

**PROGRAM STUDIÓW WYŻSZYCH
ROZPOCZYNAJĄCYCH SIĘ W ROKU AKADEMICKIM
2025/2026**

*data zatwierdzenia przez Radę Instytutu
21.05.2025*

pieczęć i podpis Dyrektora

.....

Studia wyższe na kierunku	Zarządzanie w służbach społecznych
Dziedzina	Nauk społecznych
Dyscyplina wiodąca (% udział)	Nauki o polityce i administracji (67%)
Pozostałe dyscypliny (% udział)	Nauki o bezpieczeństwie (12%); Nauki o zarządzaniu i jakości (15%); Nauki socjologiczne (6%),
Poziom	Drugi (studia magisterskie)
Profil	Ogólnoakademicki
Forma prowadzenia	Studia stacjonarne
Specjalności	Aktywizacja i readaptacja społeczna Zarządzanie kryzysem w rodzinie Zarządzanie kryzysowe i profilaktyka społeczna
Punkty ECTS	120
Czas realizacji (liczba semestrów)	Cztery semestry (2 lata)
Uzyskiwany tytuł zawodowy	Magister
Warunki przyjęcia na studia	Posiadanie tytułu licencjata, konkurs dyplomów po studiach I i II stopnia z zakresu nauk społecznych, humanistycznych czy prawnych.

Efekty uczenia się

Symbol efektu kierunkowego	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji	
		Symbol charakterystyk uniwersalnych I stopnia ¹	Symbol charakterystyk II stopnia ²
WIEDZA			
K_W01	Ma uporządkowaną i pogłębioną wiedzę na temat wybranych faktów i zjawisk oraz wyjaśniających je tradycyjnych i współczesnych teorii i metod z dyscypliny nauk o polityce i administracji	P7U_W	P7S_WG
K_W02	Ma pogłębioną wiedzę o miejscu nauk o polityce i administracji w systemie nauk oraz jej powiązaniach z innymi dyscyplinami naukowymi.		P7S_WG
K_W03	Zna szeroki zakres terminologii stosowanej w naukach o polityce i administracji i rozumie jej źródła oraz relacje do terminologii z pokrewnych dyscyplin naukowych		P7S_WG
K_W04	Zna główne tendencje rozwojowe w dyscyplinie nauk o polityce i administracji oraz dyscyplin pokrewnych		P7S_WK
K_W05	Zna w sposób pogłębiony normy etyczne związane z działalnością służb społecznych, zasady ochrony własności intelektualnej i przemysłowej, rozumie ich uwarunkowania i skutki.		P7S_WG
K_W06	Zna i rozumie w sposób pogłębiony dylematy, problemy i kwestie społeczne, polityczne i ekonomiczne współczesnej cywilizacji, zna obszary wykluczenia oraz ich polityczne, społeczne i ekonomiczne uwarunkowania.		P7S_WK
K_W07	Zna w pogłębiony sposób zasady tworzenia i rozwoju form profilaktyki, reintegracji, aktywizacji społecznej i zawodowej, poradnictwa, interwencji, wzmacniania zasobów i potencjału osoby, rodziny, grupy i społeczności.		P7S_WK
K_W08	Ma uporządkowaną wiedzę o uwarunkowaniach i procesach zachodzących w instytucjach i organizacjach społecznych oraz między nimi, rozumie wpływ zagrożeń i dylematy cywilizacyjne na funkcjonowanie instytucji służb społecznych.		P7S_WK
K_W09	Posiada pogłębioną wiedzę z obszaru funkcjonowania różnych rodzajów struktur i instytucji służb społecznych, szczególnie w zakresie działań reintegracyjnych i interwencyjnych.		P7S_WG
K_W10	Zna i rozumie etapy cyklu organizacyjnego, współczesne koncepcje zarządzania publicznego różnymi zasobami organizacji, partnerstwa i dialogu oraz ich uwarunkowania i skutki.		P7S_WK

¹ Zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016, poz. 64)

² Zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r., poz. 2218).

K_W11	Zna i rozumie polityczne, społeczne i ekonomiczne uwarunkowania modeli zachowań jednostek i grup społecznych		P7S_WK
K_W12	Zna i rozumie zasady zarządzania publicznego zmianami w organizacjach, zasady zarządzania kryzysowego, przyczyny tych procesów i wynikających z nich skutków, rozumie istotę ewaluacji.		P7S_WK
K_W13	Ma uporządkowaną i pogłębioną wiedzę na temat procesu komunikacji interpersonalnej i społecznej oraz obsługi klientów, o współczesnych technikach i metodach informacyjno-komunikacyjnych wykorzystywanych w zarządzaniu publicznym (public relations) oraz wiedzę o nowoczesnych technologiach w procesie komunikowania.		P7S_WG
K_W14	Ma pogłębioną wiedzę, z dyscypliny nauk o polityce i administracji oraz dyscyplin pokrewnych, na temat roli i celów państwa oraz samorządu w zakresie polityki publicznej, polityki społecznej, pomocy społecznej, pracy socjalnej, a także organizacji i zarządzania.		P7S_WG
UMIĘTNOŚCI			
K_U01	Potrafi poprawnie posługiwać się terminologią z zakresu nauk o polityce i administracji, a także dyscyplin pokrewnych i wykorzystać ją do analizowania, interpretowania i wyjaśniania procesów i zjawisk społeczno-politycznych.	P7U_U	P7_UW
K_U02	Potrafi poprawnie dobierać źródła, analizować i interpretować pochodzące z nich informacje o faktach, teoriach, procesach i zjawiskach społeczno-politycznych.		P7S_UW
K_U03	Potrafi wykorzystać istniejące lub opracować nowe metody i narzędzia badań społecznych, także te bazujące na technice informacyjno-komunikacyjnej oraz analizować dane ilościowe i jakościowe.		P7S_UW
K_U04	Potrafi formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami badawczymi z obszaru nauk społecznych, a szczególnie dyscypliny nauk o polityce i administracji, w odniesieniu do studiowanego kierunku.		P7S_UW
K_U05	Potrafi zastosować wiedzę o regułach organizacyjnych oraz normach prawnych i etycznych regulujących funkcjonowanie struktur społecznych w rozwiązywaniu złożonych problemów społecznych, w tym rozwiązań innowacyjnych.		P7S_UK
K_U06	Wykorzystuje znajomość wybranego języka obcego na poziomie B2+ do tłumaczenia tekstów specjalistycznych oraz uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w językach obcych, kontaktuje się z przedstawicielami zagranicznych środowisk służb społecznych.		P7S_UW
K_U07	Potrafi analizować czynniki społeczno-polityczne wpływające na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne.		P7S_UU
K_U08	Potrafi samodzielnie planować i realizować proces, całościowego uczenia się, zarówno własnego jak i innych osób.		P7S_UK
K_U09	Potrafi komunikować w sposób klarowny i spójny, w mowie i w piśmie na tematy specjalistyczne z różnymi kręgami odbiorców, w tym z ekspertami oraz klientami usług społecznych, potrafi przyjąć rolę prowadzącego debatę.		P7S_UO

KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_K01	Jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia się zawodowego i rozwoju osobistego, ocenia analitycznie odbierane treści.	P7U_K	P7S_KK
K_K02	Docenia znaczenie pracy służb społecznych, odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych i jest gotów do zasięgania opinii innych specjalistów.		P7S_KR
K_K03	Ma przekonanie o wadze podtrzymania etosu zawodowego, przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej.		P7S_KK
K_K04	Dostrzega i formułuje opinie dotyczące zarządzania i organizowania służb społecznych, analizuje dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą, poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki.		P7S_KR
K_K05	Jest świadomy istnienia etycznego wymiaru w badaniach społecznych, okazuje szacunek wobec klienta służb społecznych i dba o jego dobro.		P7S_KO
K_K06	Jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa i inicjowania działań w grupach, organizacjach i instytucjach społecznych, jest zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie.		P7S_KR

Sylwetka absolwenta	Absolwent dysponuje interdyscyplinarną wiedzą przede wszystkim z obszaru zagadnień społecznych, organizacji i zarządzania, bezpieczeństwa publicznego, polityki i profilaktyki społecznej, problemów, kwestii społecznych. Posługuje się rozszerzoną terminologią, teoriami i metodologią ułatwiającą rozumienie procesów społecznych związanych z działalnością służb społecznych, pomocy postpenitencjarnej, pomocy społecznej, ochrony zdrowia, pomocy rodzinie, zatrudnienia i poradnictwa zawodowego, edukacji, funkcjonowania organizacji społecznych w tym w sferze wymiaru sprawiedliwości itp.
	Charakteryzuje się pogłębioną wiedzą na temat organizacji służb społecznych, kategorii beneficjentów i interesantów służb społecznych. Zna katalog usług społecznych i obowiązujące standardy w tym zakresie. Ma świadomość szczególnego dbania o wizerunek służb społecznych i budowania ich prestiżu. Absolwent posiada również pogłębioną wiedzę z obszaru funkcjonowania różnych rodzajów instytucji publicznych i niepublicznych, w tym podmiotów społecznych i gospodarczych, szczególnie w kontekście działań profilaktycznych, interwencyjnych i reintegracyjnych.
	Jednocześnie absolwent dysponuje rzetelną i pogłębioną wiedzą dotyczącą organizacji społecznych wspierających działania zawodowych służb społecznych. Posiada umiejętność identyfikowania problemów, potrzeb oczekiwanych zarówno jednostkowych jak i społecznych. Umie projektować, wdrażać i poddawać ewaluacji wszelkie przedsięwzięcia związane z zaspakajaniem potrzeb jednostkowych i zbiorowych. Zna standardy usług społecznych i ma świadomość ich wdrażania. Mocno utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami instytucji służb społecznych. Jest gotowy do respektowania norm etycznych przynależnych dla przedstawicieli tych struktur.
	Absolwent dysponuje licznymi umiejętnościami pozwalającymi na realizację zadań stawianych przed menadżerami/liderami jednostek służb społecznych; umie budować plany strategiczne i operacyjne odnoszące się do potrzeb, problemów i oczekiwań jednostek, grup, i społeczności lokalnych. Buduje dokumenty strategiczne, plany rozwoju, raporty, opracowuje programy profilaktyczne i projekty społeczne. Potrafi wskazywać różne źródła pozyskiwania funduszy na realizację podstawowych i fakultatywnych działań. W pracy zawodowej wykorzystuje kompetencje administracyjne oraz nowe technologie. Ma umiejętności niezbędne w zarządzaniu zespołem pracowników oraz jednostkami organizacyjnymi. Jest wyposażony w umiejętności pozwalające mu na pracę w sytuacjach kryzysowych, związanych ze wzrostem poziomu stresu. Potrafi analizować czynniki wpływające na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne.

	Absolwent docenia znaczenie funkcjonowania służb społecznych, odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych i jest gotów do zasięgania opinii innych specjalistów. Potrafi pozyskiwać różnych interesariuszy i budować z nimi koalicje partnerskie na rzecz usprawnienia funkcjonowania organizacji definiowanych jako służby społeczne. Ma także kompetencje do bycia liderem organizacji społecznych działających w tych samych sferach co rządowe i samorządowe jednostki przynależne do służb społecznych. Cel studiów Celem studiów jest przygotowanie absolwenta – menadżera/koordynatora do pracy w: administracji publicznej, samorządowej oraz organizacjach z III sektora. Studia drugiego stopnia - studia magisterskie skierowane są do specjalistów po studiach pierwszego stopnia, ale i drugiego stopnia takich jak kurator sądowy, doradca zawodowy, pedagog społeczny, pracownik socjalny, psycholog, interwent kryzysowy, absolwent zdrowia publicznego i inni specjaliści zainteresowani rozwojem kompetencji menadżerskich w służbach społecznych formalnych i nieformalnych. Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej oferuje trzy specjalności: • Aktywizację i readaptację społeczną ukierunkowaną na przygotowanie absolwenta do pracy w instytucjach/organizacjach społecznych oferujących usługi związane z wszechstronnym, rozwojem intelektualnym, psychicznym, kulturalnym, edukacyjnym, zdrowotnym, fizycznym dzieci, młodzieży, dorosłych pragnących świadomie podejmować decyzje o samorozwoju, integracji społecznej i zawodowej oraz właściwej organizacji czasu wolnego i rekreacji. Mogą to być instytucje/ placówki związane z aktywnością oferowaną w klubach, centrach aktywności lokalnej, akademiach rozwoju, w placówkach aktywności pozalekcyjnej, w placówkach kulturalno-oświatowych. Mogą to być podmioty nastawione na pobudzania aktywności obywatelskiej, instytucje ukierunkowane na wszechstronne wspieranie osób niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, osób wykluczonych z różnych powodów przez system lub wyniku własnych decyzji. Mogą to być organizacje prowadzące edukację publiczną, a także podmioty oferujące wsparcie w ramach kultury fizycznej i turystyki, promocji zdrowia, reintegracji zawodowej i społecznej, w tym jednostki związane z ekonomią społeczną. • Zarządzanie kryzysem w rodzinie koncentruje się na przygotowaniu absolwenta jako menadżera/koordynatora do pracy w różnych instytucjach/placówkach/organizacjach związanych z polityką prorodzinną i poradnictwem rodzinnym, z pieczą zastępczą, z polityką prosenioralną, opieką nad dzieckiem do lat trzech, ochroną zdrowia, pracą z osobami uzależnionymi itp. w których działania mają charakter ratowniczy, doraźny, akcyjny, opiekuńczy, niekiedy terapeutyczny, rehabilitacyjny. Praca w tych instytucjach koncentruje się na pomocy rodzinie, w której nastąpiła dezorganizacja życia rodzinnego, na wspólnym poszukiwaniu z rodziną bądź jej członkami skutecznych sposobów ułatwiających rozwiązanie problemów i wyjście z trudności życiowych/kłopotów. • Zarządzanie kryzysowe i profilaktyka społeczna jest odpowiedzią na współczesne problemy społeczne związane z bezpieczeństwem w przestrzeni społecznej. Ma ona przygotować do pracy z zakresie realizacji działań profilaktycznych w środowisku oraz koordynowania działań służb w zakresie zarządzania kryzysowego w różnych instytucjach pomocy społecznej, administracji publicznej oraz służbach mundurowych.
Uzyskiwane kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe	Absolwent jest przygotowany do pracy w: organach administracji rządowej i samorządowej, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek administracji, tj.: regionalnych ośrodkach polityki społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie, ośrodkach pomocy społecznej, centrach świadczących działania w zakresie usług społecznych, czy ośrodkach interwencji kryzysowej. Absolwent może podejmować pracę doradczą w instytucjach świadczących kompleksowe wsparcie na rzecz osób nieporadnych i niesamodzielnych. Jest przygotowany do podjęcia pracy w organizacjach pozarządowych wykonujących zadania z zakresu usług społecznych, pomocy społecznej, profilaktyki społecznej i zarządzania kryzysowego. Absolwent może wykonywać funkcje administracyjne i menadżerskie.
Dostęp do dalszych studiów	Uzyskany tytuł naukowy (magistra) daje możliwość ubiegania się o przyjęcie na studia w szkole doktorskiej oraz podnoszenie kwalifikacji na studiach podyplomowych.
Jednostka badawczo-dydaktyczna właściwa merytorycznie dla tych studiów	Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych

PLAN STUDIÓW W UKŁADZIE SEMESTRALNYM

Rok I semestr 1

zajęcia dydaktyczne – obligatoryjne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Współczesne zagrożenia bezpieczeństwa publicznego	15	15						30	E	4
Historia bezpieczeństwa wewnętrznego	15	15						30	Z	4
Polityka społeczna w wymiarze globalnym, regionalnym i lokalnym	15	15						30	E	4
Usługi społeczne	15	15						30	ZO	2
Technologia informatyczna w realizacji zadań służb społecznych	5		15					20	Z	2
Procesy społeczne i grupowe	15							15	Z	2
Zarządzanie zasobami ludzkimi	15	15						30	E	4
Kreowanie wizerunku instytucji politycznych i społecznych (PR)	15	15						30	Z	3
Elementy prawoznawstwa	15							15	Z	2
	125	90	15			20		230	3	27

kursy do wyboru

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Język obcy dla celów akademickich B2+			15					15	Zo	1
			15					15		1

seminarium

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Seminarium magisterskie - 1					15			15	Z	1
					15			15		1

pozostałe zajęcia

rodzaj zajęć	godz.
Szkolenie biblioteczne	2
Szkolenie BHK	4

rodzaj zajęć	godz.	E/-	Punkty ECTS
Wizyty studyjne*	5	Z	1

**Wizyty studyjne w instytucjach administracji rządowej i samorządowej, instytucjach pomocy społecznej i podmiotach ekonomii społecznej*

Semestr 2

zajęcia dydaktyczne – obligatoryjne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Wybrane zagadnienia historii i prawa administracyjnego i samorządowego w Polsce	15	15						30	E	3
Komunikacja interpersonalna w zarządzaniu służbami społecznymi	15	15						30	ZO	2
Podmioty administracji państwowej w obszarze społecznym	15							15	Z	1
Bezpieczeństwo społeczności lokalnych	15	15						30	E	3
Zarządzanie finansami publicznymi	15							15	Z	1
Samorząd terytorialny i polityka lokalna	15							15	Z	1
Projekty w administracji publicznej	15							15	Z	1
Ochrona własności intelektualnej (on-line)							15	15	Z	1
	105	45					15	165	2	13

seminarium

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Seminarium magisterskie - 2					15			15	Z	1
					15			15		1

Student wybiera jedną z trzech specjalności:

moduł specjalności

Nazwa modułu	punkty ECTS
aktywizacja i readaptacja społeczna	16
zarządzanie kryzysem w rodzinie	16
zarządzanie kryzysowe i profilaktyka społeczna	16

Rok II**semestr 3**

zajęcia dydaktyczne – obligatoryjne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Zarządzanie rozwojem w polityce publicznej	15	15						30	E	4
	15	15						30	1	4

seminarium

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Seminarium magisterskie - 3					15			15	Z	1
					15			15		1

moduł specjalności

Nazwa modułu	punkty ECTS
aktywizacja i readaptacja społeczna	25
zarządzanie kryzysem w rodzinie	25
zarządzanie kryzysowe i profilaktyka społeczna	25

semestr 4

zajęcia dydaktyczne – obligatoryjne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Komunikacja społeczna przez media			15					15	Z	1
			15					15		1

seminarium

Seminarium										
nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Seminarium magisterskie - 4					15			15	Z	4
					15			15		4

Kursy do wyboru

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Pierwsza pomoc*	30					40		70	E	3
Praca z dzieckiem z FASD*	30	40						70	E	3
Pedagogika podwórkowa*	30	40						70	E	3
Asystentura rodziny*	30	40						70	E	3
Coaching w zarządzaniu*	30	40						70	E	3
	30	40				40		70	1	3

*Student wybiera jeden z kursów do realizacji.

moduł specjalności

Nazwa modułu	punkty ECTS
aktywizacja i readaptacja społeczna	19
zarządzanie kryzysem w rodzinie	19
zarządzanie kryzysowe i profilaktyka społeczna	19

Egzamin magisterski

Tematyka	Punkty ECTS
Egzamin magisterski obejmuje problematykę studiów II stopnia oraz tematykę uwzględnioną w pracy magisterskiej.	3

PROGRAM MODUŁU SPECJALNOŚCI

Aktywizacja i readaptacja społeczna

zatwierdzony przez Radę Instytutu dnia

.....

Nazwa modułu
specjalność

Aktywizacja i readaptacja społeczna

Liczba punktów ECTS

60

Uzyskiwane kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe:

Absolwent specjalności dysponuje wiedzą w zakresie funkcjonowania instytucji pomocy i wsparcia społecznego w realizowaniu działań związanych z aktywizacją i readaptacją społeczną. Posiada umiejętności w zakresie planowania i organizowania pracy zmierzającej do aktywizacji i readaptacji społecznej osób i grup społecznych oraz poprawnie i skutecznie nawiązuje oraz podtrzymuje relacje z przedstawicielami różnych instytucji oraz środowisk lokalnych, a także z różnymi kategoriami klientów służb społecznych, którym udzieli profesjonalnego wsparcia i pomocy. Jest przygotowany do pracy w organach administracji rządowej i samorządowej, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek administracji, tj.: regionalnych ośrodkach polityki społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie, ośrodkach pomocy społecznej oraz centrach usług społecznych.

Efekty uczenia się dla specjalności

WIEDZA	
W01	Posiada ugruntowaną wiedzę z zakresu form i metod skutecznego wspierania i pracy w zakresie aktywizacji i readaptacji społecznej osób zmarginalizowanych, wykluczonych społecznie, mających problemy z dostosowaniem się do realiów życia społecznego, będących w kryzysie. Zna metody, techniki i narzędzia pracy oraz komunikacji z osobami w sytuacji kryzysowej, a także aktywizacji i readaptacji oraz form wsparcia w odniesieniu do zdiagnozowanych problemów.
W02	Posiada wiedzę z zakresu regulacji prawnych związanych z procesami aktywizacji, reintegracji i readaptacji społecznej osób, diagnozy problemów społecznych, procedur postępowania mediacyjnego i negocjacji, systemu aktywizacji i readaptacji społecznej osób w kryzysie oraz instytucji i form ich wsparcia w kryzysie.
W03	Posiada wiedzę z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi oraz procesami aktywizacji i readaptacji.
UMIEJĘTNOŚCI	
U01	Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu zarządzania kryzysem, przedstawiać i oceniać różne formy aktywizacji, readaptacji i reintegracji społecznej oraz formułować wnioski na bazie prowadzonych badań i analiz ilościowych i jakościowych.
U02	Potrafi zaprojektować oraz przeprowadzić działania diagnostyczne i interwencyjne w ramach aktywizowania i readaptacji jednostek i grup społecznych pozostających w kryzysie. Potrafi udzielić profesjonalnego wsparcia, a także wskazać możliwości uzyskania pomocy w odpowiednich instytucjach. Potrafi interpretować regulacje prawne związane z wykonywanym zawodem i postępować zgodnie z nimi. Umie korzystać z infrastruktury i zasobów środowiska lokalnego w systemie aktywizacji i readaptacji społecznej.

U03	Potrafi wykorzystywać wiedzę z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i procesami aktywizacji i readaptacji społecznej w praktyce zawodowej i życiu codziennym.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
K01	Potrafi podejmować samodzielnie decyzje w obszarze diagnozowania problemów i zarządzania procesami aktywizacji i readaptacji społecznej.
K02	Jest przygotowany do odpowiedzialnego pełnienia roli zawodowej w zakresie projektowania działań związanych z aktywizacją i readaptacją społeczną jednostek i grup społecznych pozostających w kryzysie.
K03	Nawiązuje oraz podtrzymuje relacje z przedstawicielami różnych instytucji z obszaru zarządzania, aktywizacji i readaptacji społecznej.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01									X	X		X	
W02									X	X		X	
W03									X	X		X	
U01						X	X	X					
U02						X	X	X					
U03						X	X	X					
K01						X	X						
K02						X	X						
K03						X	X						

.....

pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu

PLAN MODUŁU SPECJALNOŚCI
Aktywizacja i readaptacja społeczna
(nazwa specjalności)

Rok I
semestr 2
zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Profesje społeczne i beneficjenci służb społecznych	15	15						30	E	4
Asystent rodziny i pracownik socjalny w aktywizacji i readaptacji społecznej	15							15	Z	1
Psychologia konfliktu, stresu, zarządzania	15	15						30	E	4
Diagnoza problemów społecznych	15	15						30	E	4
Samorząd w polskiej i europejskiej myśli politycznej	15							15	Z	1
	75	45						120	3	14

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	Forma zaliczenia	Punkty ECTS
2	Praktyka zawodowa ciągła cz. 1	60	2	Zaliczenie	2
		60	2		2

Rok II

semestr 3

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Proces readaptacji społeczno-zawodowej	15	15						30	E	4
Profilaktyka i edukacja zdrowotna	15	15						30	ZO	2
Aktywizacja społeczna osób niepełnosprawnych i starszych	15	15						30	E	4
Projektowanie programów aktywizacji i readaptacji		30						30	ZO	2
Nowe ruchy społeczne	15							15	Z	2
Metodyka aktywizacji i readaptacji społecznej	15	30						45	E	5
Gerontoprofilaktyka	15	15						30	E	4
	90	120						210	4	23

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	Forma zaliczenia	Punkty ECTS
3	Praktyka zawodowa ciągła cz. 2	60	2	Zaliczenie	2
		60	2		2

semestr 4**zajęcia dydaktyczne**

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Profilaktyka i resocjalizacja	15	15						30	ZO	2
Mediacje i negocjacje w aktywizacji i readaptacji społecznej	15	15						30	Z	2
Aktywizacja i reintegracja osób w kryzysie	15	15						30	E	5
Społeczna odpowiedzialność biznesu – dobre praktyki		15						15	Z	1
Instrumenty polityki społecznej	15	15						30	E	5
Doradztwo społeczno-zawodowe	15	15						30	Z	2
Warsztaty umiejętności intra i interpersonalnych		30						30	Z	2
	75	120						195	2	19

PROGRAM MODUŁU SPECJALNOŚCI

Zarządzanie kryzysem w rodzinie

zatwierdzony przez Radę Instytutu dnia	
---	--

Nazwa modułu specjalność	Zarządzanie kryzysem w rodzinie
--------------------------	--

Liczba punktów ECTS	60
---------------------	-----------

Uzyskiwane kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe:

Absolwent specjalności dysponuje wiedzą w zakresie diagnozy rodziny i jej problemów, potrzeb w sytuacji kryzysu w rodzinie, jego przyczyn, i uwarunkowań oraz rozwiązań prawnych w systemie wsparcia rodziny w kryzysie. Posiada umiejętności prawidłowego diagnozowania potrzeb i problemów rodziny oraz projektowania działań na rzecz rodziny z wykorzystaniem odpowiednich metod, technik i narzędzi pracy, dostosowanych do sytuacji dziecka i rodziny w kryzysie. Wyraża gotowość do odpowiedzialnej współpracy z przedstawicielami różnych podmiotów i instytucji społecznych, w szczególności w obszarze pracy z rodziną. Jest przygotowany do pracy w organach administracji rządowej i samorządowej, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek administracji, tj.: regionalnych ośrodkach polityki społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie, ośrodkach pomocy społecznej oraz centrach usług społecznych.

Efekty uczenia się dla specjalności

WIEDZA	
W01	Posiada ugruntowaną wiedzę z zakresu form i metod skutecznego wspierania i pracy z rodziną w kryzysie. Zna metody, techniki i narzędzia pracy oraz komunikacji z rodziną w sytuacji interwencji kryzysowej, a także opieki i form wsparcia w odniesieniu do zdiagnozowanego problemu dziecka i rodziny.
W02	Posiada wiedzę z zakresu regulacji prawnych kryzysu w rodzinie, diagnozy problemów w rodzinie, postępowania mediacyjnego, systemu reintegracji społecznej rodzin oraz instytucji i form wsparcia rodziny w kryzysie.
W03	Posiada wiedzę z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i konfliktem w rodzinie.
UMIEJĘTNOŚCI	
U01	Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu zarządzania kryzysem w rodzinie, przedstawiać i oceniać różne formy wsparcia rodziny, oraz formułować wnioski na bazie prowadzonych analiz ilościowych.
U02	Potrafi zaprojektować oraz przeprowadzić działania diagnostyczne i interwencyjne w ramach wsparcia rodziny w kryzysie. Potrafi udzielić profesjonalnego wsparcia, a także wskazać możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach. Potrafi interpretować regulacje prawne związane z wykonywanym zawodem i postępować zgodnie z nimi. Umie

	korzystać z infrastruktury i zasobów środowiska lokalnego w systemie pomocy rodzinie.
U03	Potrafi wykorzystywać wiedzę z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i konfliktem w rodzinie w praktyce zawodowej i życiu codziennym.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
K01	Potrafi podejmować samodzielnie decyzje w obszarze diagnozowania problemów i zarządzania kryzysem w rodzinie.
K02	Jest przygotowany do odpowiedzialnego pełnienia roli zawodowej w zakresie projektowania pracy z rodziną w kryzysie.
K03	Nawiązuje oraz podtrzymuje relacje z przedstawicielami różnych instytucji z obszaru zarządzania kryzysem w rodzinie.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01									X	X		X	
W02									X	X		X	
W03									X	X		X	
U01						X	X	X					
U02						X	X	X					
U03						X	X	X					
K01						X	X						
K02						X	X						
K03						X	X						

.....
podpis Dyrektora Instytutu

PLAN MODUŁU SPECJALNOŚCI

Zarządzanie kryzysem w rodzinie (nazwa specjalności)

Rok I

semestr 2

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Opieka i wychowanie w rodzinie	15	15						30	E	4
Psychologia konfliktu, stresu, zarządzania	15	15						30	E	5
Zastępcze rodzicielstwo – forma wsparcia dziecka i rodziny w kryzysie	15	15						30	E	4
System reintegracji społecznej rodzin	15							15	Z	1
	60	45						105	3	14

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	Forma zaliczenia	Punkty ECTS
2	Praktyka zawodowa ciągła cz. 1	60	2	Zaliczenie	2
		60	2		2

Rok II**semestr 3**

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Poradnictwo rodzinne	15	15						30	E	4
Socjoterapia		30						30	ZO	2
Metodyka zarządzania kryzysem w rodzinie	15	30						45	E	5
Diagnoza rodziny i jej problemów	15	15						30	E	4
Projektowanie pracy z rodziną – projekt socjalny		30						30	ZO	2
Senior w społeczeństwie	15	15						30	E	4
Warsztaty pracy z rodziną		30						30	Z	2
	60	165						225	4	23

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	Forma zaliczenia	Punkty ECTS
3	Praktyka zawodowa ciągła cz. 2	60	2	Zaliczenie	2
		60	2		2

semestr 4
zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Zdrowie rodziny	15	15						30	E	5
Organizacja czasu wolnego w rodzinie	15	15						30	ZO	2
Interwencja kryzysowa w rodzinie	15	15						30	Z	2
Mediacje i negocjacje w rodzinie z kryzysem	15	15						30	Z	2
Osoba starsza i niepełnosprawna w rodzinie	15	15						30	E	5
Kultura, tradycje i media w rodzinie	15	15						30	Z	2
Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego	15							15	Z	1
	105	90						195	2	19

PROGRAM MODUŁU SPECJANOŚCI

Zarządzanie kryzysowe i profilaktyka społeczna

zatwierdzony przez Radę Instytutu dnia

.....

Nazwa modułu
specjalność

Zarządzanie kryzysowe i profilaktyka społeczna

Liczba punktów ECTS

60

Uzyskiwane kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe:

Absolwent specjalności dysponując wiedzą w zakresie funkcjonowania instytucji pomocy i wsparcia społecznego, w realizowaniu działań związanych z zarządzaniem kryzysowym i profilaktyką społeczną, posiadając umiejętności w zakresie planowania i organizowania pracy zmierzającej do przeciwdziałania kryzysom i innym problemom i kwestiom społecznym jest przygotowany do pracy w organach administracji rządowej i samorządowej, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek administracji, tj.: regionalnych ośrodkach polityki społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie, ośrodkach pomocy społecznej oraz centrach usług społecznych.

Efekty uczenia się dla specjalności

WIEDZA	
W01	Posiada ugruntowaną wiedzę z zakresu form i metod skutecznego wspierania i pracy w zakresie zarządzania kryzysowego i profilaktyki społecznej adresowanej do różnych grup odbiorców w tym dzieci i młodzieży, dorosłych, seniorów, osób niepełnosprawnych i innych pozostających w kryzysie. Zna metody, techniki i narzędzia pracy oraz komunikacji z osobami w sytuacji kryzysowej, a także planowania i realizowania działań związanych z profilaktyką społeczną w odniesieniu do zdiagnozowanych problemów.
W02	Posiada wiedzę z zakresu regulacji prawnych związanych z zarządzaniem kryzysowym i podejmowaną działalnością profilaktyczną, diagnozy problemów społecznych, procedur postępowania mediacyjnego i negocjacji w sytuacjach kryzysowych, systemu profilaktyki i prewencji oraz przeciwdziałania innym problemom osób oraz instytucji i form ich wsparcia w kryzysie.
W03	Posiada wiedzę z zakresu zarządzania kryzysowego oraz procesami związanymi z profilaktyką społeczną.
UMIEJĘTNOŚCI	
U01	Potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu zarządzania kryzysem, przedstawiać i oceniać różne formy podejmowanych działań z zakresu profilaktyki społecznej oraz formułować wnioski na bazie prowadzonych badań i analiz ilościowych i jakościowych.
U02	Potrafi zaprojektować oraz przeprowadzić działania diagnostyczne i interwencyjne w ramach zarządzania jednostkami i grupami społecznymi pozostającymi w kryzysie. Potrafi udzielić profesjonalnego wsparcia, a także wskazać możliwości uzyskania pomocy w odpowiednich instytucjach w ramach realizowanych programów profilaktyki społecznej.

	Potrafi interpretować regulacje prawne związane z wykonywanym zawodem i postępować zgodnie z nimi. Umie korzystać z infrastruktury i zasobów środowiska lokalnego w zakresie zarządzania kryzysowego i profilaktyki społecznej.
U03	Potrafi wykorzystywać wiedzę z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i procesami profilaktyki społecznej w praktyce zawodowej i życiu codziennym.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
K01	Potrafi podejmować samodzielne decyzje w obszarze diagnozowania problemów, zarządzania kryzysowego oraz procesów związanych z działalnością profilaktyczną.
K02	Jest przygotowany do odpowiedzialnego pełnienia roli zawodowej w zakresie podejmowania działań związanych z zarządzaniem kryzysowym i projektowanymi działaniami związanymi z profilaktyką społeczną adresowaną do różnych instytucji, jednostek i grup społecznych pozostających w kryzysie.
K03	Nawiązuje oraz podtrzymuje relacje z przedstawicielami różnych instytucji z obszaru zarządzania kryzysowego i profilaktyki społecznej.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01									X	X		X	
W02									X	X		X	
W03									X	X		X	
U01						X	X	X					
U02						X	X	X					
U03						X	X	X					
K01						X	X						
K02						X	X						
K03						X	X						

.....
podpis Dyrektora Instytutu

Rok I**semestr 2**

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Zarządzanie readaptacją i reintegracją społeczną	15	15						30	E	4
Zarządzanie porządkiem i bezpieczeństwem publicznym	15							15	Z	1
Patologia w zarządzaniu kryzysem	15	15						30	E	4
Wsparcie i pomoc współczesnej rodzinie w kryzysie	15	15						30	E	4
Konstruowanie i ewaluacja programów społecznych	15							15	Z	1
	75	45						120	3	14

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	Forma zaliczenia	Punkty ECTS
2	Praktyka zawodowa ciągła cz. 1	60	2	Zaliczenie	2
		60	2		2

Rok II**semestr 3****zajęcia dydaktyczne**

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Profilaktyka uzależnień	15	15						30	E	4
Profilaktyka współczesnych zagrożeń IT	15	15						30	ZO	2
Prewencja zaburzeń zachowania i przestępczości	15	15						30	E	4
Projekt w zarządzaniu kryzysowym w służbach społecznych		30						30	ZO	2
Pomoc psycho-pedagogiczna w kryzysie	15							15	Z	2
Metodyka zarządzania kryzysowego	15	30						45	E	5
Profilaktyka i interwencja kryzysowa wobec dzieci i młodzieży	15	15						30	E	4
	90	120						210	4	23

praktyki zawodowe (pozapedagogiczne)

semestr	nazwa praktyki (rodzaj i zakres oraz miejsce realizacji)	godz.	tyg.	Forma zaliczenia	Punkty ECTS
3	Praktyka zawodowa ciągła cz. 2	60	2	Zaliczenie	2
		60	2		2

semestr 4

zajęcia dydaktyczne

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe								E/-	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning	razem		
		A	K	L	S	P				
Interwencja w sytuacji kryzysu społecznego	15	15						30	Z	2
Caunseling – doradztwo w sytuacjach kryzysu	15	15						30	ZO	2
Metodyka profilaktyki społecznej	15	15						30	E	5
Superwizja w zarządzaniu kryzysowym		15						15	Z	1
Osoby niepełnosprawne i seniorzy jako adresaci profilaktyki	15	15						30	E	5
Mediacje i negocjacje w kryzysie	15	15						30	Z	2
Współpraca instytucjonalna w sytuacjach kryzysowych	15	15						30	Z	2
	90	105						195	2	19

UCHWAŁA nr IZSS/04/21.05.2025

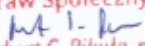
Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych

z dnia 21 maja 2025 r.

w sprawie zatwierdzenia planów i programów studiów

Rada Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w głosowaniu w dniu 21 maja 2025 r. podjęła uchwałę dotyczącą zatwierdzenia planów i programów studiów na kierunkach:

- praca socjalna – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- praca socjalna – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie kryzysowe – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie w służbach społecznych – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie w służbach społecznych – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- turystyka i rekreacja – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- turystyka i rekreacja – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym,
- zarządzanie – studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym
- zarządzanie – studia drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym.

Dyrektor
Instytutu Zarządzania
i Spraw Społecznych

dr hab. Norbert G. Pikula, prof UKEN

Kraków, 21 maja 2025

**OPINIA ZESPOŁU RADY PROGRAMOWEJ DO SPRAW JAKOŚCI
KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU ZARZĄDZANIE W SŁUŻBACH
SPOŁECZNYCH**

W imieniu członków Rady Programowej do Spraw Jakości Kształcenia na kierunku „Zarządzanie w służbach społecznych” pozytywnie opiniuję programy kształcenia na studiach wyższych na rok akademicki 2025/2026 dla kierunku „Zarządzanie w służbach społecznych” na pierwszym (licencjackim) i drugim (magisterskim) poziomie kształcenia, zarówno w trybie stacjonarnymi jak i niestacjonarnym.

Marek Klimek

Kraków, 21 maja 2025

**OPINIA INSTYTUTOWEJ RADY SAMORZĄDU STUDENTÓW W
INSTYTUCIE ZARZADZANIA I SPRAW SPOŁECZNYCH**

Instytutowa Rada Samorządu Studentów

pozytywnie opiniuje

efekty uczenia się, plany oraz programy studiów na kierunku „Zarządzanie w służbach społecznych” rozpoczynających się w roku akademickim 2025/2026, forma zajęć: stacjonarna i niestacjonarna.

Adam Wiktor
Przewodnicząca IRSS