etycznych regulujących funkcjonowanie struktur społecznych		P6S_UW
K_U04	posługuje się wybranym językiem obcym na poziomie biegłości B2 (Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz podejmuje dyskusje w języku obcym na tematy związane z zarządzaniem kryzysowym)		P6S_UK
K_U05	prawidłowo posługuje się odpowiednimi normami i regułami prawnymi, zawodowymi i moralnymi		P6S_UW
K_U06	rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia zawodowego własnego jak i innych osób		P6S_UU
K_U07	w sposób klarowny i spójny wypowiada się w mowie i piśmie z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając z dorobku różnych dyscyplin naukowych		P6S_UK
K_U08	potrafi współpracować w zespole oraz potrafi samodzielnie zaplanować i organizować rozwój własny i innych		P6S_UO
K_U09	Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia zawodowego własnego jak i innych osób.		P6S_UU
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>			
K_K01	ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia przez całe życie	P6U_K	P6S_KK
K_K02	udziela pierwszej pomocy poszkodowanym		P6S_KK
K_K03	rozdziela i klasyfikuje kategorie zagrożeń ludzkich		P6S_KK
K_K04	potrafi współpracować ze środkami masowego przekazu		P6S_KK
K_K05	analizuje przebieg zdarzeń ratowniczych		P6S_KR
K_K06	rozdziela zasady działania specjalistycznych grup ratowniczych		P6S_KK
K_K07	podejmuje działania związane z organizacją zarządzania kryzysowego w sytuacjach zagrożenia		P6S_UO
K_K08	współpracuje na różnych szczeblach z instytucjami administracji publicznej		P6S_KR

K_K09	ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej		P6S_KR
K_K10	odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, projektuje i wykonuje działania w zakresie służb społecznych		P6S_KR

Sylwetka absolwenta	<p>Absolwent studiów I stopnia na kierunku zarządzanie kryzysowe o profilu akademickim rozumie i potrafi uzupełniać swoją wiedzę w zakresie szerokokorozumianych nauk o polityce oraz funkcjonowaniu współczesnej administracji w Polsce. Nadto jest wyposażony w wiedzę z zakresu teoretycznych oraz pedagogicznych aspektów, które związane są z bezpieczeństwem, mechanizmami zarządzania kryzysowego oraz podejmowaniem interwencji kryzysowej. Absolwent w trakcie studiów potrafi wykorzystać wiedzę i umiejętności w realizacji własnej ścieżki zawodowej. Jego przedmiotowe kompetencje obejmują zagadnienia ze stosunków międzynarodowych i polityki społecznej. Absolwent ma wiedzę na temat rodzajów i istoty zagrożeń, ich skutków dla człowieka oraz środowiska w którym on funkcjonuje. Ponadto zna algorytmy postępowania w sytuacji pojawienia się sytuacji kryzysowej. Absolwent studiów posiada wiedzę z zakresu projektowania oddziaływań profilaktycznych zmierzających do minimalizacji ryzyka pojawiania się różnych kryzysów. Absolwent dysponuje umiejętnościami rozpoznawania zagrożenia oraz planowania, organizacji i realizacji zadań związanych z zarządzaniem kryzysowym. Potrafi rozpoznać zagrożenia oraz prowadzić diagnozę osób zagrożonych lub znajdujących się w kryzysie. Absolwent posiada umiejętności skutecznego reagowania na pojawienie się sytuacji kryzysowych. Potrafi projektować działania interwencyjne i udzielać wsparcia w oparciu o znane mechanizmy funkcjonowania administracji państwowej i samorządowej. Wykorzystuje poznane algorytmy postępowania w zarządzaniu kryzysem. Potrafi udzielić profesjonalnej pomocy osobie doświadczającej różnych kryzysów życiowych. Posiada umiejętności usuwania skutków sytuacji kryzysowych z wykorzystaniem zasobów instytucji administracji publicznej, organów władzy oraz instytucji pozarządowych. Absolwent potrafi projektować i przeprowadzać działania profilaktyczne zmierzające do zapobiegania sytuacjom kryzysowym. Cechuje się kompetencjami społecznymi w zakresie przygotowania do tworzenia i uczestnictwa w pracy zespołów interdyscyplinarnych w środowisku organizacji i poza nimi. Potrafi projektować i kierować działaniami interwencyjnymi uwzględniając odpowiedzialność za aspekty ekonomiczne, społeczne, środowiskowe i zarządzania. Potrafi nawiązać współpracę na różnych płaszczyznach administracji realizując działania pomocowe we współpracy z organizacjami oraz specjalistami w zakresie zarządzania. Absolwent potrafi podejmować samodzielnie odpowiedzialne decyzje w sytuacjach kryzysowych organizując wsparcie i pomoc instytucjonalną. Przestrzega nadto i propaguje etyczne postawy interwenta, gdzie podmiotowość i prawa człowieka są niewątpliwym jego atutem.</p> <p>Absolwent ponadto zna język obcy na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego; niezależnie od specjalności ma opanowane podstawy informatyki oraz umiejętność wykorzystania komputera w kreowaniu i prowadzeniu działań społecznych. Potrafi wykorzystywać i umiejętnie działać w systemach wsparcia skorelowanych na różnych płaszczyznach z instytucjami pomocowymi w ramach reagowania i zarządzania kryzysowego.</p>
Uzyskiwane kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe	<p>Absolwent jest przygotowany do pracy w strukturach kryzysowych jednostek administracji publicznej, w służbach mundurowych, w służbach celnych, stacjach sanitarno-epidemiologicznych, Centrach Zarządzania Kryzysowego, Agencjach Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służbach Ochrony Państwa, w komórkach organizacyjnych i firmach ochrony osób i mienia. Nadto absolwent posiada</p>

	przygotowanie do pracy w urzędach administracji rządowej i samorządowej oraz innych placówkach, instytucjach czy agendach UE.
Dostęp do dalszych studiów	Uzyskany tytuł zawodowy (licencjat) daje możliwość ubiegania się o przyjęcie na studia drugiego stopnia oraz podnoszenia kwalifikacji na studiach podyplomowych.
Jednostka badawczo dydaktyczna Wydziału właściwa merytorycznie dla tych studiów	Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych, Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

## PLAN STUDIÓW W UKŁADZIE SEMESTRALNYM

### ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE

#### semestr I

zajęcia dydaktyczne – obligatoryjne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
System polityczny i organizacja administracji w RP	15	5						20	E	3
Prawne podstawy zarządzania kryzysowego	10	5						15	E	3
Pedagogika społeczna	15	10						25	E	4
Komunikacja interpersonalna			10					10	Zal z oceną	2
Psychologia społeczna	10							10	Zal z oceną	2
Współczesne zagrożenia bezpieczeństwa publicznego	10							10	Zal z oceną	2
Podstawy pierwszej pomocy			20					20	Zal z oceną	3
Prawa człowieka	5							5	Zal	1
Kształtowanie umiejętności zarządzania	5	5						10	Zal	2
Organizacja i zarządzanie w administracji	5	5						10	Zal	2
Podstawy interwencji kryzysowej	10							10	Zal	2
Propedeutyka nauk politycznych	10	5						15	Zal	2
Wizyty studyjne (funkcjonowanie instytucji kryzysowych)						15		15	Zal	2
	<b>95</b>	<b>35</b>	<b>30</b>			<b>15</b>		<b>175</b>	<b>3/10</b>	<b>30</b>

pozostałe zajęcia

rodzaj zajęć	godz.
Szkolenie biblioteczne	2
Szkolenie BHK	4

**semestr II**
**zajęcia dydaktyczne – obligatoryjne**

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych	10	5						15	E	3
Bezpieczeństwo społeczne	10	5						15	E	3
Rola samorządu terytorialnego w systemie zarządzania kryzysowego	10	10						20	E	3
Nauka o państwie i administracji publicznej	15	10						25	E	4
Samorząd terytorialny i polityka lokalna	10	5						15	Zal z oceną	2
Międzynarodowe uwarunkowania polskiego systemu zarządzania kryzysowego	10							10	Zal	1
Instytucje zarządzania kryzysowego w Polsce i na świecie	10							10	Zal	1
Podstawy kontroli i audytu w administracji	10	5						15	Zal	2
Ochrona własności intelektualnej							15	15	Zal	1
Kłęski żywiołowe i awarie techniczne	10	5						15	Zal	2
Logistyka w zarządzaniu kryzysowym	10	5						15	Zal	2
Wstęp do prawa konstytucyjnego RP	10							10	Zal	1
	<b>115</b>	<b>50</b>					<b>15</b>	<b>180</b>	<b>4/8</b>	<b>25</b>

**kursy do wyboru**

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Język obcy B2-1			30					30	Zal	3
Wykład instytutowy*	15							15	Zal z oceną	2
	<b>15</b>		<b>30</b>					<b>45</b>	<b>-/5</b>	<b>5</b>

\*Wykład instytutowy – wykład o problematyce humanistycznej. Studenci otrzymują dwa kursy do wyboru.

**semestr III**

## zajęcia dydaktyczne – obowiązkowe

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęc w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Diagnoza sytuacji kryzysowych	10	5						15	E	3
Metodologia badań społecznych	15	10						25	E	5
Patologie społeczne	10	5						15	Zal z oceną	2
Postępowanie sądowoadministracyjne	10							10	Zal	1
Praca z osobami w sytuacjach kryzysowych cz. 1	5	10						15	Zal	2
Ochrona danych osobowych i informacji niejawnych	10							10	Zal	1
Systemy zarządzania w sytuacjach kryzysowych	10	5						10	Zal	2
Strategie w systemie zarządzania		10						10	Zal	1
Zarządzanie ryzykiem	10	5						15	Zal	2
Pomoc społeczna	10							10	Zal	1
	<b>90</b>	<b>50</b>						<b>140</b>	<b>2/8</b>	<b>20</b>

## kursy do wyboru

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęc w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Język obcy B2-2			30					30	Zal	3
			<b>30</b>					<b>30</b>	<b>-/4</b>	<b>3</b>



## Praktyki

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	termin i system realizacji praktyki	E/zal./ zal. z oc	punkty ECTS
III	Praktyka zawodowa ciągła (instytucje zarządzania kryzysowego)	60	2	student realizuje praktykę indywidualnie w dogodnym dla siebie terminie	zal.	3
	Razem:	<b>60</b>	<b>2</b>		-/1/-	<b>3</b>

### moduły specjalności do wyboru

Nazwa modułu	punkty ECTS
Zarządzanie z elementami interwencji kryzysowej	<b>4</b>
Zarządzanie kryzysowe w służbach mundurowych	<b>4</b>

### semestr IV

#### zajęcia dydaktyczne – obowiązkowe

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęc w grupach					E- learn ing	razem		
		A	K	L	S	P				
Praca z osobami w sytuacjach kryzysowych cz. 2		10						10	E	2
Metody badań społecznych	15	10						25	E	2
Instytucje służb społecznych	10	5						15	E	2
Polityka rodzinna z elementami prawa rodzinnego i opiekuńczego	5	5						10	Zal z oceną	1
Administracja publiczna		10						10	Zal	1
Mediacje i negocjacje		10						10	Zal	1
Trening zastępowania agresji	5	5						10	Zal	1
Symulacja sytuacji kryzysowych z wykorzystaniem IT	10	10						20	Zal	1
Informatyka w zarządzaniu - komputerowe narzędzia decyzyjne		10						10	Zal	1
Profilaktyka przemocy i traumy	10	5						15	Zal	1
Podstawy zarządzania jakością	5	5						10	Zal	1
Międzysektorowa współpraca w sytuacjach zagrożeń	5	5						10	Zal	1
	<b>65</b>	<b>90</b>						<b>155</b>	<b>3/9</b>	<b>15</b>

kursy do wyboru

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Język obcy B2-3			30					30	E	4
Seminarium dyplomowe					10			10	Zal	3
			<b>30</b>		<b>10</b>			<b>40</b>	<b>1/1</b>	<b>7</b>

moduły specjalności do wyboru

Nazwa modułu	punkty ECTS
Zarządzanie z elementami interwencji kryzysowej	<b>8</b>
Zarządzanie kryzysowe w służbach mundurowych	<b>8</b>

**semestr V**

zajęcia dydaktyczne – obowiązkowe

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Zarządzanie informacją w sytuacjach kryzysu	5	5						10	E	2
Systemy ratownicze	10	10						20	E	2
Pomoc psychologiczno-pedagogiczna w kryzysie	10	10						20	E	2
Etyka w służbach społecznych	10							10	E	2
PR w zarządzaniu kryzysowym	5	10						15	Zal z oceną	2
System powiadamiania o zagrożeniach	10	10						20	Zal z oceną	2
Spółeczeństwo obywatelskie	10	5						15	Zal z oceną	2
Przywództwo w sferze publicznej	5	5						10	Zal	1
Postępowanie administracyjne	5	10						15	Zal	1
	<b>70</b>	<b>65</b>						<b>135</b>	<b>4/5</b>	<b>16</b>

kursy do wyboru

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Seminarium dyplomowe					10			10	Zal	3
Wykład instytutowy	10							10	Zal	2
	<b>10</b>				<b>10</b>			<b>20</b>	<b>-/2</b>	<b>5</b>

Wykład instytutowy – wykład o problematyce humanistycznej. Studenci otrzymują dwa kursy do wyboru

moduły specjalności do wyboru

Nazwa modułu	punkty ECTS
Zarządzanie z elementami interwencji kryzysowej	<b>9</b>
Zarządzanie kryzysowe w służbach mundurowych	<b>9</b>

#### semestr VI

zajęcia dydaktyczne – obligatoryjne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Polityka społeczna	5	10						15	E	2
Ochrona ludności i infrastruktury krytycznej	15	5						20	E	2
Zarządzanie zasobami ludzkimi	10	10						20	E	3
Podstawy prawa karnego i prawa wykroczeń	15	5						20	Zal z oceną	2
Organizacja i zarządzanie społecznością lokalną	5	10						15	Zal	1
Antropologia filozofii	15							15	Zal	1
	<b>65</b>	<b>40</b>						<b>105</b>	<b>3/3</b>	<b>11</b>

kursy do wyboru

nazwa kursu	godziny kontaktowe				E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach		E-razem		

		A	K	L	S	P	learn ing			
Seminarium dyplomowe					10			10	Zal	4
					<b>10</b>			<b>10</b>	-/1	<b>4</b>

moduły specjalności do wyboru

Nazwa modułu	punkty ECTS
Zarządzanie z elementami interwencji kryzysowej	<b>9</b>
Zarządzanie kryzysowe w służbach mundurowych	<b>9</b>

egzamin dyplomowy

Tematyka	Punkty ECTS
Egzamin z zagadnień z zakresu zarządzania kryzysowego. Obrona pracy dyplomowej.	<b>6</b>

## PROGRAM SPECJALNOŚCI

zatwierdzony przez Radę Instytutu dnia  
19 czerwca 2024 r.

Nazwa specjalności

**ZARZĄDZANIE Z ELEMENTAMI INTERWENCJI  
KRYZYSOWEJ**

Liczba punktów ECTS

**30**

Uzyskiwane kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe:

### **Absolwent specjalności:**

Jest przygotowany od strony teoretycznej, psychologicznej, prawnej oraz praktycznej do pracy m.in.: w ośrodkach interwencji kryzysowej, instytucjach administracji rządowej i samorządowej. Ponadto absolwenci będą mieli uprawnienia do tworzenia i prowadzenia systemów szkoleń, pozwalających różnym grupom zawodowym zdobyć wiedzę, umiejętności i wsparcie niezbędne do skutecznej pomocy dla osób, grup i społeczności dotkniętych poważnymi kryzysami – np. klęskami żywiołowymi. Absolwenci wyposażeni w konkretne kompetencje będą w stanie tworzyć dyspozycyjny zespół konsultantów - specjalistów z zakresu psychologii katastrof kryzysów i interwencji kryzysowej, który może być powiązany z systemem zarządzania kryzysowego w wymiarze mikrospołecznym jak i makrospołecznym w skali jednostki samorządu terytorialnego. Ponadto przygotowani będą do pracy w różnych służbach mundurowych ( m.in. policji, straży miejskiej, straży pożarnej) oraz w wydziałach zarządzania kryzysowego, organizacjach pozarządowych, które w swoim zakresie podejmują wczesną interwencję kryzysową. Absolwenci mogą także pracować jako asystenci rodzin.

Efekty uczenia się dla specjalności

<b>WIEDZA</b>	
W01	Posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania kryzysowego adresowanej do różnych grup pozostających w kryzysie. Zna metody, techniki i narzędzia pracy oraz komunikacji z osobami w sytuacji kryzysowej, a także planowania i realizowania działań związanych do zdiagnozowanych problemów.
W02	Posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu regulacji prawnych związanych z zarządzaniem kryzysowym, diagnozy problemów społecznych, procedur postępowania mediacyjnego i negocjacji w sytuacjach kryzysowych, systemu profilaktyki i prewencji oraz przeciwdziałania innym problemom osób oraz instytucji i form ich wsparcia w kryzysie.
W03	Posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania kryzysowego oraz procesami decyzyjnymi które korelują z aktualnymi przepisami prawa.
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>	
U01	Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu zarządzania kryzysem, przedstawiać oraz formułować wnioski na bazie prowadzonych badań i analiz ilościowych i jakościowych.

U02	Potrafi zaprojektować oraz przeprowadzić działania diagnostyczne i interwencyjne w ramach zarządzania jednostkami i grupami społecznymi pozostającymi w kryzysie. Potrafi interpretować regulacje prawne związane z wykonywanym zawodem i postępować zgodnie z nimi. Umie korzystać z infrastruktury i zasobów środowiska lokalnego w zakresie zarządzania kryzysowego.
U03	Potrafi wykorzystywać wiedzę z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i nieść wsparcie osobom przeżywającym kryzys utraty lub/i żałoby. Jest otwarty na innowacyjność i wdrażanie skutecznych procedur, technik i metod postępowania w oddziaływania w trakcie sytuacji kryzysowej.
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>	
K01	Potrafi podejmować samodzielne decyzje w obszarze diagnozowania problemów, zarządzania kryzysowego. Wykorzystuje wiedzę i predyspozycje do projektowania pracy interwencyjnej w kryzysie.
K02	Jest przygotowany do odpowiedzialnego pełnienia roli zawodowej w zakresie podejmowania działań związanych z zarządzaniem kryzysowym. Kieruje się normami etycznymi w działalności zawodowej, przede wszystkim szacunkiem dla godności każdego człowieka. Jest gotów do pracy nad własnym rozwojem.
K03	Nawiązuje oraz podtrzymuje relacje z przedstawicielami różnych instytucji z obszaru zarządzania kryzysowego i profilaktyki społecznej. Doskonali własne umiejętności w aspekcie przeciwdziałania w sytuacjach trudnych.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia /warsztaty	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01				X	X		X	X	X		X	X	
W02				X	X		X	X	X		X	X	
W03				X	X		X	X	X	X	X	X	
U01		X		X	X		X			X			
U02		X		X	X		X						
U03		X		X	X		X						
K01				X	X		X	X			X		
K02				X	X		X	X			X		
K03				X	X		X	X			X		

.....  
pieczęć i podpis Dyrektora

## PLAN SPECJALNOŚCI

### ZARZĄDZANIE Z ELEMENTAMI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

#### semestr III

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/- raze m	E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E- learn ing			
		A	K	L	S	P				
Prawne podstawy interwencji kryzysowej	15	5						20	E	2
Modele interwencji kryzysowej	5	10						15	Zal	1
Superwizja w pracy interwenta		10						10	Zal	1
	<b>20</b>	<b>25</b>						<b>45</b>	<b>1/2</b>	<b>4</b>

#### semestr IV

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/- raze m	E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E- learn ing			
		A	K	L	S	P				
Instytucjonalne formy wsparcia osób w kryzysie	10							10	Zal z ocena	2
Elementy psychopatologii i psychoterapii	10							10	Zal z ocena	2
Patologia w zarządzaniu kryzysem	10							10	Zal	1
	<b>30</b>							<b>30</b>	<b>1/2</b>	<b>5</b>

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	termin i system realizacji praktyki	E/zal./ zal. oc.	Punkty ECTS
IV	Praktyka zawodowa ciągła (instytucje zarządzania kryzysowego)	<b>60 h</b>	<b>2</b>	student realizuje praktykę indywidualnie w dogodnym dla siebie terminie	<b>zal.</b>	<b>3</b>

**semestr V**  
zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/- razem	E/-	punkty ECTS
	W	zajęc w grupach					E- lear ning			
		A	K	L	S	P				
Trening przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10	15						25	E	3
Wsparcie osób przeżywających kryzys utraty i żałoby	5	10						15	Zal z oceną	2
Stres i wypalenie zawodowe	5							5	Zal	1
	<b>20</b>	<b>25</b>						<b>45</b>	<b>1/2</b>	<b>6</b>

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	termin i system realizacji praktyki	E/zal./ zal. oc.	Punkty ECTS
V	Praktyka zawodowa ciągła (instytucje zarządzania kryzysowego)	<b>60 h</b>	<b>2</b>	student realizuje praktykę indywidualnie w dogodnym dla siebie terminie	<b>zal.</b>	<b>3</b>

**semestr VI**  
zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/- razem	E/-	punkty ECTS
	W	zajęc w grupach					E- lea rning			
		A	K	L	S	P				
Profilaktyka uzależnień	10	10						20	E	3
Psychologia kryzysu i interwencji kryzysowej	10	10						20	E	3
Praca z osobą w kryzysie suicydalnym	5	10						15	Zal z oceną	3
	<b>25</b>	<b>30</b>						<b>55</b>	<b>2/1</b>	<b>9</b>



## PROGRAM SPECJALNOŚCI

zatwierdzony przez Radę Instytutu dnia  
19 czerwca 2024 r.

Nazwa specjalności

**ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE W SŁUŻBACH  
MUNDUROWYCH**

Liczba punktów ECTS

**30**

Uzyskiwane kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe:

### **Absolwent specjalności:**

Jest przygotowany od strony teoretycznej, psychologicznej, prawnej oraz praktycznej do pracy w instytucjach sektora publicznego oraz sferze przedsiębiorstw związanych z zarządzaniem w sytuacjach kryzysowych, Siłach Zbrojnych, Wydziałach Zarządzania Kryzysowego oraz Centrach Zarządzania jednostek samorządowych, przedsiębiorstwach przemysłu chemicznego, farmaceutycznego i innych instytucjach zagrożonych awariami i katastrofami. Ponadto absolwent tej specjalności nabywa wiedzy, a także umiejętności niezbędnych w działaniach ratowniczych, udzielaniu pierwszej pomocy przedmedycznej na miejscu zdarzeń a także ratownictwie dotyczącym zabezpieczenia obszarów objętych sytuacją kryzysową. Uzyskanie przez absolwentów tego rodzaju kwalifikacji pozwoli na skuteczną minimalizację szkód spowodowanych przez wystąpienie sytuacji kryzysowej. Specjalność ta ukierunkowana jest zarówno na przyszłych funkcjonariuszy i pracowników służb mundurowych, administracji państwowej i samorządowej jak i również osoby, które z perspektywy wybranej specjalności podejmą pracę w organach i instytucjach zajmujących się zarządzaniem kryzysowym.

Efekty uczenia się dla specjalności

<b>WIEDZA</b>	
W01	Posiada zawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania oraz specyfiki pracy służb mundurowych w zakresie zarządzania kryzysowego. Zna metody, techniki i narzędzia pracy z osobami w sytuacji kryzysowej. Poprawnie definiuje podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania kryzysowego.
W02	Posiada zawansowaną wiedzę z zakresu struktur i instytucji odpowiedzialnych za realizację zadań zarządzania kryzysowego. Ma teoretyczną i praktyczną wiedzę o bezpieczeństwie militarnym oraz służbach ratowniczych w Polsce.
W03	Posiada zawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania kryzysowego oraz procesami decyzyjnymi które korelują z aktualnymi przepisami prawa krajowego oraz Unii Europejskiej.
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>	
U01	Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu zarządzania kryzysowego oraz logistyki funkcjonowania służb mundurowych. Umie przedstawiać oraz formułować wnioski na bazie procedur i organizacji systemu zarządzania.
U02	Analizuje, ocenia i rozumie różnorodne zjawiska, w tym społeczne mające związek z różnorodnymi zagrożeniami oraz występującym kryzysem. Umie korzystać z infrastruktury i zasobów środowiska lokalnego w zakresie zarządzania kryzysowego.
U03	Potrafi wykorzystywać wiedzę z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i nieść wsparcie bazując na modelach systemów ratownictwa krajowego i UE. Jest otwarty na innowacyjność i na wdrażanie skutecznych procedur w oparciu o system dowodzenia i kreowania.
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>	
K01	Potrafi podejmować samodzielne decyzje w obszarze diagnozowania problemów, zarządzania kryzysowego. Wykorzystuje wiedzę i predyspozycje do projektowania pracy interwencyjnej w kryzysie.
K02	Jest przygotowany do odpowiedzialnego pełnienia służby zawodowej w zakresie podejmowania działań związanych z zarządzaniem kryzysowym. Kieruje się normami etycznymi w działalności zawodowej, przede wszystkim szacunkiem dla godności każdego człowieka. Jest gotów do pracy nad własnym rozwojem.
K03	Nawiązuje oraz podtrzymuje relacje z przedstawicielami różnych instytucji z obszaru zarządzania kryzysowego. Doskonali własne umiejętności w aspekcie przeciwdziałania w sytuacjach trudnych.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01				X	X		X	X	X	X	X	X	
W02				X	X		X	X	X	X	X	X	
W03				X	X		X	X	X	X	X	X	
U01		X		X	X		X			X			
U02		X		X	X		X						
U03		X		X	X		X						

K01				X	X			X			X		
K02				X	X			X			X		
K03				X	X			X			X		

.....  
pieczęć i podpis Dyrektora

**PLAN SPECJALNOŚCI**  
**ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE W SŁUŻBACH MUNDUROWYCH**

**semestr III**

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/- razem	punkty ECTS	
	W	zajęc w grupach					E- learn ing			
		A	K	L	S	P				
Służby ratownicze w Polsce	10	5						15	E	2
Bezpieczeństwo militarne RP	10							10	Zal	1
Międzynarodowe prawo humanitarne	10	5						15	Zal	1
	<b>30</b>	<b>10</b>						<b>40</b>	1/2	<b>4</b>

**semestr IV**

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/- razem	punkty ECTS	
	W	zajęc w grupach					E- learn ing			
		A	K	L	S	P				
Organizacja systemu zarządzania w Polsce	10	5						15	E	2
Logistyka zarządzania w służbach mundurowych	10	5						15	Zal z oceną	2
Zadania służb mundurowych w sytuacjach kryzysowych	10							10	Zal	1
	<b>30</b>	<b>10</b>						<b>40</b>	1/2	<b>5</b>

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	termin i system realizacji praktyki	E/zal./ zal. oc	Punkty ECTS
IV	Praktyka zawodowa ciągła (instytucje zarządzania kryzysowego, służby mundurowe)	60 h	2	student realizuje praktykę indywidualnie w dogodnym dla siebie terminie	zal.	3

**Semestr V**  
zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Ochrona dóbr kultury w sytuacjach zagrożenia	15							15	E	3
Przywództwo i komunikowanie w organizacjach zhierarchizowanych	10	5						15	Zal z oceną	2
Stres i wypalenie w służbach mundurowych	10							10	Zal	1
	<b>35</b>	<b>5</b>						<b>40</b>	1/2	<b>6</b>

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	termin i system realizacji praktyki	E/zal./zal. z oc.	Punkty ECTS
V	Praktyka zawodowa ciągła (instytucje zarządzania kryzysowego, służby mundurowe)	60 h	2	student realizuje praktykę indywidualnie w dogodnym dla siebie terminie	zal.	3


**semestr VI**  
zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Infrastruktura krytyczna państwa	10	5						15	E	3
Kierowanie i dowodzenie w sytuacjach nadzwyczajnych	5	5						10	Zal z oceną	2
Podstawy ratownictwa taktycznego	5	10						15	Zal z oceną	2
Modele systemów ratownictwa w UE	10							10	Zal	2
	<b>30</b>	<b>20</b>						<b>50</b>	1/3	<b>9</b>

**UCHWAŁA nr IZSS/04/19.06.2024**  
**Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych**  
**z dnia 19 czerwca 2024 r.**  
**w sprawie zatwierdzenia planów i programów studiów**

Rada Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w głosowaniu w dniu 5 czerwca 2024 r. podjęła uchwałę dotyczącą zatwierdzenia planów i programów studiów na kierunkach:

- praca socjalna – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- praca socjalna – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie kryzysowe – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie w służbach społecznych – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie w służbach społecznych – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- turystyka i rekreacja – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- turystyka i rekreacja – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie ochroną środowiska – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym.

**Dyrektor**  
**Instytutu Zarządzania**  
**i Spraw Społecznych**  
  
*dr hab. Norbert G. Pikula, prof UKEN*