



Załącznik nr 1
do uchwały nr 66/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.

Ocena programowa
Profil ogólnoakademicki
Raport samooceny

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie
ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **Praca socjalna**

1. Poziom/y studiów: **I stopień, II stopień;**
2. Forma/y studiów: **stacjonarne, niestacjonarne;**
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek¹ : **Pedagogika.**

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

a.1 Studia I stopnia stacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	120	67

a.2 Studia I stopnia niestacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	120	67

a.3 Studia II stopnia stacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	84	70

¹Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. 2018 poz. 1818).

a.4 Studia II stopnia niestacjonarne:

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Pedagogika	84	70

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

b.1 Studia I stopnia stacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Psychologia	16	9
2	Nauki o polityce i administracji	12	7
3	Nauki socjologiczne	12	7
4	Nauki prawne	7	4
5	Nauki medyczne	7	4
6	Filozofia	3	2

b.2 Studia I stopnia niestacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Psychologia	16	9
2	Nauki o polityce i administracji	12	7
3	Nauki socjologiczne	12	7
4	Nauki prawne	7	4
5	Nauki medyczne	7	4
6	Filozofia	3	2

b.3 Studia II stopnia stacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Nauki o polityce i administracji	18	15
2	Filozofia	8	7
3	Nauki socjologiczne	4	4
4	Nauki prawne	4	4

b.4 Studia II stopnia niestacjonarne:

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	Nauki o polityce i administracji	18	15
2	Filozofia	8	7
3	Nauki socjologiczne	4	4
4	Nauki prawne	4	4

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

☐ TAK ☒ NIE

Raport opublikowano na stronie: <https://bip.uken.krakow.pl/akredytacje-pka/>

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów.

Tabela nr 1. Efekty uczenia się studiów I stopnia: stacjonarnych oraz niestacjonarnych

Symbol efektu kierunkowego	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji	
		Symbol charakterystyk uniwersalnych I stopnia	Symbol charakterystyk II stopnia
	WIEDZA		
K_W01	zna szeroki zakres terminologii używanej w pracy socjalnej i w sposób zaawansowany rozumie ją i stosuje w obrębie dyscyplin pokrewnych oraz ma rozległą wiedzę o uwarunkowaniach historycznych pracy socjalnej	P6U_W	P6S_GW
K_W02	zna i rozumie w sposób zaawansowany miejsce pracy socjalnej w systemie nauk oraz jej przedmiotowe i metodologiczne powiązania z innymi dyscyplinami nauk		P6S_GW
K_W03	ma szeroki zakres uporządkowanej wiedzy na temat pracy socjalnej i pomocy społecznej oraz w sposób zaawansowany rozumie jej filozoficzne, społeczno-kulturowe, historyczne i psychologiczne podstawy		P6S_WK
K_W04	ma zaawansowaną wiedzę na temat wybranych koncepcji człowieka: filozoficznych, psychologicznych i społecznych, stanowiących teoretyczne podstawy działalności pomocowej		P6S_GW
K_W05	posiada zaawansowaną wiedzę na temat rozwoju człowieka w cyklu życia zarówno w aspekcie biologicznym, jak i psychologicznym oraz społecznym		P6S_GW
K_W06	ma rozległą wiedzę o rodzajach więzi społecznych i zaawansowany poziom rozumienia prawidłowości nimi rządzących		P6S_WK

K_W07	zna w sposób zaawansowany różne rodzaje struktur społecznych i instytucji życia społecznego oraz rozumie zachodzące między nimi relacje		P6S_GW
K_W08	ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, rozumie ich prawidłowości i zakłócenia	P6U_W	P6S_GW
K_W09	zna i rozumie w sposób zaawansowany teorie dotyczące metodyki pracy socjalnej		P6S_GW
K_W10	ma rozległą i uporządkowaną wiedzę o różnych środowiskach społecznych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących		P6S_GW
K_W11	posiada szeroką wiedzę o najważniejszych tradycyjnych i współczesnych metodach pracy socjalnej, rozumie ich historyczne i kulturowe uwarunkowania		P6S_GW
K_W12	w sposób zaawansowany zna i rozumie zasady projektowania socjalnego oraz prowadzenia badań w pracy socjalnej		P6S_GW
K_W13	ma poszerzoną i uporządkowaną wiedzę na temat różnych obszarów pracy socjalnej, obejmującą terminologię, teorię i metodykę		P6S_GW
K_W14	w sposób zaawansowany zna i rozumie strukturę i funkcje systemu pomocy społecznej; jego cele, podstawy prawne, organizację i funkcjonowanie różnych instytucji pomocowych i opiekuńczych		P6S_GW
K_W15	ma szeroką wiedzę o różnych kategoriach klientów w pomocy społecznej		P6S_GW
K_W16	ma zaawansowaną wiedzę i rozumienie metodyki wykonywania typowych zadań, norm oraz procedur stosowanych w różnych obszarach działalności pomocowej		P6S_GW
K_W17	ma rozległą i uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych oraz wiążących się z nimi uwarunkowań wykonywania działalności zawodowej		P6S_GW
K_W18	posiada poszerzoną wiedzę na temat budowy i funkcji organizmu człowieka		P6S_GW
K_W19	zna i rozumie w sposób zaawansowany pojęcia i mechanizmy psychospołeczne związane ze zdrowiem		P6S_WK

	i jego ochroną w zakresie niezbędnym dla dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kierunku studiów – praca socjalna		
K_W20	ma szeroką wiedzę na temat teoretycznych podstaw działań interwencyjnych wobec jednostek oraz grup społecznych		P6S_WK
K_W21	ma poszerzoną wiedzę na temat ochrony praw autorskich, w tym uregulowań odnoszących się do użytkowania dzieła i uprawnień twórcy		P6S_WG
	UMIEJĘTNOŚCI		
K_U01	dokonyuje obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych; analizuje ich powiązania z różnymi obszarami działalności pomocowej		P6S_UW
K_U02	wykorzystuje zaawansowaną wiedzę teoretyczną z zakresu pracy socjalnej oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania sytuacji pomocowych i opiekuńczych,		P6S_UW
K_U03	dobiera odpowiednie metody pracy (z jednostką, grupą, społecznością) do problemu i możliwości organizacyjno-prawnych z zaangażowaniem instytucji i jednostek działających w obszarze rozwiązywania problemów społecznych		P6S_UW
K_U04	samodzielnie zdobywa wiedzę i rozwija swoje profesjonalne umiejętności, korzystając z różnych źródeł (w języku rodzimym i obcym) i nowoczesnych technologii (ICT)	P6U_U	P6S_UW
K_U05	analizuje przykłady badań oraz konstruuje i prowadzi proste badania społeczne; formułuje wnioski, opracowuje i prezentuje wyniki (z wykorzystaniem ICT) oraz wskazuje kierunki dalszych badań		P6S_UW
K_U06	w sposób klarowny i spójny wypowiada się w mowie i piśmie, na tematy dotyczące wybranych zagadnień pracy socjalnej; z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając zarówno z dorobku pracy socjalnej, jak i innych dyscyplin naukowych		P6S_UK
K_U07	używa języka specjalistycznego i porozumiewa się w sposób klarowny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie		P6S_UK

	pracy socjalnej, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów		
K_U08	prezentuje własne pomysły, wątpliwości i sugestie, popierając je argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów		P6S_UK
K_U09	wykorzystuje zasoby społeczności lokalnej w rozwiązywaniu problemów i zaspokajaniu potrzeb jednostek, grup, społeczności		P6S_UO
K_U10	posługuje się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania, interpretowania oraz projektowania strategii działań społecznych oraz podejmuje działania diagnostyczne, profilaktyczne, pielęgnacyjne i terapeutyczne; generuje rozwiązania konkretnych problemów społecznych i prognozuje przebieg ich rozwiązania oraz przewiduje skutki planowanych działań		P6S_UK
K_U11	posługuje się zasadami i normami etycznymi w podejmowanej działalności, dostrzega skutki i analizuje dylematy etyczne		P6S_UW
K_U12	potrafi planować i organizować pracę swoją i zespołu, a także zarządzać zasobami w pracy oraz zarządzać zasobami klientów		P6S_UO
K_U13	posługuje się wybranym językiem obcym na poziomie biegłości B2		P6S_UK
K_U14	określa możliwości rozwoju zawodowego przez całe życie swojego oraz klientów		P6S_UU
K_U15	potrafi identyfikować problemy klienta oraz grupy społecznej		P6S_UW
K_U16	potrafi interpretować i stosować akty normatywne dotyczące prawa ochrony własności intelektualnej		P6S_UW
	KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K01	ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia przez całe życie	P6U_K	P6S_KK

K_K02	docenia znaczenie pracy socjalnej dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych		P6S_KR
K_K03	ma przekonanie o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań pomocowych w środowisku społecznym; jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie pracy socjalnej		P6S_KO
K_K04	ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej		P6S_KR
K_K05	dostrzega i formułuje opinie dotyczące klientów, pacjentów oraz problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą, poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki		P6S_KK
K_K06	jest świadomy istnienia etycznego wymiaru w badaniach społecznych, okazuje szacunek wobec klienta i dba o jego dobro		P6S_KR
K_K07	jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w grupach, organizacjach i instytucjach realizujących działania społeczne i zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie		P6S_KO
K_K08	pracuje w zespole pełniąc różne role, przyjmuje i wyznacza zadania		P6S_KO
K_K09	odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, projektuje i wykonuje działania społeczne		P6S_KO
K_K10	prezentuje postawę poszanowania ochrony praw własności intelektualnej i ma świadomość odpowiedzialności prawnej za podejmowane inicjatywy publikacji wyników badań		P6S_KR

Tabela nr 2. Efekty uczenia się studiów II stopnia: stacjonarnych oraz niestacjonarnych

Symbol efektu kierunkowego	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji	
		Symbol charakterystyk uniwersalnych I stopnia ²	Symbol charakterystyk II stopnia ³
	WIEDZA		
K_W01	posiada pogłębioną wiedzę z zakresu pracy socjalnej, pomocy społecznej obejmującą współczesne teorie i nowe tendencje, która umożliwia zrozumienie specyfiki pracy socjalnej oraz jej powiązań z pedagogiką, socjologią i medycyną	P7U_W	P7S_WG
K_W02	ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o współczesnych kierunkach rozwoju polityki społecznej, nurtach o formach pracy socjalnej zna jej historyczne i społeczne uwarunkowania		P7S_WG
K_W03	posiada wiedzę o roli i znaczeniu środowiska wychowawczego człowieka, jego zagrożeniach i zapobieganiu im w społeczeństwie globalnym		P7S_WG
K_W04	zna teorie wyjaśniające znaczenie kontekstu społeczno-ekonomicznego dla indywidualnych i grupowych zachowań ludzkich		P7S_WG
K_W05	ma wiedzę o procesach zmian wybranych struktur organizacji społecznych		P7S_WK
K_W06	ma pogłębioną wiedzę o rodzajach więzi społecznych, potrzebach człowieka oraz mechanizmach motywacyjnych i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów społecznych		P7S_WG

² Zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016, poz.64)

³ Zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r., poz. 2218).

K_W07	ma pogłębioną i rozszerzoną wiedzę na temat biologicznych, psychologicznych i społecznych mechanizmów funkcjonowania człowieka, instytucji społecznych, zna objawy i przyczyny wybranych zaburzeń i zmian chorobowych, zna przyczyny dysfunkcji społecznych i patologii		P7S_WG
K_W08	ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad, norm etycznych i etyki zawodowej pracowników pomocy społecznej		P7S_WK
K_W09	posiada poszerzoną wiedzę z różnych dziedzin życia społecznego, które warunkują funkcjonowanie człowieka w rodzinie i w większej grupie społecznej		P7S_WK
K_W10	ma pogłębioną wiedzę na temat działań instytucji i organizacji z sektora pomocy społecznej		P7S_WG
K_W11	zna modele zachowań prozdrowotnych, kreatywnych i rekreacyjnych		P7S_WK
K_W12	ma wiedzę na temat form pozyskiwania funduszy na badania i realizację działań związanych z pomocą społeczną i pracą socjalną		P7S_WG
K_W13	rozumie i analizuje procesy psychospołeczne ważne dla zdrowia i jego ochrony		P7S_WK
	UMIEJĘTNOŚCI		
K_U01	dokonyuje samodzielnej analizy czynników wpływających na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne	P7U_U	P7S_UW
K_U02	ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji społecznych, wdraża w życie założenia strategii pomocowych umiejętnie wykorzystując zasoby środowiska społecznego i poszczególnych jednostek, właściwie buduje własne kompetencje zawodowe		P7S_UK
K_U03	posiada umiejętność merytorycznego argumentowania, tworzy sieci społeczne między instytucjami pomocowymi optymalnie wykorzystując istniejące zasoby i pogłębiając współpracę w przedmiotowej sprawie na wszystkich szczeblach		P7S_UW

	poprzez tworzenie partnerstw, podejmuje działania na rzecz współpracy z organizacjami i instytucjami państwowymi oraz pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących		
K_U04	potrafi wybrać i zastosować właściwy w konkretnej sytuacji problemowej sposób postępowania, właściwie dobrać środki i metody w celu jej rozwiązania, posiada umiejętności zorganizowania zespołowych oraz indywidualnych działań na rzecz osób wymagających różno-rodnych form wsparcia społecznego		P7S_UO
K_U05	potrafi pracować w zespole, umie wyznaczać oraz przyjmować cele działalności; potrafi przyjąć rolę lidera, w swoich działaniach pomocowych wykorzystuje innowacyjne rozwiązania opierając się na systemach normatywnych, normach i regułach		P7S_UO
K_U06	projektuje działania mające na celu poprawę sytuacji życiowej osób przejawiających zachowania dysfunkcyjne, skutkujące wykluczeniem i marginalizacją społeczną, posiada umiejętność wykorzystania wychowawczych aspektów promocji zdrowia i aktywności fizycznej w profilaktyce wykluczenia i patologii społecznej,		P7S_UU
K_U07	dokonyje ewaluacji podejmowanych działań w oparciu o obowiązujące w pomocy społecznej standardy		P7S_UW
K_U08	posiada umiejętność rozwiązywania i analizowania zjawisk społecznych, umie realizować projekty i programy socjalne skierowane do jednostek i różnych grup społecznych		P7S_UU
K_U09	wykorzystuje znajomość wybranego języka obcego na poziomie B2+ do tłumaczenia tekstów specjalistycznych oraz uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w językach obcych, kontaktuje się z przedstawicielami zagranicznych środowisk pomocowych		P7S_UK
	KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K01	krytycznie ocenia poziom swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego	P7U_K	P7S_KK

K_K02	potrafi określić priorytety, utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami pomocy społecznej, odznacza się rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu i realizowaniu zadań socjalnych, potrafi zorganizować pracę zespołu		P7S_KK
K_K03	jest przekonany o zawodowej i etycznej odpowiedzialności za własne przygotowanie do pracy, podejmowane decyzje i prowadzone działania oraz ich skutki, jest odpowiedzialny wobec ludzi, na rzecz których działa zgodnie z obowiązującym prawem i kodeksem etycznym		P7S_KR
K_K04	jest wrażliwy na problemy społeczne, gotowy do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, potrafi formułować opinie dotyczące różnych aspektów pracy zawodowej		P7S_KO
K_K05	jest przygotowany do inicjowania oraz realizowania działań zespołowych i projektów socjalnych, uwzględniających poglądy i opinie współpracowników, a także klientów pomocy społecznej		P7S_KO
K_K06	jest przekonany o konieczności systematycznego podnoszenia swoich kompetencji zawodowych z wykorzystaniem nowoczesnych metod i środków		P7S_KK

Prezentacja Uczelni

Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie jest jedną z najważniejszych instytucji akademickich regionu i kontynuatorem tradycji dawnego Uniwersytetu Pedagogicznego. Od niemal 80 lat prowadzi kształcenie, zajmując wysoką pozycję wśród najczęściej wybieranych szkół wyższych w Polsce. Jego misją jest rozwój badań naukowych oraz przygotowanie specjalistów zdolnych do podejmowania wyzwań współczesnego społeczeństwa, przy zachowaniu bliskiego związku z praktyką zawodową.

Struktura organizacyjna obejmuje pięć wydziałów posiadających liczne uprawnienia naukowe: Wydział Nauk Społecznych, Wydział Nauk Humanistycznych, Wydział Nauk Ścisłych i Przyrodniczych, Wydział Pedagogiki i Psychologii oraz Wydział Sztuki. Działalność dydaktyczną i badawczą wspierają również jednostki ogólnouczelniane, wśród których warto wymienić m.in. Centrum Języków Obcych, Centrum Badań i Innowacji „In-Lab”, Akademickie Centrum Badań Środkowoeuropejskich i Niemcoznawczych, Ośrodek Wychowania Fizycznego, Uniwersytet Dzieci i Rodziców, Uniwersytet Trzeciego Wieku, Bibliotekę Główną oraz Wydawnictwo Naukowe. Studenci z niepełnosprawnościami mogą korzystać ze wsparcia Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami, natomiast Akademickie Biuro Karier zapewnia doradztwo zawodowe oraz dostęp do aktualnych ofert pracy, ułatwiając rozwój kompetencji i wejście na rynek pracy.

Oferta dydaktyczna UKEN obejmuje obecnie 85 kierunków studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolite studia magisterskie, a także 15 kierunków studiów podyplomowych. Uczelnia prowadzi ponadto studia doktoranckie w 19 dyscyplinach nauki i sztuki. Stałe doskonalenie i dostosowywanie programów do potrzeb społeczno-gospodarczych sprawia, że absolwenci zdobywają wiedzę i umiejętności zgodne z oczekiwaniami rynku pracy. Wykwalifikowana kadra kształci profesjonalistów w wielu kluczowych obszarach. Zróżnicowana oferta kierunków, bogaty wybór specjalności i nacisk na zajęcia praktyczne zwiększają konkurencyjność absolwentów, a nowoczesna baza dydaktyczno-socjalna stwarza dogodne warunki do nauki i rozwoju.

W ofercie dydaktycznej Uniwersytetu ważne miejsce zajmuje kierunek *Praca socjalna*, realizowany w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych. Studia te łączą przygotowanie teoretyczne z praktyką zawodową, obejmując m.in. zajęcia i praktyki w instytucjach pomocy społecznej, organizacjach pozarządowych oraz administracji publicznej. Program odpowiada na aktualne wyzwania społeczne i przygotowuje do pracy zarówno z osobami indywidualnymi, jak i z całymi społecznościami, kształcąc specjalistów gotowych do podejmowania zadań w dynamicznie rozwijającej się sferze usług społecznych.

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Norbert G. Pikuła	Dr hab./profesor UKEN/ Dyrektor Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN, Kierownik Katedry Pedagogiki Pracy i Gerontologii Społecznej, Członek Senatu UKEN, Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Redaktor naczelny czasopisma „Labor et Educatio”.
Krzysztof Chaczko	Dr hab./profesor UKEN/ Zastępca Dyrektora Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN, Pracownik Katedry Polityki Społecznej, Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych.
Beata Ziębińska	Dr hab./profesor UKEN/ Kierownik Katedry Polityk Publicznych i Nauk o Zdrowiu, Przewodnicząca Zespołu Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia - kierunek <i>Praca socjalna</i> , Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Zastępca redaktora naczelnego czasopisma „Studia ad Didacticam Scientiarum Socialium Pertinentia”.
Józef Młyński	Dr hab./profesor UKEN/ Kierownik Katedry Zarządzania i Pracy Socjalnej, Członek Zespołu Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia - kierunek <i>Praca socjalna</i> , Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Redaktor naczelny czasopisma „Studia ad Didacticam Scientiarum Socialium Pertinentia”.

Józefa Matejek	Dr/profesor UKEN/ Pracownik Katedry Zarządzania i Pracy Socjalnej, Członek Zespołu Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia - kierunek <i>Praca socjalna</i> , Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Opiekun Koła Naukowego Animacji i Wolontariatu, Opiekun roku, Członek Komisji Rekrutacyjnej.
Marek Banach	Dr/profesor UKEN/ Pracownik Katedry Zarządzania i Pracy Socjalnej/ Członek Zespołu Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia – kierunek <i>Praca socjalna</i> , Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Sekretarz Komisji Rekrutacyjnej.
Ewelina Zdebska	Dr/adiunkt/ Pracownik Katedry Polityki Społecznej, Członek Zespołu Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia - kierunek <i>Praca socjalna</i> , Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Kierownik praktyk, Opiekun Koła Naukowego Animacji i Wolontariatu, Opiekun roku, Kierownik Zespołu ds. badań nad rozwojem usług społecznych IZSS UKEN, Sekretarz Komisji Rekrutacyjnej.
Anna Mirczak	Dr n. med./adiunkt/ Pracownik Katedry Polityk Publicznych i Nauk o Zdrowiu, Opiekun roku, Opiekun praktyk, Członek Zespołu ds. badań nad rozwojem usług społecznych IZSS UKEN.
Agnieszka Tajak-Bobek	Dr/adiunkt/ Pracownik Katedry Pedagogiki Pracy i Gerontologii Społecznej, Opiekun naukowy Koła Naukowego Laboratorium Twórczości UKEN, Opiekun roku, Członek Komisji Rekrutacyjnej, Członek zespołu redakcyjnego czasopisma „Labor et Educatio”.
Katarzyna Jagielska	Dr/adiunkt/ Pracownik Katedry Pedagogiki Pracy i Gerontologii Społecznej, Przewodnicząca Komisji ds. umiędzynarodowienia badań i procesu kształcenia, Przewodnicząca Zespołu ds. wsparcia dydaktycznego.
Dominika Sozańska	Dr/adiunkt/ Pracownik Katedry Polityk Publicznych i Nauk o Zdrowiu, Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Sekretarz Komisji Rekrutacyjnej, Sekretarz naukowy czasopisma „Studia ad Didacticam Scientiarum Socialium Pertinentia”.
Andrzej Kobiałka	Dr/adiunkt/ Pracownik Katedry Pedagogiki Pracy i Gerontologii Społecznej, Opiekun roku, Członek Komisji Rekrutacyjnej, Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych.
Mariusz Czternastek	Dr/adiunkt/ Pracownik Katedry Zarządzania i Pracy Socjalnej, Opiekun roku, Członek Komisji Rekrutacyjnej, Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych.

Aleksandra Dudzik	Mgr/asystent/ Pracownik Katedry Polityki Społecznej, Doktorantka w dziedzinie nauk społecznych, Opiekun roku, Członek Komisji Rekrutacyjnej, Członek Zespołu ds. badań nad rozwojem usług społecznych IZSS UKEN, Członek Zespołu ds. promocji, Członek Komisji ds. umiędzynarodowienia badań i procesu kształcenia, Członek Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych.
Edyta Pytel	Mgr/asystent/ Pracownik Katedry Zarządzania i Pracy Socjalnej, Doktorantka w dziedzinie nauk społecznych, Opiekun roku, Członek Komisji Rekrutacyjnej, Członek zespołu redakcyjnego czasopisma „Studia ad Didacticam Scientiarum Socialium Pertinentia”, Członek Zespołu ds. wsparcia dydaktycznego, Członek Komisji ds. umiędzynarodowienia badań i procesu kształcenia.
Renata Gasek	Mgr/starszy specjalista/Pracownik administracyjny, Członek Zespołu ds. wsparcia dydaktycznego.
Agnieszka Haftek	Mgr/referent inżynierjno-techniczny/Pracownik administracyjny.

Spis treści

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim 19

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się 19

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się 44

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie 58

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry 69

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie 75

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku 92

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku 99

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia 105

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach 129

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów 134

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów142

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

1.1. Powiązania koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi Uczelni oraz z oczekiwaniami formułowanymi wobec kandydatów i oferowanymi specjalnościami

Praca socjalna jako kierunek kształcenia w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych. Kierunek *Praca socjalna* realizowany jest w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych, który obecną nazwę nosi od 2023 r. (na podstawie *Zarządzenia Rektora Nr R.Z.0211.85.2023 z dnia 29 września 2023 r. w sprawie ustanowienia struktury Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych oraz zmian w strukturze Instytutu Prawa, Ekonomii i Administracji*⁴). Kształcenie na kierunku *Praca socjalna* było kluczowym celem działalności Instytutu już od czasu jego powstania w 2013 r. - wówczas w ramach Instytutu Pracy Socjalnej. Obecnie w strukturze Instytutu wyodrębniono pięć katedr, w ramach których realizowane są cele działania - kształcenie studentów i kadr naukowych oraz rozwój nauki w wymiarze ogólnopolskim i międzynarodowym, w różnych obszarach życia społecznego: Katedrę Pedagogiki Pracy i Gerontologii Społecznej; Katedrę Zarządzania i Pracy Socjalnej; Katedrę Polityki Społecznej; Katedrę Polityk Publicznych i Nauk o Zdrowiu; Katedrę Turystyki i Badań Regionalnych.

Praca socjalna stanowi kierunek dominujący w strukturze dydaktycznej Instytutu, co potwierdza rozbudowana oferta kształcenia na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia, formy stacjonarnej i niestacjonarnej. Na poziomie studiów I stopnia realizowane są specjalności: asystent rodziny oraz organizator pomocy instytucjonalnej, natomiast na poziomie II stopnia: organizator usług społecznych, praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną, praca socjalna z dzieckiem i rodziną wieloproblemową oraz koordynator pomocy postpenitencjarnej. Dodatkowo w Instytucie prowadzi się specjalizacje zawodowe (w ramach kursów komercyjnych) zatwierdzone przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, m.in. z zakresu organizacji pomocy społecznej oraz specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny (np. praca socjalna ze społecznością lokalną, z osobami starszymi, z osobami uzależnionymi). W ramach kształcenia ustawicznego prowadzone są również studia podyplomowe na kierunku „Metodyka i metodologia pracy socjalnej”, zgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 22 października 2021 r. w sprawie minimalnych wymogów

⁴ <https://in.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2023/09/zarządzenie-Instytut-Zarządzania-i-Spraw-Społecznych.pdf>.

programowych dla studiów podyplomowych z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej (Dz.U. 2021 poz. 1962).

Kierunek *Praca socjalna* wpisuje się w aktualne trendy rozwoju zarządzania w pomocy społecznej poprzez integrację z programami z zakresu zarządzania w służbach społecznych. W ofercie edukacyjnej Instytutu znajdują się kierunki takie jak: *Zarządzanie, Zarządzanie w służbach społecznych* (specjalności: asystentura medyczna, ubezpieczenia społeczne), *Zarządzanie kryzysowe, Zarządzanie oświatą i organizacjami pozarządowymi, Turystyka i rekreacja*, a od roku akademickiego 2025/2026 także *Dyplomacja i zarządzanie publiczne*. Taka struktura programowa odpowiada na rosnące zapotrzebowanie na profesjonalizację usług społecznych, efektywne zarządzanie instytucjami pomocy oraz wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w polityce społecznej.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Praca socjalna* wpisana jest w ramy teoretyczno-praktyczne działalności Instytutu, co oznacza, iż treści kształcenia, wychodząc od wiedzy ogólnej i systematycznej, ujmuje się w kontekście szerokiej praktyki opiekuńczej, pomocowej, profilaktycznej i socjalnej, realizowanej w różnorodnych placówkach pomocy społecznej (a obecnie także świadczących szeroko pojęte usługi społeczne), instytucjach samorządowych, pozarządowych oraz podmiotach komercyjnych. Kierunek i specjalności studiów stanowią próbę sprostania wyzwaniom związanym z aktualnymi wynikami badań społecznych (szczególnie z zakresu pedagogiki, socjologii, psychologii oraz nauk o polityce i administracji), a także ze zmianami w systemie pomocy społecznej i systemie edukacji. Koncepcja kształcenia na kierunku uwzględnia również następujące współczesne przeobrażenia:

- **demograficzne** - starzenie się społeczeństwa, depopulację, specyficzne procesy migracyjne, związane zarówno z obserwowanymi wyjazdami za granicę, jak i imigracjami powodowanymi konfliktami zbrojnymi, głównie na Ukrainie;
- **społeczno-kulturowe** - przeobrażenia życia rodzinnego oraz rewolucja cyfrowa wpływające zarówno na rozwój nowych form pracy, jak i problemów zdrowia społecznego i psychicznego;
- **polityczne** - rozwój deinstytucjonalizacji, wielosektorowości, indywidualizacji wsparcia, modelu opieki opartym na formule *cash for care*);
- **gospodarcze** - przeobrażenia rynku pracy oraz występowanie różnych form wykluczenia społecznego powodowanego czynnikami gospodarczymi, wpływające na szeroko ujmowaną politykę społeczną i pracę socjalną.

Celem kształcenia na studiach I stopnia jest dostarczenie wiedzy ogólnej, pedagogicznej, filozoficznej, socjologicznej i psychologicznej, ale co najważniejsze, tej związanej z planowanym zawodem, a więc wiedzy z zakresu pomocy społecznej i pracy socjalnej, umożliwiającej absolwentowi elastyczne dostosowanie się do potrzeb rynku pracy. **Jest on przygotowany do pełnienia roli zawodowej zgodnej z wybraną specjalnością – asystent rodziny lub organizator pomocy instytucjonalnej**, co pozwala na podjęcie pracy w instytucjach pomocy społecznej, centrach usług społecznych, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, kulturalno-oświatowych, poradniach specjalistycznych, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, instytucjach profilaktyki i pomocy społecznej.

Celem kształcenia na studiach II stopnia jest z kolei przekazanie poszerzonej i pogłębionej wiedzy oraz rozwój umiejętności i kompetencji z obszaru pedagogiki, przy wsparciu ze strony socjologii, psychologii, filozofii oraz przygotowanie do podjęcia pracy w wymienionych wyżej instytucjach i zgodnie ze studiowaną specjalnością.

Wśród priorytetowych celów w obszarze kształcenia na kierunku *Praca socjalna* można wymienić w szczególności:

- rozwój działalności na rzecz społeczności lokalnych m.in. poprzez projekty socjalne oraz działalność kół naukowych;
- przygotowanie wysoko wykwalifikowanych, profesjonalnych kadr do potrzeby rynku pracy;
- innowacyjność kształcenia łączącą ogólnoakademickość z wymiarem praktycznym;
- multiprofesjonalne podejście do przygotowania kadr pomocy społecznej;
- wdrażanie nowoczesnych metod i strategii kształcenia;
- organizowanie konferencji, sympozjów i seminariów naukowych;
- rozwijanie oferty zajęć ponadobowiązkowych dla studentów, w tym innych kierunków, wykorzystujących potencjał kadry dydaktycznej;
- angażowanie studentów w realizację badań naukowych i projektów, zgodnie z ich zainteresowaniami naukowymi i doświadczeniem.

Kluczowe treści programowe można ująć w sześciu poniżej wymienionych głównych celach kształcenia:

1. Przygotowanie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego:

- wyposażenie studentów w wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do profesjonalnego wykonywania pracy socjalnej;
- przygotowanie do pracy w instytucjach pomocy społecznej, integracji społecznej i wsparcia rodziny.

2. Zdobywanie wiedzy interdyscyplinarnej:

- z zakresu nauk społecznych (socjologia, pedagogika, psychologia, polityka społeczna);
- z zakresu prawa (prawo socjalne, rodzinne, administracyjne);
- z zakresu metod i technik pracy socjalnej.

3. Rozwijanie umiejętności praktycznych:

- diagnozowania sytuacji osób, rodzin i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- planowania, realizowania i ewaluacji działań pomocowych;
- prowadzenia pracy socjalnej z jednostką, rodziną, grupą i społecznością lokalną;
- współpracy interdyscyplinarnej i pracy zespołowej.

4. Kształtowanie kompetencji społecznych i etycznych:

- przestrzegania zasad etyki zawodowej pracownika socjalnego;
- odpowiedzialności za podejmowane działania;
- poszanowania godności, praw człowieka i różnorodności kulturowej;
- gotowości do przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i dyskryminacji.

5. Przygotowanie do działań na rzecz integracji i aktywizacji społecznej:

- wspierania samodzielności i aktywności osób oraz grup społecznych;
- inicjowania i realizowania projektów socjalnych;
- animowania społeczności lokalnych.

6. Rozwijanie postawy uczenia się przez całe życie:

- przygotowanie do dalszego kształcenia (studia II stopnia, podyplomowe, szkolenia);
- rozwijanie refleksyjności i gotowości do doskonalenia zawodowego.

Powiązanie kierunku z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni. Program kształcenia na kierunku *Praca socjalna*, zarówno na pierwszym jak i drugim stopniu kształcenia odnosi się do misji i głównych celów strategicznych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, **wskazanych w Statucie Uczelni z dnia 17.06.2024 r.⁵, takich jak:**

- kształcenie „profesjonalnie przygotowanych i ukierunkowanych na efektywne działanie absolwentów”;
- prowadzenie „wysokiej jakości badań z poszanowaniem zasad etycznych i dobrych praktyk w zakresie działalności naukowej oraz z uwzględnieniem szczególnego znaczenia społecznej odpowiedzialności nauki”;
- „angażowanie się w życie otoczenia społeczno-gospodarczego”;
- „upowszechnianie idei uczenia się przez całe życie” (pt. 1,2,3,4 § 4).

Koncepcja kształcenia na kierunku wskazuje bezpośrednio na powiązanie ze **Strategią Rozwoju Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie na lata 2023-2030⁶**, która nie tylko podkreśla społeczną odpowiedzialność Uczelni w kształceniu kadr oraz prowadzeniu badań, ale także stawia jako priorytet doskonalenie kształcenia.

Strategia Rozwoju Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej jako wizję Uczelni wskazuje motto, wedle którego Uczelnia ma się rozwijać zgodnie z zasadą: *Tempora mutantur et nos mutamur in illis* - Czasy się zmieniają i my zmieniamy się wraz z nimi. Misją Uniwersytetu jest kształcenie nowoczesnej kadry dla gospodarki opartej na wiedzy, wyznaczanie trendów dynamicznie zmieniającego się rynku oraz kierunków rozwoju systemu edukacji w Polsce, prowadzenie interdyscyplinarnych badań naukowych wspierających rozwój naukowy oraz aktywna współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. **Zostało to zdefiniowane w postaci utworzenia 4 strategicznych obszarów rozwoju Uczelni:**

1. Obszar: Dydaktyka i kształcenie;
2. Obszar: Badania naukowe i rozwój dyscyplin;
3. Obszar: Społeczna odpowiedzialność nauki;

⁵ <https://bip.uken.krakow.pl/prawo-uczelniane/statut/>.

⁶ <https://www.uken.krakow.pl/universytet/strategia-rozwoju>.

4. Obszar: Zarządzanie Uniwersytetem.

Bezpośrednio z obszarów zostały wyprowadzone cele strategiczne: Cel nr 1 Doskonałość kształcenia, Cel nr 2 Doskonałość naukowa, Cel nr 3 Uniwersytet dla społeczeństwa i Cel nr 4 Zrównoważony rozwój organizacji.

W kontekście realizacji strategicznego *Celu nr 1* koncepcja kształcenia na kierunku *Praca socjalna* odnosi się do wysokiej jakości kształcenia akademickiego realizowanego poprzez wewnętrzny system zapewniania jakości. Założenia dla celu są realizowane z zastosowaniem nowoczesnych metod dydaktycznych oraz w formach umożliwiających interakcję uczeń - mistrz, dają gwarancję wyposażenia przyszłych absolwentów w kompetencje niezbędne na rynku pracy oraz przygotowanie ich do elastycznego działania w zmieniającej się rzeczywistości społeczno-gospodarczej. Uczelnia podnosi jakość kształcenia również poprzez stałe doskonalenie warsztatu dydaktycznego pracowników realizujących zajęcia programowe dla studentów oraz osób spoza Uniwersytetu (trzecia misja uczelni), a także poprzez ścisłą współpracę z podmiotami z otoczenia społeczno-gospodarczego i organami administracji rządowej i samorządowej, w zakresie kształtowania rozwiązań nowoczesnego systemu edukacji w Polsce. Kształcenie w zakresie *Pracy socjalnej* zapewnia Studentkom i Studentom stały i szerszy niż przewiduje to program studiów, rozwój naukowy oraz zawodowy – poprzez pogłębianie wiedzy, umiejętności i kompetencji poza zajęciami przewidzianymi w ramach kursów. Studenci, szczególnie skupieni w kołach naukowych, biorą czynny udział w konferencjach, seminariach organizowanych przez Instytut oraz inne placówki akademickie. W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych aktywnie działają dwa koła naukowe (ich działalność opisano w kryterium nr 8). Ponadto zdobywanie dodatkowych kwalifikacji przez absolwentów studiów I stopnia umożliwia kontynuacja studiów na poziomie II stopnia - nie tylko w zakresie *Pracy socjalnej*, ale wiążących się z nią kierunkach – *Zarządzanie w służbach społecznych* oraz *Zarządzanie* – proponujących kształcenie innowacyjne, odpowiadające na rozwój wielosektorowej i deinstytucjonalnej pomocy społecznej.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Praca socjalna* wiąże się istotnie z zadaniami określonymi dla strategicznego celu: *doskonałość kształcenia* także poprzez systematyczne podnoszenie kompetencji kadry dydaktycznej. Poza procesem stałego kształcenia się pracowników, w toku ich indywidualnych aktywności edukacyjnych, doskonalenie odbywa się również poprzez organizację cyklicznych spotkań naukowych - wykładów i szkoleń inicjowanych w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych (załącznik nr 1.1 oraz por. kryterium nr 4 oraz nr 6). Tematyka szkoleń i warsztatów związana jest zarówno z rozwojem nowoczesnych technologii (w tym głównie możliwością korzystania ze sztucznej inteligencji), zgłębianiem metodologii i metod badań społecznych (główne pedagogicznych), wykorzystaniem możliwości *big data*, jak i szkoleniami dotyczącymi kształtowania umiejętności z zakresu ochrony zdrowia np. udzielania pierwszej pomocy. Tradycją stają się także cykliczne wykłady⁷ prowadzone przez pracowników Instytutu, dzielących się wzajemnie wynikami prowadzonych badań. Proces rozwoju kompetencji dydaktycznych wspierany jest również przez działający w Instytucie Zespół ds. wsparcia dydaktycznego⁸, inicjujący szkolenia o tematyce zgodnej z przeprowadzoną analizą potrzeb wykładowców.

⁷ <https://izss.uken.krakow.pl/wyklady-dla-kadry/>.

⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/zespol-ds-wsparcia-dydaktycznego/>.

Sposób kształcenia na kierunku *Praca socjalna* realizuje założenia Strategii Rozwoju Uniwersytetu w zakresie doskonalenia kształcenia poprzez stały rozwój współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz z jednostkami badawczo–dydaktycznymi, co znacząco oddziałuje zarówno na jakość procesu dydaktycznego, jak i naukowego. Istotny wpływ na jakość kształcenia na kierunku *Praca socjalna* ma również współpraca z wieloma uczelniami w kraju i za granicą oraz towarzystwami naukowymi (szczególnie Polskim Towarzystwem Polityki Społecznej, Polskim Stowarzyszeniem Szkół Pracy Socjalnej czy Polskim Towarzystwem Gerontologicznym), w których osoby kształcące na kierunku *Praca socjalna* pełnią funkcje członków zarządu oddziałów głównych i regionalnych. Współpraca ta owocuje głównie współorganizowaniem cyklicznych spotkań naukowych (seminariów, konferencji, debat)⁹, w których uczestniczą także studenci kierunku *Praca socjalna*. Z kolei współpraca z innymi ośrodkami akademickimi otwiera możliwości realizowania staży naukowo–badawczych (m.in. Akademia Pedagogiki Specjalnej w Warszawie, Uniwersytet w Siedlcach, Uczelnia Korczaka w Warszawie), realizacji projektów dydaktycznych oraz badawczych (załącznik nr 1.2). W konsekwencji pozwala to dzielić się wiedzą i doświadczeniem, poznać nowe trendy w pedagogice, polityce społecznej i pracy socjalnej oraz wpływać na doskonalenie koncepcji i zasad kształcenia na kierunku *Praca socjalna*, zwłaszcza poprzez bieżące modyfikacje programu nauczania, treści kursów czy wprowadzania nowych form nauczania. Realne przełożenie na ramy kształcenia na kierunku ma także stałe uczestnictwo pracowników Instytutu w gronie ekspertów pracy socjalnej, opieki oraz polityki społecznej - poziomu krajowego (m.in. Sektorowej Rady ds. kompetencji w sektorze opieki nad osobami zależnymi i seniorami), regionalnego i lokalnego (np. członkowie komisji ds. przeciwdziałania alkoholizmowi, członkowie zarządu fundacji i stowarzyszeń realizujących zadania z zakresu polityki społecznej, pracownicy instytucji pomocy społecznej), a także funkcje członków centralnej i regionalnej komisji egzaminacyjnej w zawodzie pracownika socjalnego (załącznik nr 1.3).

Koncepcja kształcenia na kierunku *Praca socjalna* wpisuje się również w jeden z kluczowych kierunków działań strategicznych Uczelni w zakresie doskonalenia procesu dydaktycznego – rozwijanie możliwości dalszego, całościowego uczenia się oraz wdrażanie oferty komercyjnych usług edukacyjnych. W Instytucie te założenia realizowane są poprzez prowadzenie edukacji specjalizacyjnych (po uprzednim uzyskaniu zgody Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej), związanych z pracą socjalną i pomocą społeczną: Specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej¹⁰ oraz Specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego¹¹, a od roku akademickiego 2024/2025 również studiów podyplomowych – *Metodyka i metodologia pracy socjalnej*¹². W ofercie tego poziomu nauczania, w poprzednich latach, proponowane były także inne studia: *Praca socjalna z uchodźcami*, *Aktywizacja społeczna uczestników różnych form pracy socjalnej*, *Animator życia seniora*, *Profilaktyka i integracja społeczna w pracy socjalnej*, *Praca środowiskowa w społeczności lokalnej*, *Streetworking*

⁹ <https://izss.uken.krakow.pl/nauka/konferencje-i-seminaria/>.

¹⁰ <https://izss.uken.krakow.pl/specjalizacja-z-zakresu-organizacji-pomocy-spoecznej/>.

¹¹ <https://izss.uken.krakow.pl/specjalizacja-ii-w-zawodzie-pracownik-socjalny/>.

¹² <https://izss.uken.krakow.pl/specjalizacja/studia-podyplomowe/>.

– *praca socjalna w przestrzeni publicznej; Praca socjalna na rzecz imigrantów; Biegły sądowy w zakresie dysfunkcjonalności rodziny i dziecka krzywdzonego oraz Wsparcie dziecka i rodziny wieloproblemowej.*

Doskonalenie kształcenia odbywa się także poprzez kolejny strategiczny kierunek działań Uczelni - umiędzynarodowienie kształcenia (por. kryterium nr 7). Instytut podejmuje kolejne inicjatywy i kontynuuje dotychczasowe formy współpracy z zagranicznymi jednostkami naukowo-badawczymi i dydaktycznymi zarówno w kwestii kształcenia studentów, jak i rozwoju dydaktyczno-naukowego kadry odbywającej kwerendy zagraniczne oraz uczestniczącej w programach dydaktycznych m.in. Erasmus+. Nauczyciele akademicki UKEN prowadzący zajęcia na kierunku *Praca socjalna* doskonalą swoje kompetencje dydaktyczne nie tylko poprzez wykłady ze studentami zagranicznych uczelni, ale także poprzez kontakty z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego z zagranicy. W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych prowadzone są również wykłady przez naukowców i „praktyków” z zagranicy (por. kryterium nr 7). Mocną stroną rozwoju międzynarodowej współpracy naukowej, która przyczynia się do doskonalenia kształcenia na kierunku *Praca socjalna*, jest ponadnarodowy rozwój kadry badawczo-dydaktycznej m.in. dzięki kooperacji z placówkami naukowo-badawczymi omówionymi w kryterium nr 7. Słabą stroną jest z kolei niewielkie zainteresowanie Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* wyjazdami zagranicznymi w ramach programów tzw. wymiany studenckiej.

W kontekście strategicznego rozwoju Uczelni wskazanego w Celu nr 2 określonego jako doskonałość naukowa należy zauważyć, że dorobek naukowy, analizowany poprzez treści publikacji autorstwa pracowników badawczo-dydaktycznych, realizujących zajęcia na kierunku *Praca socjalna*, (załącznik nr 1.4) wiąże się, w sposób istotny, z koncepcją kształcenia na kierunku. Uwzględnia bowiem zarówno kontekst pedagogiki, jak i innych dyscyplin nauk społecznych, takich jak: psychologia, nauki o polityce i administracji, nauki socjologiczne, filozofia oraz nauki medyczne i nauki prawne. Ponadto rysuje się w nim wyraźne odniesienie do specjalności realizowanych na kierunku, na pierwszym stopniu - *asystent rodziny oraz organizator pomocy instytucjonalnej*, a na drugim - *praca socjalna z dzieckiem i rodziną wieloproblemową; praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną; organizator usług społecznych; koordynator pomocy postpenitencjarnej.*

Koncepcja kształcenia na kierunku *Praca socjalna* wiąże się głównie z dwoma kierunkami realizacji Celu strategicznego nr 2: współpracą naukowo-badawczą z ośrodkami naukowymi i otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz rozwojem międzynarodowej współpracy naukowo-badawczej. Dotyczy to zarówno realizacji projektów badawczych, programów wymiany międzynarodowej pracowników, przyczyniających się do wspólnej realizacji badań (których pokłosiem są m.in. współautorskie publikacje naukowe związane z pracą socjalną, opieką nad osobami niesamodzielnymi, opracowywane głównie w ujęciu porównawczym). Warto zwrócić uwagę na organizację cyklicznych konferencji z udziałem gości z zagranicy (Europy, Azji i Ameryki), którzy prezentują podczas spotkań najnowsze badania związane z pedagogiką, socjologią, psychologią czy naukami o polityce i administracji (o czym jest mowa w dalszej części Raportu). Szczególnie ważna jest współpraca naukowo-badawcza z otoczeniem społeczno-gospodarczym. W jej wyniku realizowane są projekty badawcze, których wyniki wpływają nie tylko na doskonalenie koncepcji kształcenia (np. poprzez treści poszczególnych kursów), ale przyczyniają się także do wywierania realnego wpływu na otoczenie społeczno-gospodarcze poziomu lokalnego, regionalnego, krajowego i międzynarodowego, szczególnie w kręgu instytucji pomocy społecznej, a także kreowania polityki społecznej różnych szczebli. W tym kontekście warto wspomnieć o projekcie *Ogólnopolska diagnoza w zakresie*

deinstytucjonalizacji usług społecznych na terenie 16 województw Polski, realizowanym przez kilku pracowników Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych we współpracy z innymi uczelniami i partnerami społecznymi. Pracownicy Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych uczestniczą także w prowadzeniu działalności badawczej w instytucjach pomocy społecznej, zarówno poprzez realizację oceny zasobów w pomocy społecznej (art. 16a Ustawy o pomocy społecznej), jak i prowadzenie diagnoz potrzeb i zasobów społeczności lokalnej na terenie województwa małopolskiego i śląskiego. Współpraca naukowa z otoczeniem społeczno-gospodarczym odbywa się również w ramach cyklicznych spotkań naukowych, gromadzących przedstawicieli środowiska akademickiego oraz praktyków pomocy społecznej, np. Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej, Konferencje z okazji Dnia Pracownika Socjalnego czy Tydzień Ekonomii Społecznej, organizacji wydarzeń charytatywnych¹³. W spotkaniach tych biorą udział naukowcy z UKEN oraz innych uczelni, prowadzących kształcenie na kierunku *Praca socjalna*, przedstawiciele towarzystw naukowych (PTPS, PTG, PSSPS, PTP), jednostek organizacyjnych pomocy społecznej szczebla regionalnego, powiatowego oraz lokalnego, przedstawiciele organizacji pozarządowych związanych z działalnością z obszaru pomocy społecznej i pracy socjalnej oraz uczestnicy seminariów i konferencji (por. kryterium nr 6). Ponadto, osoby prowadzące zajęcia na kierunku *Praca Socjalna* angażują się w różne rodzaje współpracy z otoczeniem jako eksperci, członkowie komisji egzaminacyjnych, współpracujący z uniwersytetami trzeciego wieku, członkowie wielu towarzystw naukowych, członkowie stowarzyszeń, fundacji, a także jako pracownicy jednostek pomocy społecznej (załącznik nr 1.3). Istotnym elementem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest także popularyzowanie wiedzy naukowej przez osoby prowadzące zajęcia na kierunku *Praca socjalna*. Aktywność ta dotyczy współpracy z lokalnymi i regionalnymi redakcjami prasy, radiem oraz mediami społecznościowymi, a jej owocem są audycje radiowe z udziałem pracowników Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, artykuły i wywiady prasowe oraz podcasty i relacje na YouTube, Instagramie czy związane z popularyzacją polityki społecznej blogi tematyczne (załącznik nr 1.3).

Z kolei realizacja *Celu strategicznego nr 3 – Uniwersytet dla społeczeństwa – odbywa się głównie w ramach wspomnianej już współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z kluczowymi interesariuszami zewnętrznymi* (załącznik nr 1.3). Poza aktywnością w zakresie realizacji badań naukowych oraz organizacji konferencji i seminariów¹⁴ można wskazać także inne formy współpracy, ściśle związane z kształceniem na kierunku *Praca socjalna*. Należą do nich m.in. współpraca przy organizacji praktyk studenckich i wizyt studyjnych, realizacja badań z udziałem studentów (szczególnie w ramach prac licencjackich i magisterskich), a także udział w projektach socjalnych, stanowiących jeden z kluczowych elementów przygotowywania do praktycznego wykonywania zawodu (por. kryterium nr 2 oraz nr 8). Kolejno wymienić należy możliwość wywierania realnego wpływu przez osoby prowadzące zajęcia na kierunku *Praca socjalna*, na systemowe i legislacyjne rozwiązania w obszarze pracy socjalnej i polityki społecznej - poprzez współpracę z władzami kraju i regionu, a także władzami lokalnymi - w ramach udziału pracowników w Radach działających przy organach krajowych, regionalnych i lokalnych (w tym sprawowanie funkcji decyzyjnych i administracyjnych w jednostkach

¹³ <https://izss.uken.krakow.pl/kolo-naukowe-animacji-i-wolontariatu/>.

¹⁴ Relacja z ostatnio organizowanej konferencji z okazji Dnia Pracownika Socjalnego z udziałem stale współpracujących interesariuszy zewnętrznych: <https://izss.uken.krakow.pl/2025/11/26/vi-konferencja-naukowa-z-okazji-dnia-pracownika-socjalnego-zdrowotne-konteksty-pomocy-spoecznej-i-pracy-socjalnej/>.

samorządu terytorialnego). Instytut rozwija w szczególności współpracę ze środowiskiem akademickim, co wpływa na rozwój wymiany kadry akademickiej oraz wspólne prowadzenie badań społecznych (np. wspomniane powyżej badanie *Ogólnopolska diagnoza...*) z ośrodkami akademickimi innych miast. W ramach trzeciej misji Uczelni Instytut rozwija szerokie spektrum kształcenia absolwentów studiów I stopnia na kierunku *Praca Socjalna* (oraz: *Zarządzanie w służbach społecznych, Zarządzanie, Zarządzanie kryzysowe, Turystyka i Rekreacja, Zarządzanie Oświatą i Organizacjami Pozarządowymi, Dyplomacja i Zarządzanie Publiczne*). Istotną aktywnością w ramach doskonalenia oferty edukacyjnej i upowszechniania wiedzy jest kierowanie przez pracownika Instytutu działalnością Uniwersytetu Trzeciego¹⁵, będącego w strukturze UKEN. Ta forma rozwoju edukacji gerontologicznej daje możliwość nowych doświadczeń dydaktycznych i naukowych zarówno dla kadry Instytutu jak i Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna*.

W odniesieniu do Celu strategicznego nr 3 – Uniwersytet dla społeczeństwa, szczególnie w kontekście społecznej odpowiedzialności nauki, bardzo istotnym i wyraźnie eksponowanym działaniem w Instytucie jest wspominane już upowszechnianie wiedzy eksperckiej i tym samym zwiększanie wpływu działalności naukowej na otoczenie społeczno-gospodarcze. Proces ten odbywa się w ramach cyklicznych audycji radiowych, wywiadów udzielanych dla lokalnej i regionalnej prasy, a także poprzez prowadzenie stron Internetowych, blogów, podcastów oraz zdalnych ogólnokrajowych i regionalnych seminariów w ramach działalności PTPS oraz PTG (załącznik nr 1.4). Warto dodać, że pracownicy Instytutu wzięli także udział w opracowaniu monografii popularyzującej sylwetki naukowców związanych z polityką społeczną - w ramach cyklu wydawniczego „Portrety w polityce społecznej”. Upowszechnianie wiedzy z zakresu pomocy społecznej odbywa się także poprzez reaktywowane, przez jednego z pracowników Instytutu czasopismo *Wiadomości Społeczne*¹⁶, które stanowi oryginalne forum wymiany doświadczeń z zakresu polityki społecznej i pracy socjalnej – dla praktyków i naukowców. Pracownicy Instytutu popularyzują też wiedzę w ramach wspomnianych powyżej wykładów w UTW i innych instytucjach z tzw. otoczenia społeczno-gospodarczego.

Nie mniej istotną formą doskonalenia kształcenia na kierunku *Praca socjalna* jest organizacja i współudział w przedsięwzięciach społecznych i akcjach charytatywnych. Do akcji tych włączają się zarówno pracownicy badawczo-dydaktyczni jak i Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* (głównie w ramach działalności kół naukowych). Akcje te prowadzone są zarówno w sposób cykliczny (hospicjum dla dzieci, działania na rzecz seniorów i inne), jak i dotyczą wyzwań związanych ze zdarzeniami kryzysowymi (w ostatnich latach z wydarzeniami takimi jak pandemia Covid-19 oraz wybuch konfliktu zbrojnego na Ukrainie). Organizacja tego rodzaju działalności, związanej ze strategicznym celem nr 3, wydaje się szczególnie istotna dla Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna*, którzy przez włączanie się w tę aktywność, mogą praktycznie zastosować zdobytą wiedzę, rozwijać kompetencje społeczne (kontakty interpersonalne, współpracę zespołową, zarządzanie projektami czy umiejętność rozwiązywania problemów) i budować sieć kontaktów, czy wzmacniać poczucie sensu wykonywanej pracy.

W kontekście strategicznego rozwoju uczelni, określonego w Celu nr 4 – zrównoważony rozwój organizacji w obszarze nr IV Zarządzanie Uniwersytetem – i jego związku z koncepcją kształcenia na

¹⁵ <https://utw.uken.krakow.pl/>.

¹⁶ <https://wiadomoscispoleczne.pl/>.

kierunku *Praca socjalna* warto zwrócić uwagę głównie na dwa aspekty specyfiki organizacji pracy w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych. Po pierwsze na dążenie do rozwoju zasobów personalnych, a po drugie na optymalizację skutecznej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, wzmacnianie więzi Uczelni z pracownikami oraz doskonalenie systemu zarządzania operacyjnego. Dbłość o rozwój zawodowy i osobisty pracowników zatrudnionych w Instytucie przejawia się głównie we wspomnianej powyżej organizacji cyklicznych spotkań naukowo-szkoleniowych, których tematyka wiąże się zarówno z doskonaleniem kształcenia na kierunkach realizowanych w Instytucie, jak i z ogólnym rozwojem naukowym, dydaktycznym i osobistym pracowników Instytutu (por. załącznik nr 1.1).

W zakresie organizacji i zarządzania, Instytut opiera się na zasadzie, zgodnie z którą najcenniejszym kapitałem są ludzie tworzący organizację, pozwalający przy jej poszanowaniu na spójne, strategiczne i jednorodne planowanie przyszłości. Mając to na uwadze, określono następujące priorytety w organizacji i zarządzaniu:

- wykonywanie czynności zarządczych i organizacyjnych zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa oraz aktami prawa wewnętrznego Uczelni;
- wprowadzanie zmian legislacyjnych i związanych z nimi zmian organizacyjnych w sposób optymalny, niwelujący możliwe do przewidzenia negatywne skutki wprowadzania reform;
- stosowanie najwyższych standardów w zarządzaniu ludźmi, w tym zwłaszcza wynikających z aktów prawa wewnętrznego, w tym procedur antymobbingowych;
- organizacja procesu dydaktycznego we współpracy ze Studentami i Studentkami, w sposób umożliwiający im maksymalne wykorzystanie potencjału oferowanego przez Instytut;
- zapewnienie prawidłowej i nieskrępowanej procedurami administracyjnymi (poza koniecznymi) komunikacji między pracownikami a kadrą zarządzającą;
- realizację procesu zarządzania jednostką w kierunku osiągania celów strategicznych, w sposób uwzględniający opinie i potrzeby partnerów zewnętrznych.

Kształcenie na kierunku a oczekiwania formułowane wobec kandydatów. Oczekiwania kierowane do kandydatów na studia, zarówno I, jak i II stopnia na kierunku *Praca socjalna* łączą się z wiedzą i kompetencjami humanistycznymi i społecznymi, jakie powinny posiadać osoby pragnące wspierać jednostki i grupy społeczne i są one następujące:

- **względem kandydatów na studia I stopnia: nowa matura:** wynik egzaminu maturalnego z języka polskiego (poziom podstawowy lub rozszerzony – część pisemna); **stara matura:** konkurs świadectw – średnia wszystkich ocen z języka polskiego zapisanych na świadectwie dojrzałości;
- **względem kandydatów na studia II stopnia: dyplom licencjacki:** konkurs dyplomów, średnia ocen ze studiów; studia są przewidziane dla absolwentów studiów zawodowych z dyplomem licencjata na kierunkach: *Praca socjalna, Pedagogika społeczno-opiekuńcza, Pedagogika specjalna, Nauki o rodzinie, Opieka nad dzieckiem, Politologia, Bezpieczeństwo narodowe, Bezpieczeństwo wewnętrzne.*

Od kandydatów oczekuje się przede wszystkim predyspozycji osobowościowych i społecznych, które są kluczowe w pracy z drugim człowiekiem. Należą do nich:

- umiejętność słuchania i komunikowania się;
- odporność na stres;
- cierpliwość i odpowiedzialność;
- umiejętność pracy w zespole;
- empatia i wrażliwość społeczna;
- otwartość na różnorodność kulturową i społeczną.

Wskazane jest również zainteresowanie problematyką społeczną, zagadnieniami wykluczenia, ubóstwa, przemocy czy niepełnosprawności. Kandydat powinien cechować się gotowością do niesienia pomocy oraz motywacją do pracy na rzecz innych. W kontekście przygotowania szkolnego mile widziana jest wiedza z zakresu wiedzy o społeczeństwie, biologii, języka polskiego czy podstaw psychologii, choć kluczowe znaczenie mają przede wszystkim kompetencje interpersonalne.

1.2. Powiązanie procesu kształcenia z działalnością naukową prowadzoną na Uczelni, jej osiągnięciami oraz wykorzystaniem wyników badań w opracowaniu i doskonaleniu programu studiów, jak również w procesie jego realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości zdobywania przez studentów kompetencji badawczych i udziału w badaniach

Kształcenie na kierunku a działalność naukowa. Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych, tworzony jest przez specjalistów z różnych dziedzin nauki i dyscyplin (w obszarach nauk społecznych, nauk o zdrowiu, nauk prawnych, nauk o zarządzaniu i jakości), współpracujących w ramach realizacji projektów interdyscyplinarnych, których wyniki mają duże znaczenie zarówno dla rozwoju głównych kierunków kształcenia oferowanych w Instytucie, w tym przede wszystkim kierunku *Praca socjalna*, jak i dla efektów o znaczeniu globalnym - zapotrzebowania stałego badania i monitorowania instytucji polityki społecznej i określania jej skuteczności, bądź jej braku.

Szczególną pozycję w strategicznych planach rozwoju Instytutu zajmuje elastyczne podejście do łączenia i analizy wyników badań tak światowych, jak i europejskich oraz krajowych, które w dobie rozwoju nauk społecznych, cechującego się istotnymi wpływami różnych form analizy naukowej, winny być uwzględniane w procesach zarządzania nauką i dydaktyką. Instytut przy optymalnym wykorzystaniu posiadanych zasobów (kadrowych, logistycznych, organizacyjnych, naukowych) i jednoczesnym zachowaniu wysokiej jakości nauki i dydaktyki, dąży do osiągnięcia statusu nowoczesnego Instytutu, prowadzącego studia na poziomie europejskim, będącego pożądanym miejscem rozwoju naukowego osób w różnym wieku. W Instytucie widoczny jest także rozwój naukowy poszczególnych pracowników, czego wskaźnikiem jest uzyskanie w minionym pięcioleciu stopnia doktora habilitowanego przez dwie osoby oraz stopnia doktora przez cztery osoby (por. kryterium nr 4).

Wieloaspektowe podejście do realizacji założonych celów stwarza solidne podstawy do dynamicznego i systematycznego rozwoju zarówno badań naukowych, jak i procesu dydaktycznego już w krótkim okresie. Z kolei w perspektywie długookresowej celem jest osiągnięcie wysokiej pozycji na

szczeblu krajowym i regionalnym ośrodka badawczego, którego działalność uznana będzie za naukowo istotną i wywierającą wpływ na otoczenie społeczno-gospodarcze.

Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych określa kierunki swojego rozwoju, cele i działania w obszarze kształcenia, nauki, współpracy oraz organizacji i zarządzania.

W zakresie badań naukowych należy wyróżnić następujące priorytety:

- projektowanie i rozwój wysokiej jakości badań społecznych i naukowych oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na ich realizację;
- wzmocnienie potencjału kadry IZSS i umiędzynarodowienie badań;
- tworzenie oraz wspieranie rozwoju interdyscyplinarnych i międzyuczelnianych zespołów badawczych;
- współpraca z instytucjami społecznymi i organami samorządowymi w zakresie wspólnych badań oraz komercjalizacji ich wyników;
- prowadzenie transdyscyplinarnych badań dotyczących ważkich kwestii społecznych związanych z rozwojem systemu polityki społecznej i zadań opiekuńczych państwa;
- wspieranie międzynarodowych kontaktów pracowników i zwiększenie liczby ich publikacji w renomowanych czasopismach i wydawnictwach;
- udział pracowników w konferencjach, sympozjach i meetingach międzynarodowych;
- przygotowanie studentów do prowadzenia badań naukowych oraz do udziału w konferencjach o zasięgu nie tylko ogólnopolskim, ale i międzynarodowym;
- działania na rzecz przestrzegania rzetelności i etyki realizacji badań naukowych; nawiązywanie i kontynuowanie współpracy z partnerami zewnętrznymi, tj. sektorem publicznym i prywatnym, a także organizacjami pozarządowymi w celu realizacji wspólnych lub zleconych projektów i/lub badań naukowych, także związanych z finansowaniem ze środków europejskich.

W okresie 2020-2025 pracownicy Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych prowadzący zajęcia na kierunku *Praca socjalna* opublikowali łącznie około 489 pozycji naukowych (artykułów i prac monograficznych – por. załącznik nr 1.4). Dorobek naukowy autorstwa kadry badawczo-dydaktycznej realizującej zajęcia na kierunku *Praca socjalna* wiąże się w sposób istotny z koncepcją kształcenia, uwzględnia zarówno kontekst pedagogiczny, jak i innych nauk społecznych: psychologię, nauki o polityce i administracji, filozofię, nauki socjologiczne oraz nauki medyczne i nauki prawne. Ponadto rysuje się w nim wyraźne odniesienie do realizowanych specjalności. Problematyka badań wiąże się zarówno ze współczesnymi wyznacznikami pracy socjalnej, jak i z jej historycznymi uwarunkowaniami:

- metodologia badań społecznych (w tym także wykorzystanie w procesie badawczym narzędzi nowoczesnych technologii);
- teoretyczne i metodyczne podstawy pracy socjalnej, w tym projekty socjalne;
- historia polityki społecznej, pomocy społecznej i pracy socjalnej w okresie II RP oraz w latach 1945-1990;
- projekt socjalny;
- polityka społeczna w Krakowie i południowym regionie Polski (głównie regionu małopolskiego i śląskiego);

- praca socjalna ze specyficznymi grupami – z uchodźcami, gerontologiczna praca socjalna, praca socjalna z osobami osadzonymi;
- profilaktyka;
- poradnictwo;
- praca socjalna i pomoc społeczna za granicą i w Unii Europejskiej (Niemcy, Albania, Europa Północna i Południowa);
- zarządzanie w pracy socjalnej i w pomocy społecznej;
- pedagogika rodziny i wychowanie w rodzinie (funkcje wychowawczo-opiekuńcze rodziny, współczesne zagrożenia życia rodzinnego);
- pedagogika czasu wolnego;
- asystentura rodziny i rodzicielstwo zastępcze;
- problemy w rozwoju dzieci i młodzieży (związane również z FAS, z agresją) oraz wspomaganie rozwoju dziecka;
- praca socjalna i pomoc społeczna w czasie polikryzysów (kryzys związany z Covid 19, wojna w Ukrainie);
- dzieci i młodzież w kontekście współczesnych wyzwań cywilizacyjnych (pokolenie Z);
- ludzie starsi w pomocy społecznej, edukacji i na rynku pracy;
- współczesne kierunki rozwoju pracy socjalnej i pomocy społecznej (deinstytucjonalizacja, wielosektorowość, zarządzanie publiczne) oraz tendencje w pomocy społecznej (badania ilościowe i jakościowe);
- usługi społeczne dla wybranych grup: osób starszych, niesamodzielnych, rodzin zastępczych;
- pomoc społeczna w kontekście zadań samorządu terytorialnego;
- tradycyjne i nowoczesne instytucje pomocy społecznej (domy pomocy społecznej; mieszkania chronione; centra usług społecznych);
- proces diagnozowania i zarządzanie strategiczne w pomocy społecznej (strategie, programy, projekty);
- interdyscyplinarne zagadnienia pedagogiki pracy i zarządzania personelem (m.in. zarządzanie talentami);
- medyczne aspekty pracy socjalnej (ból osób starszych, współpraca pracownika socjalnego z personelem medycznym, rehabilitacja i fizjoterapia), medyczne aspekty jakości życia;
- prawne aspekty pomocy społecznej (prawo dotyczące świadczeń z pomocy społecznej, regulacje prawne w czasie kryzysów: pandemii Covid 19 i wojny w Ukrainie, prawa osób z niepełnosprawnościami, konstytucyjne unormowania pomocy społecznej);
- wykorzystanie nowoczesnych technologii w edukacji oraz w opiece nad osobami niesamodzielnymi;
- socjologia polityki oraz socjologia religii;
- psychologiczne aspekty pracy socjalnej – samotność, problemy starszych kobiet, wsparcie ludzi starszych, psycho-społeczne aspekty życia Ukraińców w Polsce.

Wpływ na dorobek publikacyjny mają także tworzone przez wykładowców kierunku *Praca socjalna* zespoły badawcze, których przedmiotem dociekań naukowych są zagadnienia

interdyscyplinarne z pogranicza pedagogiki, nauk socjologicznych i psychologii, a także nauk o polityce i administracji¹⁷:

- Zespół ds. Badań nad Rozwojem Usług Społecznych;
- Zespół Badawczy „Potrzeby egzystencjonalne osób starszych”;
- Interdyscyplinarny Zespół ds. Diagnostyki, Wsparcia i Profilaktyki Rodzin Wieloprognozowanych;
- Młodzież akademicka wobec wyzwań rynku pracy.

Kolejnym elementem aktywności naukowej, która wpływa na rozwój kształcenia na kierunku *Praca socjalna*, jest uczestnictwo w wydarzeniach naukowych takich jak: konferencje, seminaria czy panele dyskusyjne. Mocną stroną organizacji tego typu spotkań w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych jest ich cykliczność, która wpływa pozytywnie na rozpoznawalność tych przedsięwzięć naukowych, zarówno w kraju, jak i za granicą i w konsekwencji przyczynia się do dużej frekwencji uczestników.

W latach 2020 – 2025 zorganizowano następujące wydarzenia:

1) o charakterze międzynarodowym:

- Międzynarodowa Konferencja *Uniwersalizm Pracy Ludzkiej*, która po raz czwarty odbyła się w czerwcu 2022 r. i dotyczyła „Wyzwań dla edukacji” a po raz piąty w dniach 3-4 czerwca 2024 r. w ramach tematyki „Zarządzanie – Edukacja - Rozwój”. Spotkania ponad 100 prelegentów z kraju i zagranicy – w cyklu dwuletnim;
- Międzynarodowa Konferencja *Konteksty Polityki Społecznej i Pracy Socjalnej*. Pierwsza z nich odbyła się 5 czerwca 2023 r. i dotyczyła tematyki „Pracy socjalnej w obszarach miejskich i wiejskich”, a druga w tematyce „Polityka – Zarządzanie – Edukacja” odbyła się w dniach 10-11 czerwca 2025 - w cyklu dwuletnim;
- Międzynarodowa Konferencja *Nauczyciel. Zarządzanie – Rozwój – Zmiana*, współorganizowana po raz drugi w dniach 19-20 maja 2025 r. Konferencja skoncentrowała się na zarządzaniu i rozwoju nauczycieli w obliczu zmian edukacyjnych. Uczestnicy debatowali nad nowoczesnymi strategiami i wyzwaniami stojącymi przed edukatorami.

2) o charakterze krajowym i regionalnym - corocznie:

- Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej;
- Tydzień Ekonomii Społecznej;
- Cykl konferencji z okazji Dnia Pracownika Socjalnego;
- Cykliczna studencka Galaktyczna prezentacja projektów socjalnych;
- Cykl Studenckich Ogólnopolskich Konferencji Naukowych „Od pomysłu - do działania”.

We wspomnianych powyżej spotkaniach, organizowanych w ramach działalności naukowej Instytutu, uczestniczą środowiska naukowe, pracownicy jednostek organizacyjnych pomocy

¹⁷ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoły-badawcze/>.

społecznej z regionu Małopolski oraz graniczących z nią województw, a także Studenci i Studentki. Odbývają się one w formie tradycyjnych wystąpień konferencyjnych oraz paneli dyskusyjnych organizowanych stacjonarnie, a także spotkań w formule hybrydowej. Stanowią forum wymiany doświadczeń, dotyczących aktualnych wyzwań związanych z pracą socjalną, pomocą społeczną oraz polityką społeczną (por. kryterium nr 6). Aktywność Studentów i Studentek ma zarówno formę biernego uczestnictwa, jak i czynnego udziału w dyskusjach panelowych, a także prezentacji badań własnych, co wpływa na ogólną koncepcję kształcenia na kierunku *Praca socjalna*, umożliwiając Studentom i Studentkom poszerzanie wiedzy, umiejętności i kompetencji w sposób nowoczesny i zgodny z ogólnoakademickim profilem kształcenia na kierunku (szerzej opisane w kryterium nr 8).

Działalność naukowa Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych związana jest także ze stałą aktywnością wydawniczą. **W ramach Instytutu prowadzone są recenzowane czasopisma naukowe:**

- Labor et Educatio (od 2013 r.)¹⁸;
- Homo et Societas (do 2022 r.)¹⁹;
- Studia ad Didacticam Scientiarum Socialium Pertinentia (od 2023 r.)²⁰;
- Seria Wydawnicza: Biblioteka Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych²¹ ukazująca się od (2013 r.). W latach 2020-2025 ukazało się dziewięć monografii z tej serii.

Pracownicy Instytutu prowadzą także badania w ramach projektów badawczych - badań statutowych oraz prowadzonych na zlecenie instytucji z tzw. otoczenia społeczno-gospodarczego i środowiska naukowego, m.in. regionalnych ośrodków polityki społecznej (załącznik 1.2). Tematyka badań łączy się ściśle z treścią publikowanych artykułów i monografii, można ją skategoryzować w sposób jaki przedstawiono powyżej w odniesieniu do dorobku publikacyjnego, jest więc nierozdzielnie związana z koncepcją kształcenia na kierunku *Praca socjalna*. W okresie 2022-2025 do najważniejszych badań, w kontekście kształcenia na ocenianym kierunku, należały badania realizowane na zlecenie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu, a ich zleceniobiorcą była Uczelnia Korczaka w Warszawie. Udział pracowników Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych polegał na pełnieniu funkcji kierowników grup badawczych oraz wykonawców projektu. Badanie pn. „Ogólnopolska diagnoza w zakresie deinstytucjonalizacji usług społecznych na terenie 16 województw Polski”²² miało charakter interdyscyplinarny. Wzięli w nim udział przedstawiciele kilku znaczących ośrodków akademickich w kraju (m.in. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego, Uniwersytetu Śląskiego). Projekt został nominowany do nagrody European Social Services Awards (ESSA)²³, przez Europejską Sieć Społeczną (ESN), która wyróżnia wybitne

¹⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/czasopisma/labor-et-educatio/>.

¹⁹ <https://ejournals.eu/czasopismo/homo-et-societas>.

²⁰ <https://scientiarumsocialium.uken.krakow.pl/>.

²¹ <https://izss.uken.krakow.pl/czasopisma/seria-wydawnicza-biblioteka-instytutu-pracy-socjalnej/>.

²² <https://uczelniakorczaka.pl/raport-deinstytucjonalizacja-juz-dostepny/>.

²³ <https://uczelniakorczaka.pl/badanie-ogolnopolska-diagnoza-uslug-spoecznych-na-terenie-16-wojewodztw-polski-nominowane-do-europejskiej-nagrody-uslug-spoecznych-2024/>.

osiągnięcia w zakresie polityki społecznej. Nagrody ESSA przyznawane są za innowacje społeczne, skuteczne wdrożenia oraz znaczące zmiany w polityce społecznej²⁴.

W ramach badania realizowano następujące obszary tematyczne z udziałem pracowników badawczo-dydaktycznych prowadzących zajęcia na kierunku *Praca socjalna*:

- deinstytucjonalizacja usług społecznych dla seniorów;
- deinstytucjonalizacja usług społecznych dla osób niesamodzielnych;
- deinstytucjonalizacja usług w zakresie rodzicielstwa zastępczego.

W latach 2020-2025 zakończono także realizację innych projektów zleconych przez podmioty pomocy społecznej: „Rozszerzenie oferty usług Centrum Wsparcia Opiekunów Osób Niesamodzielnych Małopolskiego Hospicjum dla Dzieci w Krakowie” (projekt realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w Katowicach pn. „CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej i realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, polegający na doradztwie specjalistycznym w zakresie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności samorządowej – rozpoznanie potrzeb mieszkańców gmin województwa śląskiego (listopad 2024 - luty 2025).

Działalność badawczo – wolontariacka. Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* mają możliwość zdobywania kompetencji naukowych poprzez aktywny udział w badaniach prowadzonych w Instytucie, a także prezentacje tych wyników na forum konferencyjnym i seminaryjnym w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych oraz na innych uczelniach w kraju. W tym celu podejmują aktywność wolontaryjną oraz uczestniczą w praktykach zawodowych w instytucjach pomocy i integracji społecznej, organizacjach pozarządowych, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, wsparcia dziennego i innych podmiotach, działających na rzecz osób i rodzin potrzebujących wsparcia. Przygotowują także projekty socjalne, stanowiące istotny element przygotowania zawodowego przyszłych kadr pomocy społecznej. Głównymi odbiorcami projektów są osoby starsze, z niepełnosprawnościami, terminalnie chore, dzieci i młodzież pochodzące ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym, oraz osoby w kryzysie bezdomności i bezrobotni. Realizowane projekty mają charakter ćwiczeniowy oraz treningowy. Umożliwia to studentom łączenie wiedzy teoretycznej z działaniami praktycznymi w zakresie wybranej specjalności.

Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* mają możliwość aktywnego uczestnictwa w dwóch działających w Instytucie kołach naukowych: Kole Naukowym Animacji i Wolontariatu oraz Laboratorium Twórczości UKEN (por. kryterium nr 8)²⁵. Skupiają one zaangażowaną społeczność akademicką i odnoszą znaczące sukcesy w obszarze działalności naukowej oraz społecznej. Członkowie kół współpracują przy realizacji projektów badawczych prowadząc zbieranie danych, ich analizę oraz prezentację wyników. Organizują konferencje, seminaria, warsztaty, wykłady i debaty naukowe, które stanowią przestrzeń wymiany wiedzy, doświadczeń i inspiracji. Jednym z przykładów takiej aktywności było otwarte seminarium naukowe pt. „Środowiskowa praca socjalna”, zorganizowane 19 czerwca

²⁴<https://uczelniakorczaka.pl/badanie-ogolnopolska-diagnoza-uslug-spoecznych-na-teren-16-wojewodztw-polski-nominowane-do-europejskiej-nagrody-uslug-spoecznych-2024/>.

²⁵<https://izss.uken.krakow.pl/student-2/kola-naukowe/>.

2024 r.²⁶. Tematyka wydarzenia koncentrowała się wokół aktywizacji społeczności lokalnych oraz roli organizacji pozarządowych w udzielaniu wsparcia osobom potrzebującym. Część seminarium poświęcono działalności Studentów i Studentek Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN w zakresie pracy socjalnej na rzecz lokalnych społeczności. Kolejnym przykładem zaangażowania osób studiujących na kierunku był Dzień Otwarty Kół Naukowych, który odbył się 27 marca 2025 r.²⁷. Podczas wydarzenia koła naukowe prezentowały swoje projekty badawcze i inicjatywy społeczne. Uczestnicy mieli okazję zapoznać się z efektami pracy Studentów i Studentek, porozmawiać z członkami kół oraz dowiedzieć się, jak dołączyć do tych inspirujących przedsięwzięć²⁸. Studenci i Studentki aktywnie uczestniczą również w innych wydarzeniach naukowych organizowanych przez Instytut, w tym w Obchodach Światowego Dnia Pracy Socjalnej – cyklicznym wydarzeniu obejmującym warsztaty, prelekcje, wizyty studyjne, gry miejskie oraz prezentacje wyników badań własnych. Na 2026 r. zaplanowano Ogólnopolską Konferencję Naukową pt. Liderzy zmian: „Wielowymiarowość wolontariatu, pracy socjalnej i zarządzania w budowaniu społeczeństwa przyszłości”, która odbędzie się w dniach 17-18 marca 2026 roku w Krakowie. Konferencja ma charakter jubileuszowy i stanowi element obchodów 15 lat działalności naukowej, społecznej i wolontariackiej Koła Naukowego Animacji i Wolontariatu²⁹.

Działalność naukową i rozwój praktycznych kompetencji Studentów i Studentek biorących udział w kołach naukowych umożliwia też współpraca z wieloma jednostkami administracji publicznej, samorządowej i podmiotami prywatnymi. Sprzyja to budowaniu relacji oraz poznawaniu specyfiki danych organizacji i firm. Wśród wydarzeń umożliwiających współpracę z otoczeniem można wskazać regularnie organizowany Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej, Tydzień Ekonomii Społecznej czy Festiwal Zabaw Podwórkowych (ostatnio zorganizowany w kwietniu 2024 roku, w ramach współpracy z Fundacją Ukryte Skrzydła³⁰). Wydarzenie ma na celu umocnienie więzi partnerskich i aktywizację społeczności lokalnej. Zdobyte doświadczenie w realizowanych przez koła projektach owocuje podejmowaną pracą zawodową oraz działalnością wolontaryjną w trakcie studiów. Obecnie w Instytucie zatrudnione są także Doktorantki, które w czasie odbywania studiów na kierunku *Praca socjalna* aktywnie uczestniczyły w aktywności kół naukowych. W 2025 roku obchody Światowego Dnia Pracy Socjalnej na UKEN w Krakowie skupiły się na XI Ogólnopolskim Tygodniu Pracy Socjalnej (17-23 marca) pod hasłem "Praca socjalna w przestrzeni międzypokoleniowej", organizowanym przez Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN³¹. Dodatkowo, 26 listopada 2025, odbyła się VI Konferencja Naukowa pt. "Zdrowotne konteksty pomocy społecznej i pracy socjalnej"³².

²⁶ <https://izss.uken.krakow.pl/2024/06/14/srodowiskowa-praca-socjalna-seminarium-naukowe/>.

²⁷ <https://izss.uken.krakow.pl/2025/03/27/dzien-otwarty-kol-naukowych/>.

²⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/2025/02/28/praca-socjalna-w-przestrzeni-miedzypokoleniowej-tydzien-pracy-socjalnej/>.

²⁹ <https://izss.uken.krakow.pl/2026/01/23/zaproszenie-na-konferencje-liderzy-zmian-wielowymiarowosc-wolontariatu-pracy-socjalnej-i-zarzadzania-w-budowaniu-spoleczenstwa-przyszlosci/>.

³⁰ <https://www.instagram.com/p/C6DxXE4sMsH/>.

³¹ <https://izss.uken.krakow.pl/2025/03/20/wzmocnienie-miedzypokoleniowej-solidarnosci-na-rzecz-trwalego-dobrobytu-podsumowanie-konferencji/>.

³² <https://izss.uken.krakow.pl/2025/11/26/vi-konferencja-naukowa-z-okazji-dnia-pracownika-socjalnego-zdrowotne-konteksty-pomocy-spoecznej-i-pracy-socjalnej/>.

Obie inicjatywy miały na celu promocję zawodu pracownika socjalnego i dyskusję nad aktualnymi wyzwaniem w obszarze pomocy społecznej, podkreślając rolę różnych pokoleń w budowaniu społeczności.

1.3. Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy oraz rola interesariuszy w procesie opracowania i doskonalenia koncepcji kształcenia

Kontynuacja tradycji kształcenia. Program kształcenia Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* I i II stopnia ma charakter innowacyjny, dostosowany do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego oraz potrzeb rynku pracy. Niezależnie od przekazywanej wiedzy i umiejętności szczególny nacisk położony jest na kształtowanie wśród Studentów i Studentek takich, pożądaných na rynku pracy kompetencji jak: komunikatywność, samodzielność, kreatywność czy też kwalifikacje językowe. Ważnym aspektem w merytorycznym budowaniu kierunku *Praca socjalna* jest wykorzystanie przez Instytut doświadczenia w kształceniu pracowników socjalnych, jakie zostało przeniesione z Policealnej Szkoły Pracowników Służb Społecznych im. Adama Chmielowskiego - Świętego Brata Alberta, mieszczącej się niegdyś w budynku, w którym aktualnie funkcjonuje Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych (IZSS). Tradycja prowadzenia kształcenia w tym zawodzie wywodzi się od 1969 r.

W 2006 roku, na mocy porozumienia między Marszałkiem Województwa Małopolskiego a Rektorem Akademii Pedagogicznej (obecnie Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie), doszło do przekształcenia dotychczasowego Kolegium Pracowników Służb Społecznych (KPSS) w Krakowie. W wyniku tej decyzji kształcenie na kierunku *Praca socjalna* zostało włączone w struktury Uczelni, co pozwoliło na podniesienie rangi studiów i umożliwiło studentom uzyskiwanie tytułów akademickich w ramach struktur uniwersyteckich. Obecnie studia te są kontynuowane przez IZSS. Decyzja ta była częścią ogólnopolskiego procesu wygaszania kolegiów pracowników służb społecznych i zastępowania ich akademickim kształceniem na poziomie licencjackim, co zostało usankcjonowane nowelizacją ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzeniami Ministra Polityki Społecznej z 2005 i 2006 roku.

Wpływ interesariuszy na koncepcję kształcenia. W opracowywaniu koncepcji kształcenia oraz jej doskonaleniu biorą udział Interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni (por. kryterium nr 6 wraz z załącznikami). Model doskonalenia kształcenia uwzględnia rozwiązania prawne opracowane w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej. Wśród tych unormowań jest Zarządzenie Nr RD.Z.0211.3.2021 Prorektora ds. Kształcenia Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 13 kwietnia 2021 roku³³, w którym przyjęto zasady projektowania i ewaluacji programów studiów. Systematycznie podlegają one ocenie i aktualizacji z udziałem

³³ https://ifp.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/10/2021/05/Plany-i-programy-studi%C3%B3w_zarz%C4%85dzenie.pdf. Zarządzenie to dotyczy wytycznych do konstruowania programów studiów, których cykle rozpoczęły się w roku akademickim 2021/2022. Natomiast w poprzednim okresie ramy prawne procesu doskonalenia kształcenia określone były w Zarządzeniu Nr RD.Z.0201-3.2020 z dnia 19 marca 2020 roku, obejmujące studia rozpoczynające się w roku akademickim 2020/2021.

interesariuszy wewnętrznych (nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku *Praca socjalna*, członków Rady Instytutu, osób studiujących, Samorządu Studentów, Rady Jakości ds. Kształcenia, w której uczestniczą także Studenci i Studentki, pracowników Działu Dydaktyki i Praktyk) oraz zewnętrznych (głównie partnerów prowadzących podmioty pomocy społecznej, w których Studenci i Studentki odbywają praktyki). Udział interesariuszy zewnętrznych polega głównie na: konsultacji programów studiów, obecności interesariuszy na spotkaniach tematycznych, które odbywają się m. in. w czasie trwania Tygodnia Pracy Socjalnej (marzec) lub Konferencji organizowanych w Instytucie z okazji Dnia Pracownika Socjalnego (listopad). Konsultacje odbywały się cyklicznie w latach 2021 r. - 2025 r. (por. kryterium nr 6). **Wśród interesariuszy znaleźli się przedstawiciele m.in.:**

- Domu Pomocy Społecznej Kraków-Nowa Huta (DPS Osiedle Hutnicze, DPS Osiedle Sportowe, DPS Osiedle Szkolne);
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bochni;
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębicy;
- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Limanowej;
- Centrum Usług Społecznych w Tarnowie;
- Fundacji *Ukryte Skrzydła*;
- Fundacji *Małopolskie Hospicjum dla Dzieci*;
- Fundacji *Ad vocem*;
- Centrum Integracji *Pro Domo*;
- Stowarzyszenia Probacja;
- Ośrodka Kultury Kraków Nowa Huta.

Od 2026 roku do grupy interesariuszy dołączyli:

- Wydział Polityki Społecznej Równości i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa;
- Małopolski Odział PFRON;
- Centrum Usług Społecznych w Daleszycach;
- Dom Opieki Rodzinnej w Pierzchnicy;
- Fundacja *Caritas*.

Podczas spotkań poruszana była również tematyka kształcenia pracowników socjalnych w kontekście wyzwań związanych z procesami demograficznymi (depopulacja, starzenie się społeczeństwa i procesy migracyjne), politycznymi (deinstytucjonalizacją, wielosektorowością i rozwojem polityki *cash for care*) oraz kulturowymi i technologicznymi (szczególnie rozwój nowoczesnych technologii i wiążąca się z nim zmiana stylu życia oraz problemy dzieci i młodzieży). Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi odbywają się ponadto w ramach ewaluacji praktyk zawodowych, umożliwiając studentom i pracodawcom ocenę przebiegu praktyk, a także ich zgodności z oczekiwaniami rynku pracy oraz poprzez uczestniczenie wielu interesariuszy w wydarzeniach naukowych (konferencjach, seminariach), organizowanych w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych.

Pracownicy Instytutu aktywnie uczestniczą w konferencjach i seminariach organizowanych dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej. Biorą w nich udział w roli ekspertów, doradców, egzaminatorów, recenzentów, wymieniają doświadczenia, a jednocześnie nawiązują

kontakty i współpracę z osobami zawodowo zajmującymi się pracą socjalną (por. załącznik 1.3). To zaangażowanie przejawia się w utrzymaniu stałej współpracy nauczycieli akademickich z różnymi podmiotami, na przykład z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Krakowie. W ramach tej współpracy podejmowane były takie inicjatywy jak: praca w zespole związanym z *Innowacjami Społecznymi w ramach Małopolskiego Inkubatora Innowacji Społecznych*, praca w projekcie „*KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin*”³⁴. Pracownicy Instytutu biorą także udział w pracach Sektorowej Rady ds. Kompetencji – sektor opieki nad osobami zależnymi i seniorami, w ramach której opracowano raport z badań nad potrzebami w zakresie rozwoju wiedzy, umiejętności i kompetencji zawodów związanych z pomocą społeczną, w tym także pracowników socjalnych³⁵.

Kontakty z otoczeniem społeczno-gospodarczym mają na celu także wzmocnienie pozycji zawodowej i prestiżu zawodowego pracowników socjalnych, m.in. przez informowanie społeczności lokalnej o ich pracy i osiągnięciach, promowanie projektów socjalnych, profesjonalizację zawodu. Działalność dydaktyczna i badawcza Instytutu obejmuje również obszary powiązane bezpośrednio z polityką społeczną i jej wykonywaniem przez uprawnione organy państwa i samorządu lokalnego. Rozwój nowych instytucji polityki społecznej wymaga dostosowywania procesu dydaktycznego do aktualnego zapotrzebowania rynku pracy, a w zakresie badawczym dążenia do opracowywania i wykonywania takich badań, których wyniki będą użyteczne.

Wszelkie działania wymienione powyżej mają na celu zapewnienie zgodności koncepcji kształcenia z ewoluującymi trendami rynku pracy, oczekiwaniami pracodawców oraz wyzwaniem współczesnego otoczenia społeczno-gospodarczego, a także elastyczne reagowanie na pojawiające się potrzeby kompetencyjne.

1.4. Sylwetka absolwenta oraz przewidywane miejsca zatrudnienia absolwentów

Absolwent kierunku studiów *Praca socjalna* pierwszego stopnia jest wyposażony w wiedzę filozoficzną, socjologiczną i pedagogiczną (na pierwszym poziomie studiów w stopniu zaawansowanym, na II stopniu pogłębionym) pozwalającą poznać istotę ludzką i procesy społeczne, a także wiedzę przyrodniczą i psychologiczną dającą podstawy zrozumienia systemu człowiek – środowisko oraz umożliwiającą zrozumienie procesów zachodzących w organizmie człowieka gwarantujących jego dobre funkcjonowanie biologiczne, psychiczne i społeczne. Posiada wiedzę ekonomiczną i prawną pozwalającą na pogłębioną analizę mechanizmów rzutujących na system podziału i działalność służb społecznych oraz ich formalno-prawnego instrumentarium jak również wiedzę otwierającą drogę poznania funkcjonowania mikrośrodowiska – gospodarstwa domowego, w którym odbywa się zaspokajanie potrzeb jednostki i rodziny. Dysponuje umiejętnościami do realizacji zadań stawianych przed pracownikiem socjalnym: dokonuje diagnozy (analizy i oceny) sytuacji i zjawisk będących przyczyną trudnego położenia jednostek, grup (w tym grup ryzyka) i społeczności lokalnych; stosuje metody, techniki i środki interwencji socjalnej oraz ewaluacji

³⁴ https://old.rops-katowice.pl/wp-content/uploads/2019/04/Model_do-pilota%C5%BCu.pdf.

³⁵ <https://www.sektorowaradaozis.pl/baza-wiedzy/>.

podejmowanych działań służących rozwiązywaniu problemów w obszarach rzeczywistości społecznej, w których wymagana jest profesjonalna pomoc. Ponadto cechuje się kompetencjami społecznymi w zakresie przywracania lub podtrzymywania właściwych interakcji między jednostkami a społeczeństwem, pobudza zaradność indywidualną u osób, rodzin, grup i środowisk społecznych oraz inicjuje nowe formy pomocy osobom, rodzinom oraz instytucjom.

Absolwent pierwszego stopnia kierunku *Praca socjalna* w zależności od ukończonej specjalności, posiada przygotowanie teoretyczne i praktyczne do pełnienia roli zawodowej:

- **specjalność *organizator pomocy instytucjonalnej*** – pracownika socjalnego ukierunkowanego na realizację zadań w publicznych i niepublicznych instytucjach pomocy społecznej;
- **specjalność *asystent rodziny*** – pracownika socjalnego ukierunkowanego na wsparcie rodzin prawidłowo funkcjonujących oraz pomoc rodzinom dysfunkcyjnym.

Ponadto zna język obcy na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy.

Celem tych studiów jest przygotowanie absolwenta do pracy w: regionalnych ośrodkach polityki społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie i ośrodkach pomocy społecznej, centrach usług społecznych, a także do pracy: z rodzinami zastępczymi, w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, domach pomocy społecznej, jednostkach organizacyjnych ds. zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, jednostkach integracji społecznej, ośrodkach wsparcia, placówkach dla osób w kryzysie bezdomności, alkoholików i narkomanów, zakładach karnych, ośrodkach dla uchodźców, instytucjach systemu ochrony zdrowia, realizujących zadania pomocy społecznej oraz w organizacjach rządowych i pozarządowych zajmujących się diagnozowaniem i przeciwdziałaniem problemom społecznym.

Z kolei absolwent studiów drugiego stopnia kierunku *Praca socjalna* ma pogłębioną wiedzę interdyscyplinarną z zakresu polityki społecznej obejmującą różne przestrzenie aktywności ludzkiej, dysponuje terminologią, teoriami i metodologią ułatwiającymi rozumienie procesów społecznych związanych z funkcjonowaniem różnych środowisk objętych pracą socjalną. Absolwent dysponuje rzetelną i pogłębioną wiedzą prowadzącą do specjalizacji w zakresie wielokierunkowych działań pomocowych, profilaktycznych czy resocjalizacyjnych, odnoszących się do beneficjentów pomocy i integracji społecznej. Potrafi planować, realizować i ewaluować projekty socjalne w różnych instytucjach pomocy i integracji społecznej wykorzystując do tego warsztat diagnostyczny, poznane metody analizowania i scalania informacji badawczych; zastosować narzędzia ewaluacyjne i wykorzystać praktycznie ich efekty. Posiada umiejętność pracy indywidualnej i zespołowej, w tym kierowanie zespołami zadaniowymi. Potrafi integrować wiedzę z różnych dyscyplin humanistycznych, medycznych i społecznych. Dostrzega i rozwiązuje problemy pojawiające się w ekosystemie pomocy społecznej w wymiarze jednostkowym, grupowym i społecznym. Absolwent charakteryzuje się umiejętnością identyfikowania problemów społecznych, gotowością do komunikowania się i współpracy z otoczeniem; utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami związanymi z wielokierunkowością działań w obszarze pomocy społecznej. W sposób odpowiedzialny i zgodnie z etyką zawodową podejmuje wyzwania pojawiające się w pracy zawodowej; potrafi korzystać z dziedzictwa kulturowego regionu, kraju, Europy i świata, przejawia w tym zakresie postawę twórczą. Jest przygotowany do pracy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu: ośrodek pomocy społecznej, centrum usług społecznych, powiatowe centrum pomocy rodzinie, regionalny ośrodek polityki społecznej i domy pomocy społecznej oraz w instytucjach integracji społecznej, w jednostkach administracji rządowej i samorządowej właściwych w sprawach pomocy społecznej, w podmiotach realizujących zadania z obszaru zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, w szpitalach, zakładach

karnych, w których wykonywane są zadania związane z pomocą społeczną, w podmiotach realizujących zadania wskazane w przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w organizacjach pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji.

Celem studiów jest przygotowanie:

- **absolwenta kierunku *Praca socjalna*, studiów drugiego stopnia, specjalność: *Praca socjalna z dzieckiem i rodziną wieloproblemową***, do organizowania i koordynowania działań pomocowych na rzecz rodziny, wspierania, asystowania w rozwiązywaniu problemów oraz poradnictwa i terapii rodzin. Absolwent może być zatrudniony w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu: ośrodek pomocy społecznej (Dział Pomocy Dzieciom, Dział Rodzin Zastępczych), powiatowe centrum pomocy rodzinie i domy pomocy społecznej (profil dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie), centrum usług społecznych;
- **absolwenta kierunku *Praca socjalna*, studiów drugiego stopnia, specjalność: *Praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną*** do organizowania i koordynowania działań pomocowych na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnością, wsparcia i towarzyszenia w rozwiązywaniu problemów oraz organizowaniu opieki środowiskowej i stacjonarnej. Absolwent może być zatrudniony w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu: ośrodek pomocy społecznej (Dział Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia, Dział Rehabilitacji), regionalny ośrodek polityki społecznej i domy pomocy społecznej (profil dla osób starszych, przewlekłe somatycznie chorych, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie lub niepełnosprawnych fizycznie), ośrodki wsparcia dziennego, dzienne domy pobytu i środowiskowe domy samopomocy;
- **absolwenta kierunku *Praca socjalna*, studiów drugiego stopnia, specjalność: *organizator usług społecznych*** do pracy w centrach usług społecznych, jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu ośrodek pomocy społecznej (Klub Integracji Społecznej, Dział Koordynacji Pracy Filii), regionalny ośrodek polityki społecznej i domy pomocy społecznej (aktywizacja osób przewlekłe psychicznie chorych);
- **absolwenta kierunku *Praca socjalna*, studiów drugiego stopnia, specjalność: *koordynator pomocy postpenitencjarnej*** do planowania i koordynowania pomocy na rzecz osadzonych wychodzących na wolność i ich rodzin oraz do współdziałania ze służbą więzienną, kuratorską i Urzędami Pracy. Absolwent może być zatrudniony w ośrodkach pomocy społecznej, w zakładach karnych, aresztach śledczych, służbie kuratorskiej, fundacjach i stowarzyszeniach zajmujących się pomocą postpenitencjarną.

1.5.Cechy wyróżniające koncepcję kształcenia oraz wykorzystane wzorce krajowe i międzynarodowe

W pracach nad koncepcją kształcenia wykorzystano elementy tradycji z Policealnej Szkoły Pracowników Służb Społecznych im. Adama Chmielowskiego - Świętego Brata Alberta. Koncepcja kształcenia, a także jej aktualizowanie i modyfikacja są także urzeczywistniane poprzez aktywny udział pracowników Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych w pracach komisji Polskiego Towarzystwa Pedagogicznego, Polskiego Towarzystwa Polityki Społecznej, szczególnie w odniesieniu do czerpania wzorów w tworzeniu programów studiów i zajęć akademickich. Ponadto kontakty międzynarodowe z dwoma uniwersytetami w Rzymie wpłynęły na niektóre elementy koncepcji kształcenia studentów

kierunku *Praca socjalna*, zwłaszcza w zakresie kompetencji i umiejętności społecznych. Z rozmów prowadzonych z opiekunami grup studenckich na Uniwersytecie LUMSA (Libera Università degli Studi Maria Ss. Assunta di Roma) zaczerpnięta została strategia komunikacji opiekunów roczników ze Studentami i Studentkami i pełnienia przez nich funkcji tutorów. Kontakty z L'Università Telematica Guglielmo Marconi, uniwersytetem ukierunkowanym na wzorcowe uczenie zdalne na odległość, skutkowały programem stopniowego wdrażania kursów prowadzonych w trybie *blended learning* i wykorzystywania otwartych zasobów edukacyjnych w nauczaniu na kierunku *Praca socjalna*.

Koncepcja kształcenia wyrosła – jednak głównie na gruncie doświadczeń polskiej pedagogiki społecznej, mającej odzwierciedlenie w myśli pedagogicznej i założeniach pracy socjalnej, m.in. Heleny Radlińskiej, Aleksandra Kamińskiego i Ludwika Krzywickiego, Edwarda Abramowskiego. **To co według nas obecnie wyróżnia koncepcję kształcenia na kierunku *Praca socjalna* i jednocześnie ma związek z poprzednimi etapami rozwoju tego kształcenia można określić następująco:**

- znacząca interdyscyplinarność programu (pedagogika, psychologia, socjologia, prawo, ekonomia, biologia człowieka oraz technologie społeczne);
- doświadczona we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i zaangażowana ekspercko kadra dydaktyczno-naukowa;
- oferta specjalizacji, studia podyplomowe;
- dobrze rozwinięty system wewnętrznych szkoleń w zakresie metod badań społecznych oraz rozwoju metod dydaktycznych;
- silna współpraca z otoczeniem społecznym, interesariuszami zewnętrznymi (poziomu regionalnego i krajowego) w organizacji seminariów i konferencji oraz zajęć dydaktycznych i praktyk zawodowych;
- znacząca aktywność studentów i kadry w projektach społecznych (także socjalnych).

1.6. Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się oraz ich związek z koncepcją, poziomem i profilem studiów oraz przyporządkowanymi dyscyplinami

Kierunek *Praca socjalna* przyporządkowano do obszarów kształcenia w zakresie nauk społecznych, nauk humanistycznych, nauk medycznych i nauk o zdrowiu. **Dyscypliną wiodącą jest pedagogika, a pozostałymi: psychologia; nauki o polityce i administracji; nauki socjologiczne; nauki prawne; nauki medyczne oraz filozofia.** Znajduje to wyraźne odzwierciedlenie w kluczowych kierunkowych efektach uczenia się, które rozwijają wiedzę i umiejętności pozwalające na identyfikację, analizę i badanie zjawisk w obszarze teorii socjologicznych, teorii wychowania, teorii zmian społecznych, teorii nierówności społecznych oraz z teorii pedagogicznych, głównie pedagogiki społecznej. Istotną część podstaw teoretycznych pracy socjalnej stanowią teorie psychologiczne z zakresów: psychologii rozwoju człowieka, psychologii społecznej, psychopatologii i terapii. Podstawę rozumienia społecznej natury człowieka i jego związków ze środowiskiem czerpie praca socjalna z socjologii ogólnej, makrosocjologii, mikrosocjologii, socjologii rodziny, socjologii problemów społecznych oraz teorii dewiacji i patologii społecznej.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są ukierunkowane na wiedzę z zakresu teorii, metod i technik pomagania jednostkom i grupom w różnych sytuacjach życiowych wymagających pomocy instytucjonalnej oraz wiedzę z zakresu metod i technik badań

socjologicznych pozwalającą na diagnozowanie sytuacji jednostki, grup społecznych oraz diagnozę problemów społecznych w środowisku. **Istotnym filarem wiedzy, na którym opiera się kształcenie na kierunku *Praca socjalna* jest polityka społeczna i polityka socjalna, ich zasady funkcjonowania i współtworzenia obszarów pracy socjalnej.** Praca socjalna wykorzystuje wiedzę psychologiczną, socjologiczną i pedagogiczną o możliwościach dokonywania zmian w życiu jednostki, grupy, zbiorowości. Pozwala ona na konstruowanie i realizowanie w praktyce zawodowej programów interwencji społecznych, projektów socjalnych, programów profilaktyki społecznej oraz strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Efekty uczenia się są też ukierunkowane na szeroko rozumianą myśl filozoficzną. Od początku istnienia pracy socjalnej i towarzyszącemu jej procesowi kształtowania się zasad pomagania drugiemu człowiekowi, obecna była refleksja, która nawiązywała do myśli czołowych przedstawicieli filozofii. Zawsze filozofia wyjaśniała sens działania prospołecznego oraz zasadę powinności dostrzegania potrzeb drugiego człowieka. Wprawdzie zdecydowana większość przedmiotów w programie pracy socjalnej opiera się na założeniach i wiedzy kierunków uważanych za wiodące w obszarze nauk społecznych, to jednak nie można pominąć obecności podstawowych wartości humanistycznych.

Efekty kształcenia są też powiązane z naukami medycznymi, ponieważ pracownik socjalny działa w obszarach, gdzie problemy zdrowotne bezpośrednio wpływają na funkcjonowanie społeczne jednostek i rodzin, co wymaga znajomości podstaw ochrony zdrowia, niepełnosprawności, starości i zdrowia psychicznego. Ponadto współczesne standardy wsparcia człowieka opierają się na pracy w zespołach interdyscyplinarnych, w których pracownicy socjalni współdziałają z personelem medycznym.

Kierunkowe efekty uczenia się są ukierunkowane na budowanie szerokiego instrumentarium metodologicznego, metod i narzędzi pracy socjalnej pozwalających na zaawansowane i pogłębione studia otoczenia społeczno-gospodarczego, które służą podnoszeniu efektywności i jakości pomagania drugiemu człowiekowi. Umiejętności i kompetencje społeczne są kształtowane z myślą o wspieraniu i rozwoju organizacji badań w obszarze pracy socjalnej. Rozwijają one zdolności kodyfikacji i formułowania logicznych wniosków oraz prezentacji i komunikacji zebranych informacji na poziomie lokalnym, ogólnokrajowym i międzynarodowym. Koncepcja kształcenia na kierunku *Praca socjalna* podkreśla też w obszarze kompetencji społecznych, a zarazem treści programowych, znaczenie postawy obywatelskiej i odpowiedzialności.

Efekty uczenia się zostały ściśle powiązane z zagadnieniami specyficznymi dla kierunku, w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych są one systematycznie przeglądane podczas posiedzeń Komisji ds. jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna*. **Dla studiów pierwszego stopnia opracowano 47 efektów uczenia się, w tym dwadzieścia jeden z zakresu wiedzy, szesnaście z zakresu umiejętności i dziesięć z zakresu kompetencji społecznych. Z kolei dla studiów drugiego stopnia wskazano 28 efektów w tym trzynaście z zakresu wiedzy, dziewięć z zakresu umiejętności i sześć z zakresu kompetencji społecznych.**

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeżeli dotyczy*) - NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

2.1. Dobór kluczowych treści kształcenia, w tym treści związanych z wynikami działalności naukowej Uczelni w dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek oraz w zakresie znajomości języków obcych, ze wskazaniem przykładowych powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia się oraz dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany

Program studiów kierunku *Praca socjalna* zarówno na I, jak i II stopniu, został opracowany zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji³⁶ i jak wskazano powyżej przyporządkowany jest do dziedziny nauk społecznych, nauk humanistycznych oraz nauk medycznych i nauk o zdrowiu. W przypadku studiów I stopnia dyscypliną wiodącą jest pedagogika, a program uwzględnia powiązania z psychologią, naukami o polityce i administracji, naukami socjologicznymi, naukami prawnymi, naukami medycznym oraz filozofią, realizując profil ogólnoakademicki w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. W przypadku studiów II stopnia kierunku *Praca socjalna* dyscypliną wiodącą pozostaje pedagogika, przy jednoczesnym wzmocnieniu udziału nauk o polityce i administracji, filozofii, nauk prawnych oraz socjologicznych, a program również ma charakter ogólnoakademicki i jest prowadzony w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym³⁷.

Integralną część programu stanowią treści powiązane z wynikami badań prowadzonych w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych, m.in. w zakresie diagnozy problemów społecznych, polityki społecznej i projektowania działań pomocowych, co zapewnia Studentom i Studentkom kontakt z aktualnym dorobkiem naukowym i praktyką społeczną³⁸.

Ważnym elementem dydaktyki są seminaria dyplomowe oraz projekty socjalne, które kształtują umiejętności badawcze i praktyczne w zakresie diagnozy problemów społecznych oraz projektowania działań naprawczych. Szczególną rolę odgrywają praktyki zawodowe realizowane w instytucjach pomocy społecznej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych i organizacjach pozarządowych, których przebieg dokumentowany jest w dziennikach praktyk wraz z potwierdzeniem przez opiekunów zewnętrznych, co ukazują dokumenty dotyczące organizacji, przebiegu i zaliczania praktyk zawodowych³⁹ (komplet dokumentacji dostępny jest w sekretariacie Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych).

Ważnym komponentem programu są lektoraty językowe realizowane w toku całych studiów, zapewniające znajomość języka obcego na poziomie B2 (I stopień) oraz znajomości języka obcego dla

³⁶ <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=wdu20180002218>.

³⁷ <https://izss.uken.krakow.pl/studia/plany-studiow/>.

³⁸ Tamże.

³⁹ Por. dokumenty: <https://izss.uken.krakow.pl/zasady-przeprowadzania-i-zaliczania-praktyk-zawodowych/>.

celów akademickich na poziomie B2+ (II stopień). Treści te są bezpośrednio powiązane z kierunkowymi efektami uczenia się i przygotowują Studentów i Studentki do mobilności akademickiej oraz do udziału w projektach międzynarodowych.

2.2. Dobór metod kształcenia oraz ich powiązanie z efektami uczenia się, umożliwiającymi przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany lub udziału w tej działalności, stosowania właściwych metod i narzędzi oraz nabywania kompetencji językowych

W procesie dydaktycznym na kierunku *Praca socjalna* stosowany jest szeroki zakres metod kształcenia, które umożliwiają osiąganie zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Do metod wiodących należą tradycyjne wykłady, wzbogacane prezentacjami multimedialnymi i materiałami cyfrowymi. **Ważną grupę stanowią metody aktywizujące: dyskusja, debata, praca w grupach, analiza tekstów źródłowych i studiów przypadków oraz burza mózgów**, które umożliwiają kształtowanie umiejętności analizy, krytycznego myślenia i współpracy w zespole. **Szczególną rolę odgrywają seminaria dyplomowe i magisterskie oraz projekty socjalne**, które przygotowują Studentów i Studentki do prowadzenia własnych badań i działalności naukowej w zakresie dyscyplin przyporządkowanych do kierunku. Uczą stosowania właściwych metod i narzędzi badawczych, w tym metod ilościowych i jakościowych, oraz opracowywania wyników badań (por. „Efekty uczenia się” – Program studiów wyższych)⁴⁰.

Ważną rolę odgrywają praktyki zawodowe realizowane w instytucjach pomocy społecznej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych i organizacjach pozarządowych, których przebieg dokumentowany jest w dziennikach praktyk wraz z potwierdzeniem przez opiekunów zewnętrznych (co potwierdzają materiały dokumentujące przebieg praktyk⁴¹).

W procesie dydaktycznym wykorzystuje się również zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne, m.in. platformy Moodle i Microsoft Teams, które wspierają zarówno zajęcia zdalne, jak i stacjonarne, a także rozwój kompetencji cyfrowych Studentów i Studentek.

Integralnym elementem programu są lektoraty prowadzone przez Centrum Języków Obcych⁴², które rozwijają kompetencje językowe i kończą się egzaminem, gwarantując znajomość języka obcego na poziomie B2 (studia I stopnia) oraz B2+ (studia II stopnia). Kompetencje te odpowiadają kierunkowym efektom uczenia się: na I stopniu – K_U04, K_U13, na II stopniu – K_U09 (por. „Efekty uczenia się” – Program studiów wyższych).

2.3. Zakres korzystania z metod i technik kształcenia na odległość

Kształcenie na odległość stanowi integralną część programu studiów na kierunku *Praca socjalna*. **W trybie online realizowane są przede wszystkim wykłady oraz wybrane kursy teoretyczne,**

⁴⁰ <https://izss.uken.krakow.pl/zasady-przeprowadzania-i-zaliczania-praktyk-zawodowych/>.

⁴¹ Tamże.

⁴² <https://cjo.uken.krakow.pl/>.

prowadzone przy wykorzystaniu platform Moodle i Microsoft Teams. Platformy te umożliwiają Studentom i Studentkom dostęp do materiałów dydaktycznych, uczestnictwo w zajęciach synchronicznych i asynchronicznych, a także bieżący kontakt z prowadzącymi. Uczelnia zapewnia również dostęp do bibliotek cyfrowych oraz otwartych zasobów edukacyjnych, co pozwala Studentom i Studentkom na pracę z literaturą naukową w formie elektronicznej.

Zakres wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość w realizacji programu studiów jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. **Udział zajęć prowadzonych z wykorzystaniem tych metod nie przekracza limitów dopuszczalnych ustawowo określonych w ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz aktami wykonawczymi do niej⁴³.** Stosowanie technik kształcenia na odległość wspiera elastyczność procesu dydaktycznego, ułatwia indywidualizację toku kształcenia oraz zapewnia ciągłość nauki w różnych warunkach organizacyjnych. Rozwiązania te są szczególnie istotne w odniesieniu do Studentów i Studentek łączących naukę z aktywnością zawodową, a także dla osób ze specjalnymi⁴⁴.

2.4. Dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych Studentów i Studentek, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz możliwości realizacji indywidualnych ścieżek kształcenia

Proces kształcenia na kierunku *Praca socjalna* uwzględnia zarówno zróżnicowane potrzeby grupowe, jak i indywidualne Studentów i Studentek. Regulamin studiów⁴⁵ dopuszcza możliwość realizacji indywidualnego toku, co daje elastyczność w kształtowaniu ścieżki edukacyjnej i umożliwia dostosowanie jej do sytuacji życiowej poszczególnych osób.

Uczelnia zapewnia także kompleksowe wsparcie Studentom i Studentkom z niepełnosprawnościami, obejmujące dostosowanie form zajęć, indywidualizację metod dydaktycznych oraz dostęp do specjalistycznych kursów, w tym kursów językowych prowadzonych w Centrum Języków Obcych⁴⁶. Ponadto stosowane są rozwiązania organizacyjne i technologiczne (np. Microsoft Teams, platformy e-learningowe, materiały multimedialne), które ułatwiają studiowanie osobom wymagającym szczególnych warunków. **W tym kontekście ważnym elementem wsparcia jest infrastruktura uczelni, której rozwój i dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami koordynuje Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami⁴⁷.** Budynki dydaktyczne wyposażone są w podjazdy, windy oraz toalety dostępne na poszczególnych kondygnacjach, a także w szerokie ciągi komunikacyjne ułatwiające poruszanie się po obiektach. Zastosowano czytelne oznakowanie przestrzeni oraz rozwiązania wspierające orientację osób z dysfunkcją wzroku. Sale dydaktyczne są w większości przystosowane do potrzeb Studentów i Studentek ze specjalnymi potrzebami

⁴³ Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym u nauce (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1571), <https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/prawo-o-szkolnictwie-wyzszym-i-nauce-18750400>; Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (t.j. Dz.U. 2023 poz. 2787), <https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/studia-18759517>.

⁴⁴ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0211-19-2023/>.

⁴⁵ <https://izss.uken.krakow.pl/student-2/regulamin-studiow-2/>.

⁴⁶ <https://cjo.uken.krakow.pl/>.

⁴⁷ <https://bon.uken.krakow.pl/>.

edukacyjnymi, m.in. poprzez możliwość wykorzystania mobilnych pętli indukcyjnych oraz odpowiednio przygotowanych materiałów dydaktycznych⁴⁸(por. kryterium 5).

Tym samym proces kształcenia uwzględnia zarówno potrzeby całych grup studenckich, jak i indywidualne wymagania poszczególnych Studentów i Studentek, zapewniając równy dostęp do edukacji i osiągania zakładanych efektów uczenia się.

2.5. Harmonogram realizacji studiów z uwzględnieniem zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich, innych osób prowadzących zajęcia oraz Studentów i Studentek, zajęć związanych z działalnością naukową Uczelni, zajęć rozwijających kompetencje językowe oraz zajęć do wyboru

Studia kierunku *Praca socjalna* prowadzone są w systemie hybrydowym⁴⁹. Na studiach I stopnia program obejmuje sześć semestrów, a na studiach II stopnia cztery semestry.

Na studiach stacjonarnych wykłady realizowane są głównie w formule online, natomiast ćwiczenia, konwersatoria, seminaria i zajęcia praktyczne odbywają się w trybie stacjonarnym, z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich oraz Studentów i Studentek. W planie przewidziano również wizyty studyjne w instytucjach pomocowych stanowiące integralny element praktycznego przygotowania do zawodu.

Na studiach niestacjonarnych organizacja zajęć odpowiada specyfice trybu, z ograniczoną liczbą godzin kontaktowych i większym naciskiem na pracę własną Studentów i Studentek, wspieraną przez materiały dydaktyczne dostępne online. **Ćwiczenia, seminaria i zajęcia praktyczne prowadzone są w formie stacjonarnej, co zapewnia możliwość rozwijania kompetencji zawodowych i społecznych.**

W obu trybach szczególny nacisk kładzie się na zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielami akademickimi – ćwiczenia, seminaria, projekty socjalne i praktyki – które stanowią zasadniczą część procesu dydaktycznego i rozwijają kompetencje badawcze oraz praktyczne Studentów i Studentek.

Harmonogram realizacji programu studiów obejmuje również zajęcia związane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni, w tym metodologię badań społecznych, projekty badawcze oraz seminaria dyplomowe i magisterskie. Integralną częścią planu i programu studiów jest kształcenie kompetencji językowych. Zajęcia z języka obcego są rozłożone w toku studiów tak, aby zapewnić systematyczny rozwój umiejętności komunikacyjnych, a ich realizacja kończy się formami zaliczenia potwierdzającymi osiągnięcie wymaganych poziomów biegłości językowej. Na studiach pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym obowiązkowe lektoraty z języka obcego obejmują łącznie 110 godzin zajęć, realizowanych w drugim i trzecim semestrze w wymiarze po 40 godzin oraz w czwartym semestrze w wymiarze 30 godzin, zakończonym egzaminem. Na studiach pierwszego stopnia w trybie niestacjonarnym lektoraty są realizowane w drugim, trzecim i czwartym semestrze w wymiarze po 30 godzin, co daje łącznie 90 godzin zajęć. Wybór języka nowożytnego dokonywany jest przez Studentów

⁴⁸ <https://projekty.uken.krakow.pl/projekty-realizowane/uniwersytet-pedagogiczny-uczelnia-rownych-szans/>;
<https://bon.uken.krakow.pl/>.

⁴⁹ Regulamin studiów § 5 pkt. 6, <https://izss.uken.krakow.pl/student-2/regulamin-studiow-2/>.

i Studentki na etapie rekrutacji. **Treści kształcenia na studiach pierwszego stopnia są powiązane z kierunkowymi efektami uczenia się K_U04 oraz K_U13 i obejmują rozwijanie umiejętności posługiwania się językiem obcym na poziomie B2 oraz korzystania z różnorodnych źródeł informacji, w tym źródeł obcojęzycznych.** Na studiach drugiego stopnia kompetencje językowe są rozwijane w ramach kursu „Język obcy dla celów akademickich”, realizowanego w pierwszym semestrze w wymiarze 15 godzin na studiach w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym, zakończonego zaliczeniem z oceną. **Treści kształcenia są powiązane z kierunkowym efektem uczenia się K_U09, obejmującym umiejętność wykorzystania języka obcego na poziomie B2+ do pracy z tekstami specjalistycznymi, uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w językach obcych oraz kontaktów ze środowiskami zagranicznymi.** Zakres i organizacja lektoratów są przygotowywane przez Centrum Języków Obcych UKEN⁵⁰, które odpowiada za dostosowanie oferty dydaktycznej do potrzeb Studentów i Studentek oraz wymagań programowych.

Dodatkowo program kierunku *Praca socjalna* przewiduje możliwość indywidualizacji ścieżki kształcenia Studentów i Studentek poprzez wybór modułów specjalności oraz wybranych zajęć dydaktycznych. Na studiach I stopnia Studenci i Studentki realizują moduły specjalności: asystent rodziny oraz organizator pomocy instytucjonalnej, natomiast na studiach II stopnia oferowane są specjalności: praca socjalna z dzieckiem i rodziną wielopproblemową, praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną, organizator usług społecznych oraz koordynator pomocy postpenitencjarnej. W ramach tych modułów prowadzone są przedmioty dostosowane do profilu kształcenia oraz zainteresowań zawodowych Studentów i Studentek. Studenci i Studentki mają również możliwość wyboru promotora seminarium dyplomowego, co pozwala na powiązanie tematyki pracy dyplomowej z obszarem badawczym prowadzącego. Ponadto program studiów umożliwia wybór wykładu monograficznego realizowanego w języku polskim lub angielskim (por. program studiów wyższych⁵¹).

Regulamin studiów Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie przewiduje możliwość realizacji zajęć w ramach indywidualnej organizacji studiów lub indywidualnego planu studiów. Indywidualna organizacja studiów może być wprowadzona na podstawie złożonego wniosku i pozwala Studentom i Studentkom na ustalanie z prowadzącymi odrębnych terminów realizacji zajęć dydaktycznych, zaliczeń, egzaminów oraz praktyk, uwzględniając szczególne okoliczności życiowe. Procedura i zasady ubiegania się o ten tryb są określone w Regulaminie studiów⁵².

2.6. Dobór form zajęć, proporcji liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, liczebności grup studenckich oraz organizacji procesu kształcenia i harmonogramu zajęć

Organizacja roku akademickiego w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie jest corocznie określana w drodze zarządzenia JM Rektora UKEN, wydawanego najpóźniej w czerwcu poprzedzającym dany rok akademicki. Dokument ten, zwany kalendarzem akademickim, jest

⁵⁰ <https://cjo.uken.krakow.pl/>.

⁵¹ <https://izss.uken.krakow.pl/studia/plany-studiow/>.

⁵² <https://www.uken.krakow.pl/studia/regulaminy-studiow/regulamin-studiow>.

publikowany na stronie internetowej Uczelni i stanowi podstawę do planowania harmonogramów zajęć dydaktycznych oraz sesji egzaminacyjnych.

Na podstawie kalendarza akademickiego opracowywane są plany zajęć dla Studentów i Studentek, przy czym planowanie na semestr zimowy odbywa się w miesiącach letnich oraz we wrześniu, natomiast na semestr letni - w styczniu danego roku akademickiego. **Zajęcia dydaktyczne są realizowane w godzinach od 8.00 do 20.00, z zachowaniem przerw pomiędzy kolejnymi jednostkami zajęciowymi. Harmonogramy zajęć są konstruowane w sposób uwzględniający czas przeznaczony na pracę własną Studentów i Studentek, konsultacje z nauczycielami akademickimi oraz rozwijanie indywidualnych zainteresowań.**

Kalendarz zajęć uwzględnia okresy sesji egzaminacyjnych określone w organizacji roku akademickiego, umożliwiając Studentom i Studentkom uzgadnianie terminów egzaminów przewidzianych w programie studiów. W semestrach letnich lat dyplomowych, na wniosek Studentów i Studentek, egzaminy mogą być przeprowadzane przed rozpoczęciem sesji lub w jej początkowym okresie. Harmonogram egzaminów ustalany jest przez starostów poszczególnych lat we współpracy z prowadzącymi zajęcia oraz Studentami i Studentkami, z uwzględnieniem zasad racjonalnego rozłożenia obciążeń egzaminacyjnych. Terminy egzaminów poprawkowych są realizowane w ramach sesji poprawkowej określonej w organizacji roku akademickiego, o ile – za zgodą egzaminatora – nie zostaną ustalone w innym terminie.

Dostosowanie procesu kształcenia do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych Studentów i Studentek, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz osób realizujących indywidualne ścieżki kształcenia, odbywa się zgodnie z procedurami określonymi w Regulaminie studiów. Rozwiązania te umożliwiają elastyczną organizację procesu dydaktycznego, z uwzględnieniem sytuacji zdrowotnej, życiowej oraz zawodowej Studentów i Studentek.

Proporcje godzin i punktów ECTS między wykładami, ćwiczeniami, konwersatoriami, seminariami i praktykami zostały dostosowane do specyfiki studiów stacjonarnych i niestacjonarnych (szczegółowy wykaz godzin w tabelach). **Organizacja procesu kształcenia zapewnia równowagę między wiedzą teoretyczną a przygotowaniem praktycznym.** Liczebność grup studenckich, określona w zarządzeniu Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie⁵³, sprzyja efektywnej realizacji zakładanych efektów uczenia się, poprzez zapewnienie właściwych warunków do pracy dydaktycznej oraz indywidualizacji procesu kształcenia.

⁵³ <https://izss.uken.krakow.pl/zarzadzania-2/>.

Tabela nr 3. Wykaz godzin zajęć na kierunku *Praca socjalna* I stopień – stacjonarne

	łączna liczba godzin	ETCS	Wykłady	Audytoria	Konwersatoria	Praktyki	Seminaria	E-learning
Zajęcia obligatoryjne	1641	148	745	630	165	30 + 5 godzin studyjnych	45	21
Moduł specjalności Asystent rodziny	430	32	105	105	60	160		
Moduł specjalności Organizator Pomocy instytucjonalnej	430	32	120	135	15	160		

Tabela nr 4. Wykaz godzin zajęć na kierunku *Praca socjalna* I stopień – niestacjonarne

	łączna liczba godzin	ETCS	Wykłady	Audytoria	Konwersatoria	Praktyki	Seminaria	E-learning
Zajęcia obligatoryjne	941	148	430	315	130	10 + 5 (wizyty studyjne)	30	21
Moduł specjalności Asystent rodziny	305	32	70	40	35	160		
Moduł specjalności Organizator Pomocy instytucjonalnej	305	32	75	55	15	160		

Tabela nr 5. Wykaz godzin zajęć na kierunku *Praca socjalna* II stopień – stacjonarne

	łączna liczba godzin	ETCS	Wykłady	Audytoria	Konwersat oria	Praktyki	Seminaria	E-learning
Zajęcia obligatoryjne	661	69	330	190	35	25	60	21
Blok A dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku praca socjalna	60	6	30	30				
Blok B – dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku pedagogika społeczno- opiekuńcza, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, opieka nad dzieckiem, politologia, bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo wewnętrzne	60	6	45	15				
Moduł specjalności praca socjalna z dzieckiem i rodziną wielopproblemową	450	45	170	185	15	80		
Moduł specjalności praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną	460	45	205	175		80		
Moduł specjalności organizator usług społecznych	460	45	190	190		80		
Moduł specjalności koordynator pomocy postpenitencjarnej	450	45	175	195		80		

Tabela nr 6. Wykaz godzin zajęć na kierunku *Praca socjalna* II stopień – niestacjonarne

	łączna liczba godzin	ETCS	Wykłady	Audytoria	Konwersatoria	Praktyki	Seminaria	E-learning
Zajęcia obligatoryjne	356	69	180	65	35	25	30	21
Blok A dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku praca socjalna	40	6	20	20				
Blok B – dla studentów, którzy posiadają dyplom kierunku pedagogika społeczno-opiekuńcza, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, opieka nad dzieckiem, politologia, bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo wewnętrzne	40	6	30	10				
Moduł specjalności praca socjalna z dzieckiem i rodziną wielopproblemową	315	45	120	105	10	80		
Moduł specjalności praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną	305	45	135	90		80		
Moduł specjalności organizator usług społecznych	295	45	110	105		80		
Moduł specjalności koordynator pomocy postpenitencjarnej	315	45	120	115		80		

2.7. Program i organizacja praktyk, ich wymiar i termin realizacji, dobór instytucji, w których odbywają się praktyki, a także liczba miejsc praktyk

Praktyki zawodowe. Praktyki realizowane są na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Na studiach pierwszego stopnia (studia stacjonarne i niestacjonarne) w semestrze 3. Student lub Studentka realizuje Praktykę zawodową ciągłą w placówkach opiekuńczo-wychowawczych pod kątem zadań pracownika socjalnego i NGO (60 godzin, 3 tygodnie, 3 ECTS), w semestrze 4 - Praktyka zawodowa ciągła w OPS/CUS/PCPR (40 godzin, 2 tygodnie, 3 ECTS), w semestrze 5 - Praktyka zawodowa ciągła w DPS (60 godzin, 3 tygodnie, 4 ECTS). Przeliczone jest to na 20 godzin w jednym tygodniu. Uwagę zwraca fakt, że 60 godzinom przypisuje się 3 lub 4 punkty ECTS, a 40 godzinom - 3 punkty ECTS. Zróżnicowanie liczby punktów ECTS przypisanych do praktyk zawodowych wynika nie tylko z liczby godzin ich realizacji, lecz przede wszystkim z różnego nakładu pracy studenta, stopnia złożoności realizowanych zadań oraz zakładanych efektów uczenia się, zgodnie z zasadami systemu ECTS. Praktyki odbywają się w różnych typach instytucji i obejmują zadania o odmiennym poziomie samodzielności, odpowiedzialności oraz zaangażowania merytorycznego studenta. W konsekwencji, mimo zbliżonej liczby godzin, praktykom o większym zakresie obowiązków i wyższym nakładzie pracy przypisano wyższą liczbę punktów ECTS (załącznik nr 2.1).

Na studiach drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) Student realizuje w semestrze 2 - Praktykę specjalnościową (40 godzin, 2 tygodnie, 3 ECTS), a w semestrze 3 – Praktykę dyplomową w instytucjach związanych z tematem pracy dyplomowej (40 godzin, 2 tygodnie, 3 ECTS).

W ramach realizacji praktyk przygotowano stosowną dokumentację (por. materiały dokumentujące przebieg praktyk⁵⁴):

1. Zgodę na realizację praktyk;
2. Skierowanie na praktykę;
3. Porozumienie;
4. Dziennik praktyk wraz z zaświadczeniem o zrealizowaniu praktyki oraz kartą samooceny;
5. Oświadczenie RODO;
6. Wniosek o zaliczenie na podstawie zatrudnienia;
7. Instrukcje do praktyk.

Studenci realizują praktyki na podstawie Harmonogramu praktyk⁵⁵.

Do weryfikacji efektów uczenia się dla zajęć praktycznych służy narzędzie do weryfikacji efektów praktyk – rok akademicki 2025/2026⁵⁶.

⁵⁴ <https://izss.uken.krakow.pl/zasady-przeprowadzania-i-zaliczania-praktyk-zawodowych/> - zakładka Praca Socjalna (plik do rozpakowania).

⁵⁵ Realizacja praktyk studenckich 2025/2026 - Praktyki-2025-2026-TERMINY1-
<https://izss.uken.krakow.pl/zasady-przeprowadzania-i-zaliczania-praktyk-zawodowych/>.

⁵⁶ <https://izss.uken.krakow.pl/zasady-przeprowadzania-i-zaliczania-praktyk-zawodowych/>, Realizacja praktyk studenckich 2025/2026: Praktyki-2025-2026-TERMINY1.

PRACA SOCJALNA, studia pierwszego stopnia

Na studiach pierwszego stopnia na specjalności *organizator pomocy instytucjonalnej* – Studenci i Studentki mogą realizować praktykę w ośrodkach interwencji kryzysowej; jednostkach integracji społecznej; placówkach opiekuńczo-wychowawczych; ośrodkach wsparcia typu dzienny dom pobytu, noclegownie, środowiskowe domy samopomocy, schroniska dla bezdomnych, ośrodkach dla ofiar przemocy, jednostkach organizacyjnych właściwych w sprawach zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu w zakresie zadań pomocy społecznej; szpitalach i innych instytucjach systemu ochrony zdrowia; zakładach karnych; organizacjach pozarządowych w zakresie realizowanych zadań statutowych dotyczących pomocy społecznej, systemu ochrony zdrowia (promocji zdrowia, opieki medycznej, pielęgnacyjnej, terapii, rehabilitacji, ośrodkach pomocy społecznej, regionalnych ośrodkach polityki społecznej).

Natomiast na specjalności *asystent rodziny* – Studenci i Studentki mogą realizować praktykę w placówkach specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego; jednostkach związanych ze wspieraniem rodziny i systemem pieczy zastępczej, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, ośrodkach wsparcia typu dzienny dom pobytu, noclegownie, środowiskowe domy samopomocy, schroniska dla bezdomnych, ośrodkach dla ofiar przemocy; ośrodkach pomocy społecznej w zakresie organizacji pomocy rodzinie, powiatowych centrach pomocy rodzinie, organizacje pozarządowe w zakresie realizowanych zadań statutowych dotyczących pracy opiekuńczo-wychowawczej, terapeutycznej, resocjalizacyjnej, reintegracji społecznej i zawodowej, domach pomocy społecznej w zakresie zadań zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

PRACA SOCJALNA, studia drugiego stopnia

Na studiach drugiego stopnia na specjalności (1) *praca socjalna z dzieckiem i rodziną wieloproblemową* - Studenci i Studentki mogą realizować praktykę ciągłą w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu ośrodek pomocy społecznej (miejski, gminny) w zakresie pracy z rodziną wieloproblemową, powiatowe centrum pomocy rodzinie i domy pomocy społecznej w zakresie budowy wsparcia systemowego; **na specjalności (2) *praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną*** – w instytucjach w obszarze wsparcia osób starszych i z niepełnosprawnością: ośrodkach pomocy społecznej (miejskie, gminne), powiatowych centrach pomocy rodzinie i regionalnych ośrodkach polityki społecznej, a także domach pomocy społecznej w zakresie modeli pracy z podopiecznym; **na specjalności (3) *organizator usług społecznych*** – osoby studiujące na kierunku mogą odbywać praktykę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej realizujących usługi społeczne; zaś **na specjalności (4) *koordynator pomocy postpenitencjarnej*** - praktyka zawodowa ciągła może być realizowana w zakładach karnych, aresztach śledczych w obszarze warsztatu pracownika socjalnego.

Praktyki są nieodpłatne dla pracodawców i Studentów. Praktykanci i Praktykantki muszą samodzielnie zadbać o ubezpieczenie OC i NNW.

W przypadku praktyk zawodowych ciągłych, niepedagogicznych, weryfikacja efektów uczenia się odbywa się na podstawie prowadzonego przez Studenta lub Studentkę Dziennika Praktyk oraz przedstawionego zaświadczenia o odbyciu praktyki wraz z pozytywną oceną opiekuna praktyk z ramienia instytucji.

Dziennik praktyk zawiera następujące informacje:

Forma praktyki, instytucja, w której odbywa się praktyki, miejsce praktyki, czas trwania praktyki, liczba godzin praktyk, dzienny wykaz czynności. Do dziennika dołącza się zaświadczenie o realizacji praktyki zawodowej, które wypełnia opiekun praktyki w instytucji oraz kartę samooceny studenta i ankietę anonimową studenta – o korzyści i przydatności praktyk, trudnościach, o tym, co by zmienił.

Stworzono autorskie narzędzie oceny praktyki. Studenci i Studentki, żeby zaliczyć praktyki, muszą mieć 80% kryteriów zawartych w formularzu oceny spełniony w sposób pozytywny.

Programy praktyk są konsultowane z przedstawicielami z otoczenia społeczno-gospodarczego.

Na podstawie zatrudnienia i odbywanego wolontariatu Student może zostać zwolniony z praktyki, co wynika z Regulaminu Praktyk (por. dokumenty dotyczące organizacji, przebiegu i zaliczania praktyk zawodowych)⁵⁷.

Studenci kierunku *Praca socjalna* poza systemem praktyk odbywają również wizyty studyjne i praktyki zawodowe nieciągłe (załącznik nr 2.2 oraz nr 2.3):

- **I stopień, studia stacjonarne** – Praktyka zawodowa nieciągła – 30 h, 2 punkty ECTS;
- **I stopień, studia niestacjonarne** – Praktyka zawodowa nieciągła – 10 h, 2 punkty ECTS;
- **II stopień, studia stacjonarne** – Środowiskowe instytucje i organizacje pomocy i integracji społecznej – wizyty studyjne – 25 h, 2 punkty ECTS;
- **II stopień, studia niestacjonarne** – Środowiskowe instytucje i organizacje pomocy i integracji społecznej – wizyty studyjne – 25 h, 2 punkty ECTS.

Pełna dokumentacja dotycząca praktyk jest dostępna w Instytucie.

W trakcie studiów Studenci i Studentki są przygotowywani do prowadzenia własnych badań. Służą temu przedmioty: *Podstawy samokształcenia, Projekt socjalny, Metodologia badań społecznych, Metody badań społecznych oraz Seminarium dyplomowe i Seminarium magisterskie.*

2.8. Dobór treści i metod kształcenia, form, liczebności grup studenckich w odniesieniu do zajęć lub grup zajęć, na których studenci osiągają efekty uczenia się prowadzące o uzyskania kompetencji inżynierskich

Nie dotyczy.

⁵⁷ Regulamin praktyk: <https://izss.uken.krakow.pl/zasady-przeprowadzania-i-zaliczania-praktyk-zawodowych/>.

2.9. Spełnienie reguł i wymagań w zakresie programu studiów i sposobu organizacji kształcenia, zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy.

Kierunek *Praca socjalna* nie jest objęty standardami kształcenia określonymi na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, dotyczącymi kierunków przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych w tym przepisie. Program studiów został opracowany zgodnie z ogólnymi zasadami wynikającymi z ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz regulacjami zawartymi w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności w zakresie kwalifikacji zawodowych pracownika socjalnego, określonych w art. 116 tej ustawy⁵⁸.

Program studiów kierunku *Praca socjalna* został opracowany w sposób spójny z zakładanymi efektami uczenia się oraz aktualnym stanem wiedzy i badań naukowych w dyscyplinie pedagogika. Przy jego konstruowaniu uwzględniono potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym analizę zapotrzebowania rynku pracy na kompetencje zawodowe pracowników socjalnych, ze szczególnym uwzględnieniem instytucji pomocy społecznej. Program kształcenia przygotowuje absolwentów do podejmowania zadań zawodowych adekwatnych do współczesnych wyzwań społecznych, demograficznych i instytucjonalnych.

W procesie kształcenia stosowane są zróżnicowane metody dydaktyczne obejmujące: wykłady, analizy przypadków, seminaria, projekty socjalne i badawcze, a także pracę własną Studentów i Studentek, co zapewnia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Osoby podejmujące studia na kierunku mają możliwość uczestniczenia w zajęciach i projektach bezpośrednio powiązanych z badaniami prowadzonymi przez pracowników Uczelni, co wzmacnia ich zaangażowanie w działalność naukową i przygotowuje do pracy w zróżnicowanych środowiskach społecznych. Organizacja procesu kształcenia, obejmująca system hybrydowy, indywidualizację toku studiów, mentoring oraz stałe konsultacje, jest realistyczna i dostosowana do potrzeb Studentów i Studentek studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Zajęcia prowadzone w formule zdalnej są wspierane przez nowoczesne narzędzia dydaktyczne (Moodle, Microsoft Teams). Zapewniony jest także dostęp do bibliotek cyfrowych i baz naukowych, co gwarantuje wysoką jakość kształcenia i jego elastyczność.

⁵⁸ <https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/pomoc-spoieczna-17087802/art-116>.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeżeli dotyczy*) - NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

3.1. Wymagania stawiane kandydatom, warunki rekrutacji na studia oraz kryteria kwalifikacji kandydatów na poszczególne poziomy studiów

Wymagania stawiane kandydatom znajdują się na ogólnodostępnej stronie rekrutacji Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie⁵⁹:

- **Kryteria przyjęć na studia I stopnia kandydatów z „nową maturą”:** Wynik egzaminu maturalnego z języka polskiego (poziom podstawowy lub rozszerzony - część pisemna). Wynik z poziomu rozszerzonego pomnożony zostanie przez współczynnik 1,5;
- **Kryteria przyjęć na studia I stopnia kandydatów ze „starą maturą”:** konkurs świadectw: średnia wszystkich ocen z języka polskiego zapisanych na świadectwie dojrzałości;
- **Kryteria przyjęć na studia II stopnia: Konkurs dyplomów:** przy jednakowych ocenach o przyjęciu decyduje średnia ocen ze studiów I stopnia (licencjackich).

Wymagane wykształcenie kandydata: Studia przewidziane dla absolwentów studiów zawodowych z dyplomem licencjata kierunku *Praca socjalna*, pedagogika, pedagogika społeczno-opiekuńcza, pedagogika resocjalizacyjna, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, opieka nad dzieckiem, socjologia, politologia, bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo wewnętrzne.

Proces rekrutacji kandydatów jest realizowany przez powoływaną każdorazowo komisję rekrutacyjną. Komisja działa na podstawie obowiązujących przepisów wewnętrznych Uczelni, a do jej zadań należy w szczególności weryfikacja spełniania wymogów formalnych przez kandydatów, analiza dokumentów rekrutacyjnych oraz podejmowanie decyzji o przyjęciu na studia. Skład i tryb pracy komisji są określone w odpowiednich aktach wewnętrznych Uczelni (załącznik 3.3 - akty prawne UKEN).

W Instytucie powołano Zespół ds. Promocji. Każdego roku podejmowane są działania promocyjne mające na celu zwiększenie rozpoznawalności kierunku. Informacje o Instytucie są systematycznie upowszechniane za pośrednictwem aktualizowanej strony internetowej, mediów społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube), a także poprzez przygotowywane ulotki oraz inne materiały informacyjne⁶⁰.

W Instytucie prowadzona jest szeroka kampania promująca studia pierwszego i drugiego stopnia, zarówno tych w formie stacjonarnej, jak i niestacjonarnej. **Działania te obejmują m.in. prezentację sylwetki zawodowej pracownika socjalnego wśród uczniów szkół ponadpodstawowych podczas Dni**

⁵⁹ <https://rekrutacja.uken.krakow.pl/>; Załącznik 3.3 - akty prawne UKEN.

⁶⁰ <https://www.facebook.com/IZSS.UKEN>; <https://izss.uken.krakow.pl/praca-socjalna/>; <https://izss.uken.krakow.pl/oferta-isszp-up-w-telegraficznym-skrocie/>; <https://izss.uken.krakow.pl/praca-socjalna-studia-ii-stopnia/>; <https://izss.uken.krakow.pl/2025/04/09/dzien-otwarty-uken/>; <https://studia.dlastudenta.pl/artukul/dlaczego-warto-studiuowac-na-kierunku-praca-socjalna-w-instytucie-spraw-spoecznych-i-zdrowia-publicznego,147996.html>; <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2025/05/Oferta-IZSS-UKEN.pdf>; <https://www.linkedin.com/pulse/pracownik-socjalny-zawodem-z-misj%C4%85/>; <https://www.instagram.com/izss.uken/>.

Otwartych Uczelni, Festiwalu Nauki oraz warsztatów dydaktycznych prowadzonych przez pracowników Instytutu dla młodzieży licealnej, przede wszystkim wśród uczniów szkół średnich z obszaru Krakowa i okolic. Podobne inicjatywy realizowane są również przy zaangażowaniu Studentów i Studentek, którzy wchodzą w środowisko zawodowe instytucji pomocy i integracji społecznej, np. w ramach przedmiotu „projekt socjalny”. Instytut współpracuje z Działem Promocji Uczelni w zakresie działań informacyjno-promocyjnych. Współpraca ta obejmuje m.in. udział w wydarzeniach promujących ofertę dydaktyczną Uczelni, takich jak targi edukacyjne i pracy, spotkania informacyjne oraz inne inicjatywy skierowane do kandydatów na studia⁶¹. Ważnym elementem promocji są także działania kół naukowych działających w Instytucie, które często przyjmują formę wdrażania inicjatyw społecznych na rzecz określonych grup beneficjentów, np. osób z niepełnosprawnościami (zobacz opis kół naukowych w Kryterium nr 8)⁶².

3.2. Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się, okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej

Decyzje w sprawie uznawania efektów uczenia się, okresów kształcenia i kwalifikacji uzyskanych na innej uczelni zgodnie z Regulaminem Studiów podejmuje **Dyrektor Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych na podstawie wniosku i dostarczonych przez zainteresowanych materiałów** (przede wszystkim na podstawie kart przebiegu studiów oraz kart kursu lub sylabusów dotyczących danego przedmiotu).

Na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie funkcjonuje procedura PEU zgodna z art. 71–73 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz Regulaminem studiów UKEN. Zaliczenie kursu w procedurze uznania efektów uczenia się dokonywane jest przez Dyrektora Instytutu⁶³.

3.3. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów

W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów odbywa się na podstawie Uchwały Senatu. **Procedura polega na:**

1. zbieraniu wniosku osoby zainteresowanej potwierdzeniem efektów uczenia się;
2. ocenie wniosku przez odpowiednią komisję powołaną na poziomie Instytutu;
3. podjęciu decyzji przez Dyrektora Instytutu o uznaniu efektów uczenia się;

⁶¹ <https://dzienotwarty.uken.krakow.pl/>.

⁶² <https://izss.uken.krakow.pl/student-2/kola-naukowe/>;

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082667316130>; <https://www.facebook.com/kn.aiw.uken>.

⁶³ <https://www.uken.krakow.pl/studia/regulaminy-studiow/regulamin-studiow>;

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fizss.uken.krakow.pl%2Fwp-content%2Fuploads%2Fsites%2F13%2F2026%2F02%2FProcedura-uznawania-efektow-uczenia-sie-IZISS-1.docx&wdOrigin=BROWSELINK>.

4. wydaniu stosownego zaświadczenia o potwierdzonych efektach.

Potwierdzeniu podlegają wyłącznie efekty porównywalne z efektami zapisanymi w programie studiów danego kierunku. Maksymalnie można uzyskać potwierdzenie do 50 % przypisanych punktów ECTS⁶⁴.

3.4. Zasady, warunki i tryb dyplomowania na poszczególnych poziomach studiów oraz charakterystyka prac dyplomowych

Zasady dyplomowania na kierunku *Praca socjalna*, zarówno na poziomie studiów pierwszego stopnia, jak i drugiego, nie odbiegają od zasad ogólnie obowiązujących. Student lub Studentka przygotowuje pracę dyplomową w ramach wybranego seminarium dyplomowego. Ponadto zdaje egzamin przed komisją, w skład której wchodzi: przewodniczący, promotor oraz recenzent. Jedną osobą z członków komisji musi być pracownikiem samodzielnym - zgodnie z zasadami przeprowadzania egzaminów dyplomowych⁶⁵.

Wybór tematyki prac dyplomowych wynika z zainteresowań Studentów i Studentek, którzy mogą liczyć na wsparcie ze strony promotorów. Szeroka oferta seminariów dyplomowych gwarantuje dostęp do specjalistów w każdym obszarze, w wyniku czego ma miejsce duża różnorodność tematyki prac. Studenci i Studentki zdobywają wiedzę i osiągają kompetencje związane z działaniami naukowymi. Tematyka i metodyka prac dyplomowych na kierunku *Praca socjalna* koresponduje z programem studiów oraz obszarem zainteresowań katedr: Zarządzania i Pracy Socjalnej, Polityk Publicznych i Nauk o Zdrowiu, Polityki Społecznej, Pedagogiki Pracy i Gerontologii Społecznej.

Podjęmowana w pracach dyplomowych tematyka dotyczy szeroko pojętej pomocy społecznej, wsparcia społecznego, rozwiązywania problemów w rodzinie, problemów społecznych i ich zapobiegania. W pracach licencjackich oraz magisterskich przedstawiane są wyniki studiów literatury na temat wybranego obszaru, a także wyniki analiz badań realizowanych w oparciu o metody stosowane w naukach społecznych: analizę danych zastanych, obserwację, wywiad, sondaż diagnostyczny, metody projekcyjne oraz heurystyczne, również eksperymenty badawcze (załącznik nr 3.1).

Tematyka i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych oraz projektów realizowanych na kierunku *Praca socjalna* są zgodne z programem studiów oraz obszarami zainteresowań naukowych pracowników Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych. Problematyka prac licencjackich i magisterskich obejmuje szeroko rozumianą pracę socjalną w Polsce i na świecie i pozostaje w ścisłym związku z zakresem kształcenia na kierunku. Studenci i Studentki, we współpracy z promotorem, podejmują badania nad zjawiskami i zachowaniami społecznymi, które determinują jakość życia klientów pomocy społecznej oraz innych grup społecznych (zał. 3.1).

⁶⁴<https://bip.uken.krakow.pl/uchwala-nr-16-30-09-2019/>.

⁶⁵ <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2025/06/zarządzenie-w-sprawie-dyplomowania.pdf>; <https://izss.uken.krakow.pl/procedura-dyplomowania/>.

W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych powstają prace dotyczące metod i technik pracy socjalnej stosowanych wobec różnych grup potrzebujących wsparcia, m.in. osób uzależnionych (alkoholicy, narkomani), w kryzysie bezdomności, bezrobotnych, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, więźniów, rodzin z problemami wychowawczymi, dzieci na ulicy czy rodzin zastępczych. Studenci w swoich badaniach analizują również zagadnienia dotyczące zawodu pracownika socjalnego, w tym wypalenia zawodowego, stresu związanego z wykonywaniem obowiązków oraz społecznego prestiżu pracowników socjalnych.

Tematyka prac dyplomowych jest także powiązana z indywidualnymi zainteresowaniami Studentów i Studentek. W trakcie seminariów, we współpracy z promotorem, uczestnicy studiów zdobywają wiedzę dotyczącą sposobu przygotowania pracy dyplomowej. Zarówno na studiach pierwszego stopnia, jak i drugiego stopnia, opiekun roku przedstawia promotorów. Przed rozpoczęciem seminariów dyplomowych organizowane jest spotkanie z wykładowcami prowadzącymi semina w danym roku akademickim. Podczas spotkania przyszli promotorzy prezentują swoje zainteresowania badawcze oraz odpowiadają na pytania Studentów i Studentek.

Zakres tematyczny prac dyplomowych na kierunku *Praca socjalna*, zgodnie z Regulaminem studiów w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, jest zatwierdzany przez Radę Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych (tematyka prac magisterskich) lub w ramach Katedry (tematyka prac licencjackich). Prace licencjackie i magisterskie na kierunku *Praca socjalna* oparte są na obszernej kwerendzie literatury oraz badaniach empirycznych dyplomantów. W pracach dyplomowych na kierunku *Praca socjalna* stosuje się metody, techniki i narzędzia charakterystyczne dla nauk społecznych (załącznik nr 3.1)⁶⁶.

3.5.Sposoby, narzędzia monitorowania oraz oceny postępów Studentów i Studentek, a także wykorzystanie analiz wyników nauczania w doskonaleniu procesu kształcenia

Monitorowanie i ocena postępów studentów na kierunku *Praca socjalna* prowadzone są w sposób systematyczny, w oparciu o dane gromadzone w uczelnianym systemie informatycznym USOS oraz zestawienia statystyczne przedstawione w tabelach 1 i 2 (załącznik nr 1).

Z danych zawartych w tabeli 1 wynika, że na studiach pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym w bieżącym roku akademickim na I roku kształci się 36 studentów, na II roku 18 studentów, natomiast na III roku 18 studentów. Ponadto w bieżącym roku akademickim na III roku studiów odnotowano 21 studentów, co potwierdza kontynuację kształcenia przez znaczną część studentów w kolejnych etapach cyklu studiów.

W przypadku studiów drugiego stopnia stacjonarnych w bieżącym roku akademickim na I roku studiów kształci się 28 studentów. Studia niestacjonarne na ocenianym kierunku w analizowanym okresie nie były uruchamiane, co zostało jednoznacznie wskazane w zestawieniach tabelarycznych.

⁶⁶ <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2025/06/zarządzenie-w-sprawie-dyplomowania.pdf>.

Dane zawarte w tabeli 2 umożliwiają ocenę skuteczności realizacji programu studiów. W roku akademickim 2022/2023 cykl kształcenia na studiach pierwszego stopnia rozpoczęło 60 studentów, z czego studia ukończyło 25 osób, co stanowi 41,67% rozpoczynających cykl. W kolejnym roku akademickim 2023/2024 studia rozpoczęło 58 studentów, a ukończyło je 26 osób, co odpowiada 44,83% rozpoczynających.

W roku akademickim 2024/2025 cykl kształcenia rozpoczęło 40 studentów; proces dyplomowania jest w toku, w związku z czym dane dotyczące liczby absolwentów oraz wskaźnika ukończenia studiów nie zostały jeszcze zamknięte.

Analiza relacji pomiędzy liczbą studentów rozpoczynających studia a liczbą absolwentów pozwala na identyfikację etapów kształcenia wymagających szczególnego wsparcia dydaktycznego. **Wyniki tych analiz są wykorzystywane przez władze Instytutu oraz Instytutową Radę ds. Jakości Kształcenia do doskonalenia organizacji procesu dydaktycznego, w tym planowania obciążeń dydaktycznych, sekwencji przedmiotów oraz organizacji praktyk zawodowych.**

Nad jakością kształcenia systematycznie czuwa kierunkowy zespół ds. jakości kształcenia, który analizuje wyniki ankiet studenckich, hospitacji zajęć oraz inne informacje zwrotne od studentów. Dyrekcja Instytutu odbywa regularne spotkania ze starostami roczników, co umożliwia bieżące rozpoznawanie potrzeb i problemów Studentów i Studentek. Dodatkowo harmonogramy zajęć w każdym semestrze są konsultowane ze studentami poszczególnych roczników, co pozwala lepiej dostosować organizację procesu dydaktycznego do ich możliwości i potrzeb.

Istotną rolę w systemie wsparcia Studentów i Studentek pełni także opiekun roku, który pozostaje w stałym kontakcie ze Studentami i Studentkami danego rocznika, wspiera ich w sprawach organizacyjnych i dydaktycznych oraz pośredniczy w komunikacji między studentami a władzami Instytutu. Zakres zadań opiekuna roku określają wewnętrzne regulacje Uczelni. Studenci i Studentki mają również możliwość korzystania z konsultacji z Zastępcą Dyrektora w sprawach studenckich i dydaktycznych, co stanowi dodatkowy element systemu wsparcia i bieżącego reagowania na zgłaszane potrzeby (załącznik 3.3 - akty prawne UKEN).

Systematyczne monitorowanie liczby studentów, absolwentów oraz przebiegu kształcenia pozwala na bieżącą ocenę skuteczności procesu nauczania i uczenia się na kierunku *Praca socjalna*, zgodnie z wymaganiami Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

3.6. Przedstawienie wyników monitoringu losów absolwentów ukazujących stopień przydatności na rynku pracy efektów uczenia się osiągniętych na ocenianym kierunku oraz luki kompetencyjne, a także również informacje dotyczące kontynuowania przez nich kształcenia

W Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie monitorowaniem losów Studentów i Studentek zajmuje się Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami⁶⁷. Każdego roku Biuro uzyskuje od

⁶⁷ <https://kariery.uken.krakow.pl/>.

studentów indywidualne zgody na uczestniczenie w badaniach losów. **Procedura badawcza obejmuje cztery zasadnicze elementy:**

1. Zgoda na uczestniczenie w badaniach od absolwentów - każdorazowo po ukończeniu studiów pierwszego lub drugiego stopnia absolwenci otrzymują pismo o wyrażeniu zgody w badaniach.
2. Jeżeli taką wyrażą, to następnie drogą e-mailową otrzymują ankiety z Biura dotyczące różnych aspektów związanych ze studiami i pracą;
3. Po ich odesłaniu do Biura następuje analiza zebranych wyników, prezentowana w postaci raportów z badań i zamieszczanych na stronie Uczelni;
4. Badania i ich wyniki mają charakter kompleksowy i najczęściej odnoszą się do absolwentów poszczególnych wydziałów.

Analiza danych Biura Karier i Współpracy z Absolwentami z lat 2018–2024 wskazuje na stabilną sytuację absolwentów kierunku *Praca socjalna* na rynku pracy, przejawiającą się brakiem istotnych trudności w podejmowaniu zatrudnienia po ukończeniu studiów. Jednocześnie wyniki badań ukazują zróżnicowanie ocen jakości kształcenia oraz stopnia przygotowania do wykonywania pracy zawodowej w poszczególnych latach. Analiza losów absolwentów kierunku *Praca socjalna* potwierdza, że mimo umiarkowanego poziomu wynagrodzeń charakterystycznego dla sektora społecznego, zarobki absolwentów kierunku *Praca socjalna* wykazują tendencję wzrostową w porównaniu z latami wcześniejszymi, a absolwenci relatywnie szybko podejmują zatrudnienie. Stabilność pracy i możliwość rozwoju zawodowego stanowią istotne atuty kierunku, uwzględniane w procesie systematycznego doskonalenia programu studiów⁶⁸.

W 2018 roku (35 osób) dominowały opinie krytyczne – tylko 29% pozytywnie oceniło przygotowanie do pracy, a zatrudnienie miało 64% badanych. Rok 2019 (13 osób) przyniósł poprawę – wszyscy absolwenci uznali, że studia spełniły ich oczekiwania, 77% pozytywnie oceniło przygotowanie do pracy, a 93% miało zatrudnienie. W 2020 roku (16 osób) ponownie widoczny był spadek ocen – tylko 26% dobrze oceniło przygotowanie do pracy, a połowa negatywnie oceniła szanse na rynku, choć 78% znalazło pracę. Rok 2021 nie jest reprezentatywny (1 osoba), jednak odpowiedzi były w pełni pozytywne.

W 2022 roku (23 osoby) wyniki znów były korzystniejsze – 86% oceniło studia pozytywnie, 61% dobrze oceniło przygotowanie do pracy, a 65% dostrzegało szanse na rynku. Zatrudnienie miało 61% absolwentów, a 42% pracowało w zawodzie zgodnym z kierunkiem. W 2023 roku (24 osoby) utrzymał się pozytywny trend – 72% było zadowolonych ze studiów, 71% pozytywnie oceniło przygotowanie do pracy i szanse zawodowe, a 78% było zatrudnionych, w tym 33% w zawodzie zgodnym z kierunkiem.

Dane dotyczące rocznika 2024 (12 respondentów) wskazują na bardziej zróżnicowany obraz ocen. Ukończone studia zostały ocenione pozytywnie (dobrze lub bardzo dobrze) przez 67% absolwentów, natomiast 33% oceniło je średnio lub słabo. Przygotowanie do pracy 42% badanych oceniło pozytywnie („raczej tak”), natomiast 58% wskazało odpowiedzi negatywne („raczej nie” lub „zdecydowanie nie”). Szanse na rynku pracy pozytywnie oceniło 50% absolwentów, a 50% oceniło je negatywnie.

Jednocześnie 61% absolwentów rocznika 2024 było zatrudnionych, natomiast 39% kontynuowało edukację. Spośród pracujących 50% wykonywało pracę związaną z ukończonym kierunkiem, a 63%

⁶⁸ <https://www.kierunki-studiow.info/studia/1st/praca-socjalna>.

wskazało, że wykształcenie zdobyte w trakcie studiów było pomocne w podjęciu pracy. 38% absolwentów znalazło zatrudnienie w czasie krótszym niż jeden miesiąc od ukończenia studiów.

Podsumowując, w latach 2018–2024 najbardziej krytyczne oceny jakości studiów i przygotowania do pracy pojawiały się w rocznikach 2018 i 2020, natomiast w latach 2019, 2022 i 2023 widoczny był wyraźny wzrost poziomu zadowolenia absolwentów. Rocznik 2024 potwierdza utrzymującą się zdolność absolwentów do stosunkowo szybkiego wejścia na rynek pracy lub kontynuacji edukacji, mimo bardziej zróżnicowanych ocen przygotowania zawodowego.

Niezależnie od różnic w ocenach jakości studiów, w całym analizowanym okresie większość absolwentów kierunku *Praca socjalna* w krótkim czasie podejmuje zatrudnienie lub dalsze kształcenie, zarówno w obszarze pomocy społecznej, jak i poza nim, co wskazuje na elastyczność kompetencyjną absolwentów. Wyniki badań losów absolwentów z lat 2018–2024 są analizowane przez władze Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych i wykorzystywane w doskonaleniu programu studiów, w szczególności w zakresie wzmacniania komponentu praktycznego kształcenia oraz organizacji praktyk zawodowych (załącznik nr 3.2).

3.7. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Zgodnie z obowiązującym Regulaminem studiów w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie okresem rozliczeniowym dla Studentów i Studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych jest semestr. Zasady zaliczenia semestru oparte są na systemie ECTS. Warunkiem zaliczenia semestru i wpisu na kolejny jest spełnienie wszystkich wymagań wynikających z programu studiów wraz z uzyskaniem punktów ECTS, w terminach zgodnych z organizacją roku akademickiego.

Formy sprawdzania poziomu osiągnięcia przez Studenta lub Studentki założonych efektów uczenia się oraz zasady ustalania oceny z zajęć są elementami harmonogramu realizacji programu studiów, udostępnianymi Studentom i Studentkom przez prowadzącego zajęcia i zawartymi w kartach kursów (sylabusach). Zgodnie z postanowieniem Rady Instytutu z dnia 10 lipca 2019 r., semestralne prace zaliczeniowe i egzaminacyjne w formie pisemnej należy przechowywać przez okres 12 miesięcy (załącznik 3.3 - akty prawne UKEN). Po upływie tego czasu prace powinny zostać zutylizowane przez prowadzącego zaliczenie lub egzamin.

Dokumentowanie efektów uczenia się przyjmuje w szczególności formę:

- testów;
- raportów;
- prac etapowych i zaliczeniowych studentów;
- protokołów egzaminów dyplomowych;
- list obecności;
- kart pracy;
- protokołów egzaminacyjnych;
- list pytań wykorzystywanych podczas zaliczeń i egzaminów ustnych.

W sytuacji, gdy zaliczenie lub egzamin odbywa się w formie ustnej, dokumentacją potwierdzającą uzyskane wyniki Studentów i Studentek są:

- listy obecności;
- karty pracy;
- protokół egzaminacyjny;
- lista pytań z zaliczenia lub egzaminu ustnego.

Zaliczenie praktyk odbywa się na podstawie dokumentacji obejmującej:

- dziennik praktyk;
- opinię opiekuna instytucjonalnego;
- porozumienie oraz zgodę na realizację praktyki.

Wyniki praktyk są analizowane w kontekście stopnia osiągania zakładanych efektów uczenia się. Więcej informacji na temat realizacji praktyk znajduje się w opisie kryterium 2.

3.8. Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się osiąganych przez Studentów i Studentki w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia, w tym na praktykach zawodowych oraz powiązanie metod z efektami dotyczącymi działalności naukowej w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek, stosowania właściwych metod i narzędzi oraz kompetencji językowych

Efekty uczenia się na kierunku *Praca socjalna* zostały przypisane do wyodrębnionych obszarów kształcenia i poszczególnych specjalności studiów I i II stopnia. Opracowano je w sposób spójny, przejrzysty i powiązany z Polską Ramą Kwalifikacji, odnosząc się do charakterystyk dla poziomu 6 (studia pierwszego stopnia) i poziomu 7 (studia drugiego stopnia) w obszarze nauk społecznych, humanistycznych oraz – w przypadku wybranych treści – nauk medycznych i nauk o zdrowiu.

Na obu poziomach kształcenia wyodrębniono wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne zgodne z dyscyplinami: wiodącą pedagogiką i pozostałymi wspierającymi: psychologią, nauki socjologiczne, nauki o polityce i administracji, nauki prawne, filozofia, nauki medyczne. Struktura programu studiów zapewnia pełną synergię pomiędzy efektami kierunkowymi a specjalnościowymi. Szczegółowe efekty uczenia się zdefiniowane dla poszczególnych ścieżek kształcenia wskazują na pełną korelację z efektami przypisanymi do kierunku *Praca socjalna*. Dotyczy to specjalności prowadzonych na:

- **studiach I stopnia (licencjat):** asystent rodziny, organizator pomocy instytucjonalnej;
- **studiach II stopnia (magister):** praca socjalna z dzieckiem i rodziną wieloproblemową, praca socjalna z osobą starszą i niepełnosprawną, organizator usług społecznych, koordynator pomocy postpenitencjarnej.

Konstrukcja programu studiów gwarantuje osiągnięcie przez Studentów i Studentki pogłębionych kompetencji zawodowych przy jednoczesnym zachowaniu standardów kształcenia kierunkowego. Korelacja efektów kierunkowych i specjalnościowych jest ponadto systematycznie weryfikowana w toku analizy macierzy efektów uczenia się oraz podczas okresowych przeglądów programów studiów, zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia UKEN (kryterium nr 10).

Uzyskane efekty uczenia się przygotowują absolwentów do potrzeb rynku pracy i umożliwiają im aktywne uczestnictwo w instytucjach pomocy społecznej, integracji społecznej, organizacjach pozarządowych, jednostkach administracji rządowej i samorządowej oraz w placówkach oświatowych, medycznych i resocjalizacyjnych. Absolwenci kierunku posiadają kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu pracownika socjalnego oraz – w zależności od specjalności – dodatkowe kwalifikacje np. asystenta rodziny.

Efekty uczenia się przypisane do poszczególnych przedmiotów znajdują się w kartach kursów. Osobami odpowiedzialnymi za ich realizację są prowadzący zajęcia, którzy mają możliwość doboru metod i narzędzi kształcenia oraz sposobów weryfikacji. W kartach kursów zawarte są matryce wskazujące metody sprawdzania efektów, obejmujące m.in.: gry dydaktyczne, ćwiczenia, zajęcia terenowe, prace laboratoryjne, projekty indywidualne i grupowe, udział w dyskusjach, referaty, eseje, egzaminy ustne i pisemne.

Na studiach I stopnia stosowane metody weryfikacji są dostosowane do poziomu licencjackiego i pozwalają ocenić stopień opanowania podstawowej wiedzy kierunkowej, umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych niezbędnych do pracy socjalnej. Przykładowo:

- **efekty w zakresie wiedzy** (np. K_W01–K_W06) weryfikowane są poprzez egzaminy pisemne, kolokwia, testy wiedzy oraz referaty problemowe;
- **efekty w zakresie umiejętności** (np. K_U01–K_U07) sprawdzane są poprzez ćwiczenia praktyczne, projekty socjalne, analizę przypadków oraz działania realizowane podczas praktyk zawodowych;
- **efekty w zakresie kompetencji społecznych** (np. K_K01–K_K03) oceniane są poprzez obserwację pracy studenta, ocenę aktywności podczas zajęć, udział w dyskusjach oraz realizację zadań zespołowych.

Na studiach II stopnia stosowane metody weryfikacji są dostosowane do poziomu magisterskiego i pozwalają ocenić pogłębione kompetencje analityczne, projektowe i refleksyjne. Przykładowo:

- **efekty w zakresie wiedzy** (np. K_W01–K_W07) weryfikowane są poprzez egzaminy pisemne, eseje problemowe;
- **efekty w zakresie umiejętności** (np. K_U02–K_U08) sprawdzane są poprzez projekty socjalne, analizę przypadków, zadania diagnostyczne i działania realizowane podczas praktyk;
- **efekty w zakresie kompetencji społecznych** (np. K_K01–K_K03) oceniane są poprzez obserwację pracy studenta, udział w dyskusjach, realizację projektów oraz seminaria dyplomowe.

Najczęściej stosowane formy weryfikacji to egzaminy ustne i pisemne (testowe i opisowe), a także prace etapowe, prezentacje, projekty socjalne, referaty i dyskusje. W przypadku praktyk zawodowych dokumentem potwierdzającym realizację efektów są dzienniki praktyk oraz opinie opiekunów praktyk.

Osiągnięcie efektów uczenia się na poziomie całego cyklu kształcenia weryfikuje praca dyplomowa, jej recenzje oraz protokoły egzaminów dyplomowych, które obejmują ocenę z pracy dyplomowej oraz ocenę odpowiedzi z pytań ogólnych i specjalnościowych. Zakres zagadnień egzaminacyjnych jest powiązany z efektami uczenia się i udostępniany studentom na stronie Instytutu.

Tematyka prac egzaminacyjnych obejmuje całość treści kształcenia w powiązaniu z zakładanymi efektami uczenia się (załącznik tematyka prac dyplomowych i magisterskich – załącznik nr 3.1).

Realizacja i osiągnięcie efektów uczenia się jest monitorowane poprzez hospitację, ewaluację i autoewaluację zajęć, a także systematyczne badania ankietowe prowadzone wśród studentów (oceniających zajęcia na swojej specjalności (por. kryterium nr 10) oraz absolwentów (ankiety Biura Karier i Współpracy z Absolwentami) (por. załączniki 3.2.). **Wnioski z monitoringu postępów studentów oraz badań losów absolwentów są wykorzystywane w procesie doskonalenia programów studiów, m.in. poprzez modyfikację treści kursów, dostosowanie metod dydaktycznych oraz wzmacnianie komponentów praktycznych.** Osiągnięcie założonych efektów uczenia się jest sprawdzane także poprzez systematyczne prowadzenie hospitacji zajęć zgodnie z zasadami określonymi w zarządzeniu Rektora UKEN (por. kryterium nr 10)⁶⁹.

W zakresie przeciwdziałania zjawiskom patologicznym, w szczególności plagiatom, na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie obowiązuje Jednolity System Antyplagiatowy (JSA)⁷⁰. Wszyscy Studenci i Studentki zobowiązani są do składania stosownych oświadczeń przy pracach dyplomowych, a promotorzy mają obowiązek sprawdzania samodzielności i oryginalności prac za pomocą JSA, zgodnie z obowiązującym zarządzeniem Rektora.

3.9. Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich

Nie dotyczy.

3.10. Spełnienie reguł i wymagań dotyczących metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się, zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy

Nie dotyczy.

⁶⁹ https://idsm.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/84/2025/02/Zarz_Zasady_hospitacji_zajec_dydaktycznych_2025_01_15.pdf.

⁷⁰ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-rektora-nr-r-z-0201-2-2019/>.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeżeli dotyczy*) - NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

4.1. Kwalifikacje, dorobek naukowy oraz kompetencje dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia

Kadra Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych prowadząca zajęcia na kierunku *Praca socjalna* reprezentuje różnorodne dyscypliny naukowe: pedagogikę, psychologię, nauki o polityce i administracji, nauki socjologiczne, nauki o zarządzaniu i jakości, nauki prawne oraz nauki medyczne - zapewniając interdyscyplinarne osiąganie efektów uczenia się (załącznik nr 4.1). Kompetencje, struktura kwalifikacji, posiadane stopnie naukowe, dorobek i liczebność kadry w relacji do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację programu kształcenia. Nauczyciele akademicki posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy (publikacje, konferencje, granty) (załącznik nr 1.4 oraz 4.2), który gwarantuje realizację programu studiów zgodnie z profilem kształcenia, jak i prowadzonymi w jego ramach specjalnościami. Doświadczenie zawodowe oraz dorobek naukowy kadry wspierają rozwój kompetencji badawczych i praktycznych Studentów i Studentek. Znajomość języków obcych oraz współpraca w międzynarodowych projektach badawczych sprzyjają umiędzynarodowieniu dorobku naukowego, co potwierdzają publikacje w czasopiśmie anglojęzycznych (zob. załączniki 1.1 oraz 1.4 w kryterium nr 1 oraz załącznik nr 4.2). Kadra badawczo-dydaktyczna posiada również doświadczenie w pracy ze Studentami i Studentkami zagranicznymi (zajęcia w programie Erasmus+, warsztaty i wykłady w jednostkach zagranicznych) - załącznik nr 4.2 oraz kryterium nr 7. Opublikowane przez pracowników zatrudnionych w Instytucie prace naukowe (monografie, artykuły w punktowanych czasopiśmie naukowych oraz w monografiach pod redakcją - załącznik nr 1.4), udowadniają, że są oni kompetentnymi, doświadczonymi badaczami poruszającymi się w polu reprezentowanej dziedziny naukowej, odpowiadającej kierunkowi kształcenia. Kadra prowadząca zajęcia w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych posiada kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Kwalifikacje i dorobek pracowników Instytutu są zgodne z efektami uczenia się oraz profilem ogólnoakademickim. Ważne osiągnięcia dydaktyczne Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych na kierunku *Praca socjalna* zostały zamieszczone w załączniku nr 4.6.

W zajęciach prowadzonych na kierunku uczestniczą również badacze z innych ośrodków akademickich o międzynarodowym doświadczeniu, w tym profesorowie wizytujący z zagranicy, co znacząco wzbogaca ich międzynarodowy wymiar. Są to prof. Valentin Constantinov z ION CREANGĂ State Pedagogical University of Chişinău (Mołdawia), który w roku akademickim 2024/2025 prowadził cykl wykładów eksperckich poświęconych integracji europejskiej i wyzwaniom społeczno-gospodarczym Republiki Mołdawii, a także prof. Remigius Bubnys z Uniwersytetu Szawelskiego (Litwa), który w roku akademickim 2019/2020 realizował zajęcia z zakresu edukacji całościowej i metodologii badań w pracy socjalnej, prowadząc jednocześnie konsultacje dla studentów i szkolenia dla kadry naukowej⁷¹.

⁷¹ <https://izss.uken.krakow.pl/instytut-2/profesorowie-wizytujacy/>.

4.2.Obsada zajęć, z uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągnięcia przez studentów kompetencji związanych z prowadzeniem działalności naukowej

Przydzielanie zajęć dydaktycznych nauczycielom akademickim zatrudnionym w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych odbywa się w sposób planowy i transparentny, z uwzględnieniem ich kompetencji formalnych, w tym kwalifikacji do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, doświadczenia dydaktycznego i akademickiego oraz dorobku naukowego i kierunków zainteresowań badawczych. Dobór kadry do realizacji poszczególnych zajęć zapewnia właściwe powiązanie treści kształcenia z prowadzoną działalnością naukową. Obciążenie dydaktyczne poszczególnych nauczycieli, w tym obciążenie wynikające z prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Uczelni, podlega bieżącemu monitorowaniu i umożliwia prawidłową realizację procesu kształcenia przy jednoczesnym zachowaniu warunków sprzyjających prowadzeniu działalności naukowej i doskonaleniu kompetencji dydaktycznych.

4.3.Łączenie przez kadrę dydaktyczną działalności dydaktycznej z działalnością naukową oraz włączanie studentów w prowadzenie działalności naukowej

Pracownicy konsekwentnie integrują dydaktykę z badaniami własnymi i projektami rozwojowymi - podejmowane projekty naukowe realizowane są zespołowo oraz indywidualnie (załączone zestawienie nr 4.2 pokazuje zarówno naukowe projekty wewnętrzne (PBU/PBSD), jak i zewnętrzne). Spójność merytoryczna badań kadry z treściami kształcenia i efektami uczenia się pozostaje czytelna jak również potwierdza kompetencje dydaktyczne kadry. Prowadzona problematyka badawcza jest bezpośrednio wykorzystywana w realizacji treści programu studiów, a wyniki projektów i publikacji pełnią funkcję zasobów dydaktycznych oraz punktów odniesienia do formułowania tematów prac dyplomowych i magisterskich. Jednostka integruje badania z dydaktyką, włączając studentów w aktywności naukowe i projektowe. W ostatnich latach studenci współtworzyli treści naukowe (rozdziały w monografiach pod redakcją pracowników Instytutu), (załącznik nr 4.3), a także zdobywali dofinansowanie i realizowali przedsięwzięcia rozwijające kompetencje badawczo-organizacyjne (m.in. I miejsce w konkursie o Grant Rectorski dla kół naukowych; projekty w ścieżce „Młodzi samorządowcy w akcji!”)⁷².

4.4.Założenia, cele i skuteczność polityki kadrowej oraz system doboru i oceny kadry dydaktycznej

Polityka kadrowa w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych podporządkowana jest regulacjom ogólnouczelnianym i realizowana jest w sposób transparentny, adekwatny do potrzeb związanych

⁷² <https://izss.uken.krakow.pl/2024/04/18/kolo-naukowe-animacji-i-wolontariatu-triumfuje-w-konkursie-o-grant-rektorski/>.

z prawidłową organizacją zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zgodnie z zasadami określonymi w zarządzeniach Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju UKEN w sprawie organizacji procesu dydaktycznego w danym roku akademickim (por. kryterium nr 2)⁷³.

W ramach realizowanej polityki kadrowej w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych prowadzone są również szkolenia podnoszące kwalifikacje pracowników w zakresie kształcenia na odległość, w szczególności:

- przygotowanie kursu na platformie e-learningowej Moodle (webinar), Europejskie Centrum Kształcenia Ustawicznego i Multimedialnego, 27.04.2020;
- szkolenie z podstaw pracy w aplikacji Microsoft Teams, dr Dominika Sozańska, 18.11.2020;
- szkolenie on-line z obsługi Wirtualnej Uczelni PCG Academia (Uczelnia.10), PCG Academia, 27.04.2022;
- seminarium badawcze „Nowe technologie w edukacji”, dr inż. Tomasz Siemek, 18-19.09.2023;
- prelekcja „Nowoczesne narzędzia w edukacji akademickiej”, mgr Renata Gasek, 11.10.2023;
- seminarium naukowe „Kompetencje przyszłości - kompetencje cyfrowe”, dr inż. Tomasz Siemek, mgr Małgorzata Dziubańska, 24-25.09.2024.

Nauczyciele akademicki zatrudniani są w Instytucie na drodze konkursu z uwzględnieniem w szczególności ich dorobku naukowego, doświadczenia oraz osiągnięć dydaktycznych i praktycznych zgodnie z Zarządzeniem Rektora Nr R.Z.0211.115.2023 z 29.12.2023 r. - zmieniającym i wprowadzającym tekst jednolity zarządzenia R/Z.0201-62/2017 w sprawie określenia zasad i trybu działania komisji konkursowych ds. zatrudnienia nauczycieli akademickich w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie oraz kryteriów oceny kwalifikacji kandydatów na stanowiska nauczycieli akademickich⁷⁴. Ogłoszenia konkursowe publikowane są równolegle w BIP UKEN, na stronach MNiSW oraz w języku angielskim na stronach internetowych Komisji Europejskiej w europejskim portalu dla mobilnych naukowców, przeznaczonym do publikacji ofert pracy naukowców. Wyniki konkursów wraz z uzasadnieniem są jawne i publikowane w terminie do 30 dni po zakończeniu postępowania.

W uczelni wdrażane są rozwiązania organizacyjne służące standaryzacji procesów zarządzania kadrami, w tym adaptacji nowych pracowników, motywowania oraz oceny pracy, zgodnie z Zarządzeniem Nr R.Z.0211.31.2023 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 28 marca 2023 roku w sprawie wprowadzenia Poradnika Adaptacyjnego dla Pracowników – Strategii Rozwoju Zasobów Ludzkich w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie⁷⁵. Cele polityki kadrowej są wspierane przez systematyczną ocenę kadry dydaktycznej. Stosuje się oceny okresowe nauczycieli akademickich oraz badania ankietowe

⁷³ Zarządzenie Nr RKR.Z.0211.26.2024 Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 12 września 2024 roku w sprawie: organizacji procesu dydaktycznego w roku akademickim 2024/2025, <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2026/02/org-2024.pdf> oraz Zarządzenie Nr RKR.Z.0211.20.2025 Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 22 września 2025 roku w sprawie: organizacji procesu dydaktycznego w roku akademickim 2025/2026, <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2026/02/org-2025.pdf>.

⁷⁴ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0211-115-2023/>.

⁷⁵ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0211-31-2023/>.

zajęć prowadzone z udziałem studentów w zakresie realizacji obowiązków związanych z procesem kształcenia, zgodnie z Zarządzeniem nr R/Z.0201-100/2020 Rektora Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 26 listopada 2020 r. w sprawie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz z Zarządzeniem nr RD.Z.0211.1.2021 Prorektora ds. Kształcenia Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 17 lutego 2021 roku w sprawie: wprowadzenia zasad ankietowania zajęć dydaktycznych oraz wzoru ankiety oceny zajęć dydaktycznych przez studentów Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie⁷⁶.

Oceny okresowe prowadzone są cyklicznie i obejmują aktywność w zakresie działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej (zob. Zarządzenie Nr R.Z.0211.86.2025 Rektora Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 30 grudnia 2025 roku w sprawie: wprowadzenia zasad dokonywania okresowej oceny nauczycieli akademickich w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie)⁷⁷. Hospitacje zajęć dydaktycznych przeprowadzane są na podstawie Zarządzenia nr RKR.Z.0211.1.2025 z dnia 15 stycznia 2025 r. w sprawie: wprowadzenia zasad hospitacji zajęć dydaktycznych i stanowią stały element systemu zapewniania jakości kształcenia. Realizowane są z określoną minimalną częstotliwością uzależnioną od zajmowanego stanowiska, a formułowane wnioski są dokumentowane na arkuszach hospitacyjnych oraz wykorzystywane w procesie doskonalenia dydaktyki⁷⁸. Rozwiązania te mobilizują nauczycieli do działań projakościowych i zapewniają powiązanie prowadzonej dydaktyki z bieżącym dorobkiem naukowym, a także są wykorzystywane do doskonalenia zawodowego oraz planowania indywidualnych ścieżek rozwojowych.

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku *Praca socjalna* są oceniani również przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem, co pomaga w analizowaniu kompetencji dydaktycznych, a także stanowi czynnik mobilizujący do działań w obszarze realizacji pracy dydaktycznej. Wyniki oceny są przekazywane prowadzącym i służą podnoszeniu jakości prowadzonych zajęć. Realizowana w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych polityka kadrowa zapewnia odpowiedni dobór i stabilność kadry prowadzącej kształcenie na kierunku *Praca socjalna*, umożliwiając prawidłową realizację zajęć oraz osiąganie zakładanych efektów uczenia się. Jednocześnie sprzyja ona rozwojowi kompetencji dydaktycznych i naukowych nauczycieli akademickich, w tym doskonaleniu kwalifikacji niezbędnych do realizacji procesu kształcenia, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Realizowana w Instytucie polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Uniwersytet prowadzi aktywną politykę przeciwdziałania dyskryminacji we wszelkich jej postaciach. Podstawowym wewnętrznym aktem jest w tym zakresie Zarządzenie Nr R/Z.0201-13/2020 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 10 lutego 2020 roku w sprawie wprowadzenia Procedury

⁷⁶ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0201-100-2020/>; <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2026/02/zasady-ankietowania.pdf>.

⁷⁷ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0211-86-2025/>.

⁷⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2026/02/Zarzadzenie-Nr-RKR.Z.0211.1.2025.pdf>.

przeciwdziałania dyskryminacji w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie⁷⁹.

4.5. System wspierania i motywowania kadry do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych

W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz kompetencji cyfrowych poprzez organizowane seminaria, warsztaty i spotkania z ekspertami (zob. załącznik nr 4.4). Realizowana polityka rozwoju i doskonalenia kadry w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie na kierunku *Praca socjalna* do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia zawodowego (zob. załącznik nr 4.5).

System wspierania i motywowania kadry w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych jest integralnym elementem polityki kadrowej i obejmuje działania mające na celu rozwój naukowy oraz doskonalenie kompetencji dydaktycznych pracowników. Efekty tego systemu znajdują odzwierciedlenie w awansach naukowych, które w ciągu ostatnich 6 lat przedstawiają się następująco:

- 2020/2021 - uzyskanie stopnia doktora habilitowanego przez prof. UKEN, dr hab. Beatę Ziębińską;
- 2021 - nadanie stopnia doktora nauk społecznych w dyscyplinie pedagogika dr Agnieszce Tajak-Bobek;
- 2022 - nostryfikacja dyplomu doktora habilitowanego w dziedzinie psychologii (UKSW w Warszawie) prof. dr hab. Oleny Kovalenko;
- 2023 - powołanie dr Marka Banacha oraz dr Józefy Matejek na stanowisko profesora UKEN;
- 2025 - uzyskanie stopnia doktora habilitowanego oraz powołanie na stanowisko profesora UKEN dr hab. Krzysztofa Chaczko.

System ten nie tylko wspiera rozwój indywidualny pracowników, ale również przyczynia się do wzrostu jakości kształcenia oraz wzmocnienia potencjału badawczego Instytutu.

⁷⁹ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0201-13-2020/>.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeżeli dotyczy*) – NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

5.1. Stan, nowoczesność, rozmiary i kompleksowość bazy dydaktycznej i naukowej służącej realizacji zajęć oraz działalności naukowej

Infrastruktura badawczo-dydaktyczna Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych obejmuje **budynek Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie na os. Stalowym 17, w którym znajdują się:** sale dydaktyczne, pokoje pracownicze, pracownie i inne lokale o zróżnicowanym przeznaczeniu na potrzeby Pracowników, Pracownic, Studentów i Studentek jednostki.

Instytut dysponuje następującymi salami dydaktycznymi o różnorodnym wyposażeniu zależnym od ich przeznaczenia:

- s. 114 - 20,60 m²- tablica interaktywna, rzutnik wiszący;
- s.101/101a - 59,35 m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.103/103a - 59,60m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.201/201a - 59,20m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.203/203a - 59 m²-katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1, tablica magnetyczna przenośna, tablica kredowa;
- s.204 - 37,30m² -sala komputerowa, 13 stanowisk komputerowych, wizualizer, katedra z panelem sterowania, tablica magnetyczna wisząca, urządzenie Blue Ray;
- s.212- 27,70 m²- ekran elektryczny, biała tablica magnetyczna, rzutnik wiszący;
- s.214 - 37,5 m²- katedra z panelem sterowania, projektor, komputer stacjonarny, wizualizer, tablica interaktywna, nagłośnienie 5.1.

Dodatkowo sala 212 przeznaczona do pracy warsztatowej dla studentów kierunku *Praca socjalna* została zaprojektowana z myślą o prowadzeniu zajęć praktycznych, ćwiczeń grupowych oraz symulacji sytuacji zawodowych. Przestrzeń sprzyja aktywnym formom nauczania, rozwijaniu kompetencji interpersonalnych oraz pracy zespołowej. Sala wyposażona jest w mobilne stoły i krzesła, umożliwiające swobodną aranżację przestrzeni w zależności od charakteru zajęć, w tym pracę w kręgu, w małych grupach lub w układzie seminaryjnym. Na wyposażeniu znajdują się: tablica suchościeralna, flipchart oraz sprzęt multimedialny, wspierający prowadzenie prezentacji, analizę materiałów dydaktycznych i realizację ćwiczeń warsztatowych. Pomieszczenie zapewnia odpowiednie warunki do prowadzenia treningów umiejętności społecznych, zajęć z komunikacji interpersonalnej, pracy z klientem oraz superwizji studenckiej. Sala jest dostosowana do potrzeb osób

z niepełnosprawnościami, co umożliwia pełne uczestnictwo wszystkich studentów w zajęciach dydaktycznych.

Wszystkie pomieszczenia są odpowiednio przystosowane do pełnienia przypisanych im funkcji oraz wyposażone w sprzęt i narzędzia niezbędne do prawidłowej realizacji zadań dydaktycznych, co zapewnia prawidłowy proces kształcenia. Każde stanowisko pracy w Instytucie posiada przynajmniej jeden punkt sieci strukturalnej umożliwiający stały dostęp do Internetu (łącze stałe) i podłączenia sieci telefonicznej.

W budynku Uniwersytetu na os. Stalowym 17 utworzono ogólnodostępną **strefę Studenta z miejscami do odpoczynku i spędzania czasu wolnego pomiędzy zajęciami**. Została ona wyposażona w krzesła, fotele, sofy i stoliki, a w większości przypadków, także w samoobsługowe automaty do sprzedaży napojów gorących i gotowych do spożycia produktów żywnościowych w małych opakowaniach. Strefa ta znajduje się na poziomie -1 budynku. Strefa dla Studentów i Studentek jest stopniowo zwiększana, a jej wyposażenie jest rozbudowywane, udoskonalane i unowocześniane, z uwzględnieniem uwag i potrzeb zgłaszanych przez jego użytkowników.

Pracownicy Instytutu korzystają z pomieszczeń pracowniczych zlokalizowanych w budynku Uniwersytetu na os. Stalowym 17. Na II piętrze znajdują się pokoje o numerach 207, 208, 209 i 210, przeznaczone dla kadry badawczo-dydaktycznej. W pomieszczeniu nr 112 mieści się Sekretariat Instytutu, a połączony z nim pokój nr 113 pełni funkcję gabinetu Dyrekcji Instytutu.

Zajęcia z wychowania fizycznego dla studentów kierunku *Praca socjalna* odbywają się w Ośrodku Wychowania Fizycznego, mającym swoją siedzibę w budynku Uniwersytetu położonym przy ul. Ingardena 4 oraz w drugiej sali gimnastycznej, która mieści się w budynku Uniwersytetu przy os. Stalowym 17. W budynku przy ul. Ingardena 4 dostępna jest sala gimnastyczna, siłownia, sala fitness i kryta pływalnia. Obok budynku znajdują się też rozległe tereny zielone - Park im. Henryka Jordana, wyposażony w bogatą, ogólnodostępną infrastrukturę sportowo-rekreacyjną, co umożliwia także prowadzenie zajęć na świeżym powietrzu. W Parku znajdują się boiska do piłki nożnej, koszykówki i siatkówki, ogrodzony kort tenisowy, skatepark, ścianki wspinaczkowe, ścieżka zdrowia z elementami siłowni zewnętrznej i bieżnia do skoków w dal. Wokół pobliskich Błot Krakowskich biegnie 3,5 kilometrowa pętla, pokryta dobrej jakości nawierzchnią asfaltową, z wydzieloną ścieżką rowerową i spacerowo-biegową, dostosowaną także do jazdy na rolkach.

5.2. Infrastruktura i wyposażenie instytucji, w których prowadzone są zajęcia poza uczelnią i praktyki zawodowe

Realizacja zajęć dydaktycznych oraz praktyk zawodowych na kierunku *Praca socjalna* odbywa się w ramach współpracy Uczelni z instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze pomocy społecznej, wsparcia rodziny i integracji społecznej. Wybrane podmioty zapewniają Studentom i Studentkom warunki umożliwiające osiąganie zakładanych efektów uczenia się określonych w programie studiów oraz zgodnych ze standardami kształcenia przygotowującymi do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Uczelnia zawarła porozumienia o współpracy z następującymi kategoriami podmiotów:

- miejskie i gminne ośrodki pomocy społecznej;
- powiatowe centra pomocy rodzinie;
- domy pomocy społecznej;
- środowiskowe domy samopomocy;
- placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodzinne domy dziecka;
- organizacje pozarządowe prowadzące działania na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Wszystkie wymienione instytucje funkcjonują zgodnie z przepisami Ustawy o pomocy społecznej oraz zapewniają Studentom i Studentkom możliwość udziału w rzeczywistych procesach świadczenia usług socjalnych, diagnostycznych, opiekuńczych i wspierających.

Infrastruktura i wyposażenie. Wskazane wyżej placówki dysponują zapleczem lokalowym i technicznym odpowiednim do realizacji zajęć praktycznych, w tym:

- pomieszczeniami biurowymi i gabinetami przeznaczonymi do indywidualnej pracy z klientem;
- salami spotkań i pracy zespołowej;
- stanowiskami komputerowymi wyposażonymi w oprogramowanie wykorzystywane w pracy socjalnej (m.in. system POMOST, Emp@tia);
- zasobami dokumentacyjnymi i archiwalnymi;
- zapleczem socjalnym i przestrzenią umożliwiającą kontakt z osobami korzystającymi z pomocy społecznej.

Infrastruktura instytucji partnerskich jest zgodna z przepisami BHP i ochrony danych osobowych, a Studenci i Studentki są zobowiązani do zapoznania się z obowiązującymi w tych jednostkach regulaminami i procedurami wewnętrznymi.

Organizacja i nadzór nad praktykami. Praktyki zawodowe realizowane są pod kierunkiem opiekunów praktyk z ramienia Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych oraz opiekunów z ramienia instytucji, w której Student lub Studentka realizuje praktykę – wykwalifikowanych pracowników socjalnych lub specjalistów z zakresu pomocy społecznej. Uczelnia zapewnia bieżący nadzór nad przebiegiem praktyk oraz stały kontakt z instytucjami partnerskimi. Każda praktyka kończy się sporządzeniem dokumentacji obejmującej: dziennik praktyk, opinię opiekuna instytucjonalnego oraz porozumienie i zgodę. Wyniki praktyk są analizowane w kontekście realizacji zakładanych efektów uczenia się.

Współpraca i doskonalenie warunków praktyk. Uczelnia prowadzi systematyczną współpracę z instytucjami partnerskimi, mającą na celu doskonalenie warunków odbywania praktyk oraz dostosowanie ich zakresu do aktualnych potrzeb rynku pracy i zmian w systemie pomocy społecznej.

5.3. Dostęp do technologii informacyjno-komunikacyjnej oraz stopień jej wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się studentów oraz w działalności i komunikacji naukowej i elearningowej

Studenci i pracownicy Uniwersytetu mają nieograniczony bezprzewodowy dostęp do Internetu we wszystkich pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia dydaktyczne oraz w innych częściach budynku, z których korzystają podczas studiów (Studenci i Studentki) oraz pracy – celem realizacji pracy naukowej, przygotowania do zajęć lub wykonywania innych obowiązków pracowniczych (Pracownicy i Pracownice). Ponadto w każdym pokoju pracowniczym i każdej sali dydaktycznej, którą dysponuje Instytut, znajduje się co najmniej jeden punkt sieci strukturalnej budynku, która zapewnia stałe łącze internetowe i podłączenie sieci telefonicznej. Wszyscy Studenci i Studentki, nauczyciele akademicki i pracownicy administracji mają dostęp do platformy e-learningowej Moodle, uczelnianej poczty elektronicznej, platformy MS Teams i kilkunastu przeglądarek aplikacji pakietu MS Office działających w infrastrukturze chmurowej. Narzędzia te zapewniają także dobre możliwości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz umożliwiają Studentom i Studentkom zdalną pracę grupową i interakcje z nauczycielami akademickimi zarówno w formie synchronicznej jak i asynchronicznej.

Dostęp do danych o kursach wymaganych do zrealizowania w danym semestrze i prowadzących je nauczycielach akademickich, programach, dostępności i wynikach rekrutacji na kursy do wyboru, przypisaniu do grup studenckich, harmonogramach zajęć, uzyskanych zaliczeniach i ocenach, a także do innych informacji związanych z przebiegiem i organizacją studiów jest zapewniany za pomocą systemu informatycznego USOS. Studentom i Studentkom Uniwersytetu oferowana jest elektroniczna usługa mLegitymacja, dostępna w ramach bezpłatnej rządowej aplikacji mobilnej mObywatel, dostarczanej przez Ministerstwo Cyfryzacji. Studencka mLegitymacja umożliwia potwierdzenie tożsamości Studenta lub Studentki oraz przysługujących mu uprawnień, ulg i zwolnień. Wszystkim pracownikom Uniwersytetu zapewniona jest możliwość korzystania z elektronicznego Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, dostępnego za pomocą przeglądarek internetowych⁸⁰. System ten jest zintegrowany z innymi systemami informatycznymi Uczelni, a logowania dokonuje się za pomocą tych samych danych dostępowych, które służą do logowania się do innych aplikacji Uniwersytetu. W razie potrzeby wykwalifikowani pracownicy Działu Obsługi Informatycznej zapewniają Pracownikom i Pracownicom oraz Studentom i Studentkom studiującym w Uczelni wsparcie w korzystaniu z systemów teleinformatycznych. Zgłoszenia w sprawach dotyczących wsparcia technicznego można przekazywać pracownikom Działu Obsługi Informatycznej osobiście w pokoju nr 49, telefonicznie lub zdalnie, korzystając z elektronicznego systemu wsparcia użytkowników „Pomoc”.

W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN funkcjonuje nowoczesna, regularnie aktualizowana strona internetowa⁸¹. W celu zapewnienia przejrzystości prezentowanych informacji, dane - z wyjątkiem aktualności - zostały uporządkowane na podstronach, do których dostęp

⁸⁰ <https://jsa.opi.org.pl>.

⁸¹ Strona dostępna pod adresem: <https://izss.uken.krakow.pl>.

zapewniają zakładki umieszczone w górnej części strony głównej i są one następujące: Instytut, Studia, Kandydat, Student, Koła Naukowe, Specjalizacje, Studia podyplomowe, Nauka, Czasopisma, Kontakt.

W ramach tych podstron dokonano dalszych grupowań danych. Dzięki temu poruszanie się po stronie internetowej Instytutu jest sprawne i intuicyjne. Na stronie umieściliśmy:

- w zakładce „Instytut”: informacje o Instytucie i jego strukturze, składzie Rady Instytutu, pracownikach Instytutu (co obejmuje zdjęcie i krótką notatę o pełnionych przez daną osobę funkcjach, jej działalności dydaktycznej, dorobku naukowym i doświadczeniu zawodowym), o składzie zespołów badawczych, Instytutowych Rad ds. Jakości Kształcenia, Zespołu ds. wsparcia dydaktycznego (z informacją o szkoleniach, kursach i webinarach dla wykładowców oraz studentów), Zespołu ds. promocji. W zakładce została również ukazana współpraca z instytucjami, ekspertami zewnętrznymi i profesorami wizytującymi (w tym wykłady dla kadry);
- w zakładce „Studia”: ukazano kierunki i specjalności, osiągnięcia i działalność studentów, sylwetki absolwentów, plany studiów oraz karty kursów – we wszystkich tokach kształcenia;
- w zakładce „Kandydat” zaprezentowana została oferta studiów pierwszego i drugiego stopnia, specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej lub w zawodzie pracownika socjalnego oraz studiów podyplomowych; umieszczono tu ponadto informatory i materiały, które są dostępne dla Studentów i Studentek z niepełnosprawnościami (plik pdf wygenerowany z pliku Word, pozwalający na prawidłowy odczyt przez aplikacje dedykowane);
- w zakładce „Student” umieszczono: zarządzenia Dyrektora Instytutu w sprawie realizacji kształcenia, informację o bibliotece, regulamin studiów, harmonogramy, dyżury pracowników, kompleksową informację o realizacji praktyk, organizację roku akademickiego, kontakt z opiekunami i starostami roczników, koła naukowe, dokumenty dla studentów, procedurę dyplomowania. W zakładce znajdują się też przekierowania do uczelnianych systemów, Erasmus+, MOST, Biura Karier i Współpracy z Absolwentami, Pomocy Materialnej i Spraw Bytowych i do Informacji dla Studentów i Studentek z niepełnosprawnościami.
- w zakładce „Koła Naukowe” zaprezentowano działalność kół naukowych zrzeszających studentów i studentki IZSS UKEN;
- w zakładce „Specjalizacje” umieszczono informacje dotyczące realizowanych specjalizacji w Instytucie (w oparciu o wymogi ministerialne);
- w zakładce „studia podyplomowe” zamieszczono przekierowanie do strony rekrutacji na studia podyplomowe;
- w zakładce „nauka” umieszczono panel Eksperta (wywiady, notatki i inne aktywności kadry), informacje na temat realizowanych konferencji i seminariów, monografii pracowników;
- w zakładce „czasopisma” umieszczono odwołania do stron poszczególnych czasopism, prowadzonych w ramach działalności naukowo-badawczej Instytutu;
- w zakładce „kontakt” umieszczono dane niezbędne do skontaktowania się z sekretariatem i władzami, a także z Centrum Obsługi Studentów (odwołanie do konkretnych osób, prowadzących dane kierunki), a także link do strony wewnętrznej skupiającej najważniejsze informacje dla kadry Instytutu.

Informacje przydatne Studentom i Studentkom kierunku *Praca socjalna* są udostępniane też za pomocą stron internetowych innych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu. Dotyczy to jednostek,

które uczestniczą w obsłudze administracyjnej i wsparciu Studentów i Studentek w procesie kształcenia, a są to: Centrum Obsługi Studenta⁸², Dział Spraw Studenckich⁸³, Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami⁸⁴; jednostki, które prowadzą zajęcia dydaktyczne ze Studentami i Studentkami tj. Centrum Języków Obcych i Ośrodek Wychowania Fizycznego, a także jednostek, które zapewniają Studentom i Studentkom dostęp do literatury i informacji naukowej – czyli Biblioteka⁸⁵.

Na stronie głównej Uniwersytetu⁸⁶ zamieszczane są ogólnodostępne, bieżąco aktualizowane informacje, a także zdalne transmisje audiowizualne z uroczystości i innych ważnych wydarzeń odbywających się w Uczelni. W Biuletynie Informacji Publicznej⁸⁷ publikowane są informacje o obowiązujących na Uczelni zarządzeniach, regulaminach i innych przepisach wewnętrznych, zamówieniach publicznych, ofertach pracy i konkursach na stanowiska, a także sprawozdania finansowe oraz inne ogólnodostępne dokumenty dotyczące spraw administracyjnych.

5.4. Udogodnienia w zakresie infrastruktury i wyposażenia dostosowanych do potrzeb studentów z niepełnosprawnością

Szczegółowe informacje dotyczące stanu infrastruktury oraz wyposażenia Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań dostosowanych do potrzeb Studentów i Studentek z niepełnosprawnościami przedstawiono w raporcie o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego⁸⁸.

Infrastruktura Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych jest przystosowana również do potrzeb osób z niepełnosprawnościami poprzez liczne udogodnienia w budynku oraz jego otoczenia Należą do nich m.in.:

- dobry stan techniczny dojścia do budynku;
- wejście do budynku dostępne dzięki pochylni;
- punkt informacyjny (w budynku punkt informacyjny jest zlokalizowany obok wejścia i jest wystarczająco wyróżniony);
- komunikacja pozioma wewnątrz budynku (korytarze są szerokie i nie utrudniają poruszania się po obiekcie);
- komunikacja pionowa wewnątrz budynku (schody w budynku są odpowiedniej wysokości i szerokości oraz są w dobrym stanie technicznym, mają zapewnione elementy antypoślizgowe i są oznaczone kontrastowo);
- budynek posiada windę dostosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;

⁸² <https://cos.uken.krakow.pl>.

⁸³ <https://stypendia.uken.krakow.pl>

⁸⁴ <https://bon.uken.krakow.pl>.

⁸⁵ <https://bg.uken.krakow.pl>

⁸⁶ <https://www.uken.krakow.pl>.

⁸⁷ <https://bip.uken.krakow.pl>.

⁸⁸ <https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2025/05/Raport-o-stanie-zapewniania-dost%C4%99pno%C5%9Bci-podmiotu-publicznego-2025-1.pdf>

- pomieszczenia higieniczno-sanitarne (w budynku na każdym piętrze znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami);
- dostępność do sal dydaktycznych i innych pomieszczeń (sale dydaktyczne w większości są przystosowane tak, aby mogły w nich przebywać osoby ze specjalnymi potrzebami);
- sale są wyposażone w projektory;
- w razie konieczności sale wyposażone są w mobilną pętlę indukcyjną;
- teksty drukowane są przystosowane do percepcji osób z niepełnosprawnościami;
- dostęp do informacji (w budynku znajdują się tablice informacyjne oraz znaki kierunkowe, dotyczące najważniejszych miejsc w budynku).

Obiekty należące do bazy badawczo-dydaktycznej Uniwersytetu są systematycznie remontowane, unowocześniane i dostosowywane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz do wymogów bezpieczeństwa. Zgodnie z międzynarodowymi standardami systematycznie rozwija się i wdraża kompleksowe udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami. Obejmują one głównie:

- dostępność architektoniczną, w tym udogodnienia i dostosowania w obrębie parkingów, wejść do budynków, klatek schodowych, wind i ciągów komunikacyjnych;
- oznaczenia pomieszczeń i innych części budynków oraz systemy sygnalizacji i nawigacji;
- wyposażenie sal dydaktycznych, bibliotek i innych pomieszczeń dostępnych dla Studentów i Studentek,
- dostosowania w obrębie pomieszczeń higieniczno-sanitarnych;
- elektroniczne systemy zdalnej komunikacji multimedialnej;
- udogodnienia i dostosowania w obrębie systemu biblioteczno-informacyjnego, w tym urządzenia elektroniczne i specjalistyczne oprogramowanie zwiększające dostępność informacji i materiałów edukacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami sensorycznymi;
- dostosowanie i zapewnienie dostępności stron internetowych;
- odpowiednie dostosowanie i wyposażenie infrastruktury i części pomieszczeń w domach studenckich;
- specjalne udogodnienia w obrębie infrastruktury Uczelni wykorzystywanej do zajęć z wychowania fizycznego.

Opracowywaniem oraz monitorowaniem projektów związanych z wprowadzaniem nowych udogodnień, jak również oceną funkcjonowania istniejących rozwiązań na Uniwersytecie zajmuje się Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami, będące jednostką ogólnouczelnianą odpowiedzialną za koordynację działań na rzecz dostępności i wyrównania szans osób z różnymi potrzebami. Działalność Biura obejmuje zarówno inicjowanie innowacyjnych projektów, jak i nadzór nad realizacją działań dostosowawczych w infrastrukturze Uczelni oraz ich efektywnością w praktyce.

W ramach realizowanych działań w zakresie zapewniania dostępności w Uniwersytecie wprowadzono m.in. elementy ułatwiające orientację przestrzenną dla osób z niepełnosprawnościami wzrokowymi i innymi trudnościami w poruszaniu się tj.:

- pasy naprowadzające w ciągach komunikacyjnych, które pomagają osobom niewidomym i słabowidzącym w samodzielnym przemieszczaniu się po obszarze kampusu;

- pasy z wypustkami na klatkach schodowych, oznaczające początek i koniec schodów, co zwiększa bezpieczeństwo i łatwość orientacji w przestrzeni;
- plany tyflograficzne budynków;
- oznaczenia drzwi za pomocą tabliczek z wypukłym nadrukiem oraz alfabetem punktowym Braille'a.

Osoby przebywające na terenie kampusu Uniwersytetu będą mogły skorzystać z aplikacji nawigacyjnej po budynku w swoich telefonach komórkowych po zainstalowaniu tzw. beaconów. Wdrożone rozwiązania są częścią szerszego programu działań mających na celu uczynienie Uniwersytetu miejscem przyjaznym i dostępnym dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Budynek Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, budynki Uniwersytetu w obrębie centralnego kampusu, budynek mieszczący Ośrodek Wychowania Fizycznego, a także inne obiekty uniwersyteckie, z których korzystają Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* są wyposażone w wejścia dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami. Chodniki prowadzące do wszystkich obiektów są w dobrym stanie technicznym i umożliwiają dogodny dostęp z przystanków komunikacji miejskiej. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na wszystkich trzech parkingach położonych w obrębie kampusu centralnego Uniwersytetu, a także przy budynku Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN. Korytarze w budynkach są szerokie i nie utrudniają poruszania się po obiekcie. Schody w budynkach są odpowiedniej wysokości i szerokości oraz są w dobrym stanie technicznym. Pomiędzy wszystkimi piętrami można przemieszczać się windami. Winda w budynku na os. Stalowym 17 w Krakowie jest dostosowana pod względem szerokości i długości do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Panel sterujący w windzie jest oznakowany alfabetem Braille'a, a przycisk kondygnacji „zero” jest wyróżniony. Na parterze znajduje się toaleta dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami. Instytut posiada mobilną pętlę indukcyjną, która zapewnia Studentom i Studentkom z niepełnosprawnością słuchu poprawę dostępności prezentowanych przez wykładowcę treści dźwiękowych dla osób korzystających z aparatów słuchowych i implantów ślimakowych. Studenci i Studentki z niepełnosprawnością słuchową mogą skorzystać również z usług tłumaczy języka migowego w trakcie zajęć dydaktycznych. Drzwi wejściowe do ogólnodostępnych pomieszczeń są pozbawione progów i posiadają odpowiednią szerokość, co umożliwia swobodny dostęp osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich.

W strukturze Biblioteki Głównej funkcjonuje eBiblioteka, w ramach której pracownicy Instytutu dostosowują materiały dydaktyczne do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Materiały te przygotowywane są w formatach dostępnych cyfrowo (Word, PDF), umożliwiających programom czytającym poprawne rozpoznawanie znaków. Biblioteka Główna udostępnia dwa stanowiska komputerowe przystosowane do potrzeb Studentów i Studentek z niepełnosprawnością ruchową i sensoryczną. Stanowiska te wyposażone są w odpowiednio dostosowany sprzęt komputerowy, specjalistyczne oprogramowanie zwiększające dostępność informacji, a także listwę brajlowską oraz skaner z powiększalnikiem. Część pracowników Biblioteki posługuje się językiem migowym w stopniu podstawowym. Biblioteka oferuje również możliwość wypożyczenia do domu lub korzystania na miejscu z pokaźnej i systematycznie rozwijanej kolekcji audiobooków. W działaniach związanych z monitorowaniem, doskonaleniem i rozwojem udogodnień zwiększających dostępność systemu biblioteczno-informacyjnego uczestniczy Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Informacje

dotyczące dostępności pomieszczeń, zbiorów i usług systemu biblioteczno-informacyjnego Uniwersytetu oraz oferowanych udogodnień zamieszczone są na stronie Biblioteki Głównej, w ogólnodostępnej zakładce „Biblioteka bez barier”⁸⁹. Na Uniwersytecie powołano zespół ekspertów ds. dostępności, którego zadaniem jest monitorowanie oraz doskonalenie stron internetowych funkcjonujących w ramach uczelnianej sieci pod kątem ich dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami. Zapewniona jest również możliwość tłumaczenia na język migowy zdalnych transmisji audiowizualnych z uroczystości i innych ważnych wydarzeń odbywających się na Uniwersytecie, udostępnianych na internetowej stronie głównej Uczelni.

Na Uniwersytecie obowiązuje deklaracja dostępności, zawierająca zobowiązanie do zapewnienia dostępności stron internetowych Uczelni zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848, z późn. zm.). Każda osoba zainteresowana ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich poszczególnych elementów. Istnieje również możliwość żądania udostępnienia informacji w alternatywny sposób, na przykład poprzez odczytanie dokumentu niedostępnego cyfrowo lub opisanie treści filmu pozbawionego audiodeskrypcji.

Wnioski dotyczące zapewnienia dostępności cyfrowej informacji publikowanych na stronach internetowych oraz zgłoszenia ewentualnych problemów z ich dostępnością należy kierować do Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami drogą mailową na adres: dostepnosc@uken.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem 12 662 6670.

Na terenie Krytej Pływalni Ośrodka Wychowania Fizycznego zainstalowany został specjalistyczny podnośnik basenowy, przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W domach studenckich Uczelni dostępne są pokoje przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, wyposażone w odpowiednio dostosowane łazienki oraz kuchnie. Ponadto w wybranych pokojach zainstalowano specjalne systemy alarmowe, umożliwiające bezpieczną ewakuację lub szybkie wezwanie pomocy.

Na Uniwersytecie regularnie prowadzone są szkolenia dla kadry administracyjnej oraz badawczo-dydaktycznej w zakresie udogodnień technicznych i dostępności architektonicznej dla osób z niepełnosprawnościami, w tym również dotyczące zasad ewakuacji osób z niepełnosprawnościami oraz osób z ograniczeniami zdrowotnymi. Od roku akademickiego 2022/2023 na Uniwersytecie obowiązuje zarządzenie w sprawie wprowadzenia „Regulaminu wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami” (Zarządzenie Nr R.Z.0211.19.2023)⁹⁰, określające wymogi w zakresie zapewniania udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami. Regulamin ten ma zastosowanie do wszystkich działów administracyjnych oraz jednostek badawczo-dydaktycznych Uniwersytetu, w szczególności w procesie zamawiania produktów i usług.

Jednym z istotnych obszarów funkcjonowania Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w zakresie zapewniania dostępności są domy studenckie przeznaczone dla Studentów i Studentek oraz Doktorantów i Doktorantek. Pokoje przeznaczone dla tej grupy są dostosowane do indywidualnych potrzeb, w tym do wymogów wynikających z rodzaju niepełnosprawności. Studenci

⁸⁹ https://bg.up.krakow.pl/?page_id=799.

⁹⁰ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0211-19-2023/>.

i Studentki z niepełnosprawnościami mają możliwość ubiegania się o zakwaterowanie w pokojach dostosowanych do ich potrzeb, wyposażonych w odpowiednią infrastrukturę niezbędną do codziennego funkcjonowania. W celu zwiększenia komfortu oraz bezpieczeństwa użytkowania, pokoje te zlokalizowane są na parterach budynków lub w miarę możliwości organizacyjnych na najniższych kondygnacjach. Domy studenckie wyposażone są w windy, które umożliwiają swobodne przemieszczanie się pomiędzy kondygnacjami, zwiększając dostępność architektoniczną obiektów oraz ułatwiając integrację społeczną i kontakt Studentów i Studentek z rówieśnikami.

Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie zapewnia kompleksowe rozwiązania oraz udogodnienia skierowane do osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami. Jednostka ta realizuje działania mające na celu zwiększanie dostępności architektonicznej, organizacyjnej oraz informacyjnej Uczelni.

Wśród stosowanych rozwiązań znajdują się m.in. podjazdy dla osób z niepełnosprawnościami, które umożliwiają dostęp do budynków Uczelni, w szczególności do obiektów, które nie są w pełni przystosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Uczelnia podejmuje systematyczne działania na rzecz zapewnienia dostępności w możliwie najszerszym zakresie, odpowiadając na zróżnicowane potrzeby osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami.

5.5. Dostępność infrastruktury, w tym aparatury naukowej, oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych, w celu wykonywania przez studentów zadań wynikających z programu studiów w ramach pracy własnej

Każda sala dydaktyczna jest wyposażona w sprzęt komputerowy, umożliwiający zalogowanie do indywidualnych zasobów sieciowych Pakietu Ms Office 365, do których dostęp mają wszyscy Pracownicy i Studenci UKEN. W przestrzeni budynku znajdują się dwa ogólnodostępne stanowiska komputerowe, natomiast w sali komputerowej (204) zlokalizowano 13 nowoczesnych stanowisk dla Studentów i Studentek oraz 1 dla Wykładowców. W 2025 roku dokonano wymiany wyposażenia komputerowego na nowe, profesjonalne stanowiska pracy, co znacząco podniosło jakość realizacji zajęć oraz pracy własnej studentów. Jednocześnie prowadzone są prace remontowe pomieszczeń dydaktycznych, których efektem będzie utworzenie dwóch nowych sal seminaryjnych, przeznaczonych do prowadzenia zajęć w małych grupach oraz indywidualnej pracy studentów.

Sale seminaryjne wyposażone są w ergonomiczne meble umożliwiające różne układy pracy, tablice suchościeralne oraz sprzęt multimedialny wspierający prowadzenie zajęć i prezentację materiałów dydaktycznych. Każde stanowisko posiada dostęp do sieci Internet i infrastruktury technicznej niezbędnej do realizacji programu studiów. Pomieszczenia spełniają wymagania dostępności architektonicznej i są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, co zapewnia pełne i równe uczestnictwo Studentów i Studentek w procesie kształcenia. W sali 114 znajduje się dostępne dla Pracowników i Pracownic Instytutu, a za ich pośrednictwem także dla Studentów i Studentek urządzenie wielofunkcyjne obejmujące kserokopiarkę i skaner.

Studenci i Studentki mają również dostęp do zasobów bibliotecznych, w tym literatury fachowej, baz danych oraz materiałów dydaktycznych w formie drukowanej i elektronicznej, w tym w formatach

dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Infrastruktura Uczelni uwzględnia wymagania dostępności architektonicznej, co umożliwia pełne uczestnictwo w zajęciach wszystkim studentom.

5.6. System biblioteczno-informacyjny uczelni oraz dostęp do krajowych i międzynarodowych zasobów informacji naukowej (tradycyjnych i elektronicznych) dostosowanych do potrzeb kształcenia i działalności naukowej, w tym dostęp do literatury zalecanej w kartach kursu

Działalność badawczo-dydaktyczną Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych wspiera sieć biblioteczno-informacyjna Uniwersytetu, w skład której wchodzi Biblioteka Główna, Kolekcja "biblioteka społeczna", znajdująca się w budynku na ul. Ingardena 4 oraz inne biblioteki dziedzinowe znajdujące się w budynku przy ul. Podchorążych 2 w Krakowie. Biblioteka Główna mieści się w budynku przy ul. Podchorążych 2 w Krakowie. Jest czynna od wtorku do piątku w godz. 9:00-19:00 oraz w poniedziałki i w soboty w godz. 9:00-15:00, dzięki czemu zapewnia dogodny dostęp do swoich zasobów wszystkim Studentom i Studentkom oraz Pracownikom i Pracownicom.

Osoby studiujące i wykładowcy mają dostęp do katalogu komputerowego, który rejestruje zarówno księgozbiór Biblioteki Głównej, jak i bibliotek dziedzinowych. Dostępny jest także katalog tradycyjny alfabetyczny, wykazujący pozycje dotychczas nieopracowane elektronicznie. Biblioteka udostępnia zasoby informacji naukowej zarówno w formie tradycyjnej, jak i elektronicznej. Składają się na nie:

- książki w postaci papierowej (530 tys. vol. w całym systemie; 357 481 vol. w Bibliotece Głównej - sieć dysponuje bogatym księgozbiorem z dziedziny pracy socjalnej;
- czasopisma (44 057 tytułów w całym systemie; 32 371 tytułów w BG);
- pełnotekstowe oraz bibliograficzne bazy danych o zasięgu międzynarodowym zakupione w ramach licencji krajowej, wśród których dla Prawników i Pracownic szczególnie pomocne są Academic Search Ultimate, ERIC, MasterFILE Premier (dostępne na platformie EBSCOhost) oraz Science Direct, SPRINGER, ProQuest i Web of Science; są one dostępne (bez logowania) z komputerów sieci uczelnianej oraz (po zalogowaniu się na platformie PulseSecure) z komputerów domowych użytkowników;
- elektroniczna czytelnia pełnotekstowych książek Ibuk Libra PWN (obecnie blisko 2 500 publikacji);
- bibliografia Publikacji Pracowników, której celem jest gromadzenie i upowszechnienie dorobku naukowego pracowników oraz promowanie badań naukowych prowadzonych w Uniwersytecie (10 586 dokumentów);
- Pedagogiczna Biblioteka Cyfrowa prezentująca najcenniejsze i najstarsze zbiory Biblioteki Głównej (6 959 dokumentów);
- cyfrowa wypożyczalnia biblioteczna – ACADEMICA, której terminal znajduje się w czytelni.

Biblioteka tworzy również własne bibliograficzne bazy danych, takie jak:

- rejestrującą dorobek naukowy „Bibliografię Publikacji Pracowników i Doktorantów UKEN” oraz

- przeznaczoną głównie dla studentów bazę „Edukator”, która rejestruje rozdziały z monografii wieloautorskich oraz artykuły z czasopism znajdujących się w zbiorach Biblioteki Głównej - baza obejmuje obecnie ponad 83 tysiące rekordów.

Każdego roku akademickiego prowadzone są szkolenia biblioteczne z zakresu obsługi katalogów oraz wyszukiwania informacji w polskich i zagranicznych bazach danych. Realizowane są także zamawiane przez Pracowników i Pracownice dodatkowe seminaria poświęcone strategiom wyszukiwania, selekcji i opracowaniu danych bibliograficznych z konkretnej dziedziny lub zagadnienia.

W Bibliotece działa Wypożyczalnia Międzybiblioteczna, która sprowadza materiały biblioteczne z bibliotek krajowych i zagranicznych w przypadku, gdy nie posiada ich żadna biblioteka w Krakowie. Do korzystania z Wypożyczalni Międzybibliotecznej uprawnieni są Pracownicy i Pracownice Uniwersytetu (z aktualną kartą ELP), Studenci i Studentki oraz Doktoranci i Doktorantki (z aktualną kartą ELS), a także - za zgodą kierownika Oddziału Udostępniania Zbiorów – inne osoby (w takim przypadku konieczne jest posiadanie aktualnego wpisu do Biblioteki). Ewentualne koszty realizacji zamówienia ponosi zamawiający. Ze sprowadzonych materiałów można korzystać wyłącznie w czytelni, w terminie określonym przez instytucję wypożyczającą. Biblioteka Główna UKEN oferuje również miejsca pracy z książką, możliwość podpięcia laptopów do sieci uczelnianej oraz skorzystanie w uczelnianego Wi-Fi.

Do użytku Studentów, Studentek, Pracowników i Pracownic oddana została także zmodernizowana Czytelnia Główna dysponująca 75 miejscami do pracy cichej oraz Mediateka Oddziału Informacji Naukowej ze stanowiskami komputerowymi wyposażonymi w podstawowe oprogramowanie Office, drukarki i skanery. Pracownicy Oddziału Informacji Naukowej służą pomocą w wyszukiwaniu informacji bibliograficznych, obsłudze katalogów oraz polskich i zagranicznych baz danych. Istnieje możliwość złożenia zamówienia w Oddziale Digitalizacji i Reprografii na skany materiałów potrzebnych do realizacji zajęć (usługa odpłatna).

Infrastruktura Biblioteki dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (podjazd dla wózków inwalidzkich, odpowiednio szerokie i pozbawione progów drzwi, winda docierająca do Czytelni Czasopism na poziomie -1, oznakowania w języku Braille’a, pokaźna kolekcja audiobooków). Kilku pracowników posługuje się językiem migowym w stopniu podstawowym. W ramach współpracy z Biurem ds. Osób z Niepełnosprawnościami Oddział Digitalizacji i Reprografii BG realizuje projekt edytorów tekstu przyjaznych dla programów typu czytniki ekranu lub syntezy mowy, dokumenty zostaną opublikowane w Pedagogicznej Bibliotece Cyfrowej. Do dyspozycji są wyposażone stanowiska dla osób niedowidzących zawierające:

- zestaw komputerowy (wraz z monitorem) z programami udźwiękowiającymi i powiększającymi: JAWS oraz ZoomText Magnifier/Reader;
- powiększalnik tekstów;
- listwa brajlowska;
- klawiatura ZoomText dla osób niedowidzących.

Władze Biblioteki monitorują i doskonalą bazę dydaktyczną oraz naukową. Przy Bibliotece funkcjonuje Rada Biblioteczna, w której skład wchodzi przedstawiciele nauczycieli akademickich, Studentów, Studentek i doktorantów. Pracownicy oraz osoby studiujące w Uczelni mają możliwość zgłoszenia propozycji zakupu książek. Planowe i systematyczne poszerzanie księgozbioru na drodze

kupna, wymiany oraz darów uwzględnia zalecenia lekturowe znajdujące się w sylabusach (kartach kursu).

Biblioteka Pedagogiki i Psychologii (na ul. Ingardena 4) gromadzi księgozbiór między innymi dla Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych oraz dla całej społeczności akademickiej. Biblioteka jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–14:00 oraz w wybrane weekendy. Zasoby biblioteczne posiadają specjalistyczną literaturę w zakresie: pracy socjalnej, pomocy społecznej, polityki społecznej, etyki, filozofii, resocjalizacji, prawa (socjalnego), pedagogiki społecznej, socjologii społecznej, psychologii społecznej, zdrowia, starości, dziecka, rodziny, problemów młodzieży, problemów społecznych np. (bezrobocia, bezdomności, eurosieroctwa), komunikacji społecznej oraz organizacji i zarządzania (głównie w jednostkach społecznych), uzależnień, opieki penitencjarnej, czasu wolnego, niepełnosprawności. Wśród literatury przeważa seria Biblioteka Pracownika Socjalnego wydawnictwa Śląsk, Biblioteka Pomocy Społecznej, Biblioteka Instytutu Pracy Socjalnej wydawnictwa Scriptum, Wychowanie w Rodzinie wydawnictwa Uniwersytetu Wrocławskiego, IPIPP Warszawa, Instytut Rozwoju Służb Społecznych, Biblioteka Gerontologii Społecznej. Biblioteka posiada następujące tytuły czasopism: Praca Socjalna, Polityka Społeczna, Pracownik Socjalny, Pedagogika Społeczna, Labor et Educatio, Problemy Społeczne, Niebieska Linia, Świat Problemów, Wspólne Tematy, Wychowanie na co Dzień, Problemy Opiekuńczo Wychowawcze, Edukacja, Edukacja Dorosłych, Edukacja Ustawiczna Dorosłych, Homo et Societas, Studia ad Didacticam Scientiarum Socialium Pertinentia.

5.7. Sposoby, częstotliwość i zakres monitorowania, oceny oraz doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, z uwzględnieniem udziału interesariuszy, w tym studentów

W Instytucie prowadzony jest ciągły i wielopoziomowy proces monitorowania, oceny oraz doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej, w tym zasobów systemu biblioteczno-informacyjnego, którego celem jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia oraz dostosowanie narzędzi dydaktycznych do zmieniających się potrzeb studentów i kadry akademickiej. Działania są realizowane w ramach Procedury monitorowania baz kształcenia teoretycznego, kształcenia praktycznego, zasobów bibliotecznych i zasobów informatycznych w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie⁹¹.

Monitorowanie i doskonalenie bazy dydaktycznej realizowane jest m.in. poprzez działalność Zespołów Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia (w tym Zespołu dot. kierunku *Praca socjalna*), realizujących swoje zadania w oparciu o Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia UKEN oraz zarządzenia i komunikaty Władz Uczelni⁹².

⁹¹ <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2026/02/ZARZADZENIE-MONITOROWANIE-BAZY-DYDAKTYCZNEJ.pdf>.

⁹² <https://izss.uken.krakow.pl/zespol-ds-wsparcia-dydaktycznego/>.

W strukturze Instytutu istnieje również Zespół ds. wsparcia dydaktycznego⁹³, który inicjuje i koordynuje działania ukierunkowane na podnoszenie jakości procesu dydaktycznego. Do kluczowych form wsparcia należą:

- wewnętrzne szkolenia dla kadry dydaktycznej (szkolenia są realizowane na podstawie zgłaszanego zapotrzebowania oraz w wyniku analizy ankiet wypełnionych przez kadrę Instytutu), których celem jest podnoszenie kompetencji nauczycieli akademickich, rozwój nowoczesnych metod nauczania oraz wymiana doświadczeń dydaktycznych;
- udostępnianie materiałów szkoleniowych i prezentacji, przeznaczonych dla kadry Instytutu, wspierających doskonalenie warsztatu dydaktycznego;
- wdrażanie i upowszechnianie nowoczesnych narzędzi edukacyjnych, w tym platform e-learningowych i interaktywnych aplikacji, umożliwiających aktywizację studentów oraz dostosowanie materiałów dydaktycznych do ich indywidualnych potrzeb i stylów uczenia się.

Doskonalenie kompetencji kadry wspierane jest również poprzez bezpłatne szkolenia, realizowane przez firmy/kadrę zewnętrzną, umożliwiające poszerzanie wiedzy w zakresie innowacyjnych metod nauczania oraz zarządzania edukacją, a także nawiązywanie współpracy i wymianę doświadczeń z ekspertami spoza uczelni.

Ocena i doskonalenie systemu biblioteczno-informacyjnego odbywa się w powiązaniu z potrzebami dydaktycznymi i naukowymi Instytutu. Uwzględniany jest dostęp do zasobów cyfrowych, baz danych oraz materiałów wspierających proces kształcenia i badań naukowych. Informacje zwrotne od użytkowników systemu stanowią podstawę do jego bieżącego usprawniania.

W procesie monitorowania i doskonalenia bazy dydaktycznej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego uczestniczą różne grupy interesariuszy, w szczególności:

- Studenci i Studentki, którzy poprzez ankiety oceny zajęć, zgłaszane opinie i potrzeby mają realny wpływ na kierunki doskonalenia metod nauczania oraz wykorzystywanych narzędzi dydaktycznych (istnieje Instytutowa Rada Samorządu Studentów⁹⁴, a ponadto przedstawiciele Studentów i Studentek działają w Zespołach Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia⁹⁵);
- kadra dydaktyczna⁹⁶, aktywnie uczestnicząca w szkoleniach, konsultacjach i działaniach zespołów wspierających jakość kształcenia;
- władze⁹⁷ i zespoły instytutowe, które analizują wyniki ocen oraz inicjują działania naprawcze i rozwojowe (5 zespołów badawczych⁹⁸, Zespoły Rady Programowej ds. Jakości Kształcenia⁹⁹, Zespół ds. wsparcia dydaktycznego¹⁰⁰, Komisja ds. umiędzynarodowienia badań i procesu kształcenia¹⁰¹, Komisje ds. ewaluacji prac licencjackich i magisterskich¹⁰²);

⁹³ <https://izss.uken.krakow.pl/zespol-ds-wsparcia-dydaktycznego/>.

⁹⁴ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoły-rady-programowej-ds-jakosci-ksztalcenia/>.

⁹⁵ Tamże.

⁹⁶ <https://izss.uken.krakow.pl/wykladowcy/>.

⁹⁷ <https://izss.uken.krakow.pl/instytut-2/wladze/>.

⁹⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoły-badawcze/>.

⁹⁹ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoły-rady-programowej-ds-jakosci-ksztalcenia/>.

¹⁰⁰ <https://izss.uken.krakow.pl/zespol-ds-wsparcia-dydaktycznego/>.

¹⁰¹ <https://izss.uken.krakow.pl/komisja-ds-umiedzynarodowienia-badan-i-procesu-ksztalcenia/>.

¹⁰² <https://izss.uken.krakow.pl/komisje-ds-ewaluacji-prac-licencjackich-i-magisterskich/>.

- interesariusze zewnętrzni¹⁰³, z którymi prowadzona jest stała współpraca w zakresie realizacji praktyk nieciągłych, wizyt studyjnych oraz praktyk studenckich.

Opisane działania realizowane są zgodnie z obowiązującymi zarządzeniami Rektora UKEN, regulującymi zasady zapewniania jakości kształcenia, funkcjonowania systemów wsparcia dydaktycznego, udziału interesariuszy oraz monitorowania zasobów dydaktycznych i naukowych. Zarządzenia te stanowią formalną podstawę dla systematycznej oceny i doskonalenia infrastruktury oraz procesów dydaktycznych.

Proces monitorowania, oceny oraz doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej, a także systemu biblioteczno-informacyjnego w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie realizowany jest w sposób ciągły, systemowy i sformalizowany, w oparciu o obowiązujące zarządzenia Rektora, które wyznaczają ramy organizacyjne, proceduralne i jakościowe funkcjonowania uczelni.

Podstawą skutecznego monitorowania jakości kształcenia jest standaryzacja oraz elektroniczna dokumentacja przebiegu studiów, wprowadzona na mocy Zarządzenia Nr R.Z.0211.36.2025 Rektora UKEN¹⁰⁴. Zarządzenie to określa zasady prowadzenia dokumentacji dydaktycznej w formie elektronicznej, co umożliwia systematyczne gromadzenie, analizowanie oraz porównywanie danych dotyczących realizacji programów studiów, osiągania efektów uczenia się, zaliczeń oraz postępów studentów. Elektroniczny obieg dokumentów zwiększa przejrzystość procesów dydaktycznych oraz stanowi istotne narzędzie wspierające bieżące i okresowe oceny jakości kształcenia.

Kluczowym elementem monitorowania i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej jest również okresowa ocena nauczycieli akademickich, realizowana zgodnie z Zarządzeniem Nr R.Z.0211.31.2023¹⁰⁵ oraz Zarządzeniem Nr R.Z.0211.114.2023 (Regulamin systemu motywacyjnego pracowników badawczych i badawczo-dydaktycznych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie¹⁰⁶, Regulamin działań wspierających doskonałość naukową pracowników badawczych i badawczo-dydaktycznych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w ramach programu „Inicjatywa doskonałości - uczelnia badawcza¹⁰⁷), a następnie uszczegółowiona w Zarządzeniu Nr R.Z.0211.70.2024¹⁰⁸ (Polityka Otwartego Dostępu do publikacji naukowych i danych badawczych pracowników i doktorantów Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie).

Wskazane wyżej zarządzenia określają kryteria, tryb oraz zakres oceny pracy nauczycieli akademickich, obejmującej zarówno działalność dydaktyczną, jak i naukową oraz organizacyjną. Wyniki ocen okresowych stanowią podstawę do identyfikacji potrzeb rozwojowych kadry, planowania szkoleń, doskonalenia metod dydaktycznych oraz optymalnego wykorzystania potencjału naukowego

¹⁰³ <https://izss.uken.krakow.pl/wspolpraca-2/>.

¹⁰⁴ <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2026/02/Zarzadzenie-numer-R.Z.0211.36.2025-Rektora-Uniwersytetu-Komisji-Edukacji-Narodowej-w-Krakowie.pdf>.

¹⁰⁵ <https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2023/03/Za%C5%82%C4%85cznik-nr-1-do-zarz%C4%85dzenia-Rektora-nr-R.Z.0211.31.2023.pdf>.

¹⁰⁶ <https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2024/01/Za%C5%82%C4%85cznik-nr-1-do-zarz%C4%85dzenia-nr-R.Z.0211.114.2023.pdf>.

¹⁰⁷ <https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2024/01/Za%C5%82%C4%85cznik-nr-2-do-zarz%C4%85dzenia-nr-R.Z.0211.114.2023.pdf>.

¹⁰⁸ https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2024/09/Za%C5%82%C4%85cznik-nr-1-do-zarz%C4%85dzenia-nr-R.Z.0211.70.2024_Regulamin-POD.pdf.

pracowników. Tym samym proces ten wpływa bezpośrednio na jakość prowadzonego kształcenia oraz rozwój bazy naukowej Uczelni.

Doskonalenie jakości dydaktyki realizowane jest także poprzez systemowe wsparcie rozwoju kompetencji kadry akademickiej, w tym udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych oraz kursach on-line. Działania te pozostają w zgodzie z polityką jakości kształcenia uczelni i uzupełniają formalne mechanizmy oceny, umożliwiając wdrażanie nowoczesnych metod nauczania, narzędzi cyfrowych oraz rozwiązań e-learningowych, które odpowiadają na zmieniające się potrzeby studentów.

Istotnym obszarem monitorowania jakości jest również baza naukowa oraz system biblioteczno-informacyjny, których funkcjonowanie powiązane jest z działalnością dydaktyczną i badawczą uczelni. Zasady gromadzenia, archiwizacji i udostępniania danych badawczych określa Zarządzenie Nr R.Z.0211.69.2024 Rektora UKEN, dotyczące Repozytorium Otwartych Danych Badawczych¹⁰⁹. Zarządzenie to wzmacnia transparentność prowadzonych badań, zwiększa dostępność wyników naukowych oraz umożliwia ich długofalowe wykorzystanie w dydaktyce i działalności naukowej. Systematyczna analiza potrzeb pracowników i studentów w zakresie dostępu do zasobów informacyjnych stanowi podstawę do doskonalenia infrastruktury bibliotecznej i informacyjnej.

Częstość monitorowania i oceny bazy dydaktycznej, naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego ma charakter ciągły i cykliczny. Dane pozyskiwane są na bieżąco w toku realizacji procesu dydaktycznego (na podstawie zgłoszeń publikacji niezbędnych do procesu nauczania - przez wykładowców i wykładowczynie), a ich pogłębiona analiza odbywa się w ramach okresowych ocen, sprawozdań jednostek organizacyjnych oraz przeglądów jakości kształcenia. Mechanizmy te pozwalają na bieżące reagowanie na zidentyfikowane potrzeby oraz planowanie działań doskonalących.

W procesie monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia aktywnie uczestniczą różne grupy interesariuszy, w szczególności studenci i nauczyciele akademicy. Opinie studentów, pozyskiwane m.in. poprzez ankiety ewaluacyjne oraz bezpośrednie zgłaszanie uwag i potrzeb (ze szczególnym uwzględnieniem procesu zatwierdzania planów i programów studiów na poszczególnych kierunkach), stanowią ważne źródło informacji wykorzystywane przy modyfikacji metod dydaktycznych, organizacji zajęć oraz doborze narzędzi edukacyjnych. Kadra dydaktyczna, uczestnicząc w procesach oceny, szkoleniach i pracach zespołów ds. jakości kształcenia, współtworzy rozwiązania służące podnoszeniu jakości infrastruktury dydaktycznej i naukowej.

Całość opisanych działań realizowana jest w ramach spójnego systemu zarządzania jakością, opartego na obowiązujących zarządzeniach Rektora UKEN, które zapewniają przejrzystość procedur, ciągłość monitorowania oraz możliwość systematycznego doskonalenia bazy dydaktycznej, naukowej i systemu biblioteczno-informacyjnego, z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań wszystkich kluczowych interesariuszy z zakresu merytorycznego obejmującego kierunek Praca socjalna.

¹⁰⁹ https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2024/09/Za%C5%82%C4%85cznik-nr-1-do-zarz%C4%85dzenia-nr-R.Z.0211.69.2024_Regulamin-RODBUK.pdf.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeżeli dotyczy*) – NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

6.1. Zakres i forma współpracy Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami oraz jej wpływ na koncepcję kształcenia, efekty uczenia się, program studiów i jego realizację, w tym realizację praktyk zawodowych

Program kształcenia na kierunku *Praca socjalna* został skonstruowany w oparciu o doświadczenia Szkoły Policealnej Pracowników Służb Społecznych oraz inspiracje uczelni zagranicznych (por. kryterium nr 1). Z kolei na jego aktualny kształt mają wpływ zarówno wnioski interesariuszy wewnętrznych (pracowników Instytutu, Studentów i Studentek oraz pracowników Działu Dydaktyki i Praktyk), jak i otoczenia społeczno-gospodarczego (por. załącznik nr 6.1). Na kierunku *Praca socjalna* przeprowadza się konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi (oraz wewnętrznymi) w celu weryfikacji i oceny programu kształcenia wraz z analizą realizowanych na tym kierunku praktyk (dokumentacja i proces realizacji praktyk opisano w kryterium nr 2 oraz w załącznikach do tego kryterium). Program, treści kształcenia i wymiar godzinowy poszczególnych przedmiotów podlega zmianom o charakterze dostosowawczym. Ponadto realizuje się wiele innych form współpracy z instytucjami publicznymi i pozarządowymi w celu rozwoju badawczo-dydaktycznego, sprzyjającego poprawie jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna* – zapraszanie do udziału w zajęciach osób związanych z praktyczną działalnością w ramach usług społecznych, wspólnej organizacji cyklicznych seminariów i konferencji naukowych, a także wspólnym prowadzeniu badań naukowych nad usługami społecznymi, szczególnie w ostatnim czasie ogólnopolska diagnoza w zakresie deinstytucjonalizacji usług społecznych, czy cykl diagnoz potrzeb i zasobów społeczności lokalnej dla centrów usług społecznych, analiz podczas tworzenia strategii polityki społecznej (obecnie dla Mazowsza) oraz Ogólnopolskiej Diagnozy Młodzieży dla Ministerstwa Edukacji Narodowej¹¹⁰.

Cyklicznie monitorowany jest program kształcenia na kierunku *Praca socjalna* i dostosowywany do współczesnych wyzwań społecznych i gospodarczych, a także w odniesieniu do wyników najnowszych badań oraz wniosków płynących z rozmów z Interesariuszami (wewnętrznymi i zewnętrznymi). Przykładowe zmiany w programach studiów, w tym weryfikację efektów uczenia się: w roku 2022/2023 pod wpływem konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi zmieniły się m.in. fragmenty programów dotyczące sylwetki absolwenta, opisy w suplemencie do dyplomów, czas realizacji praktyk (zarówno na pierwszym jak i drugim stopniu), formy weryfikacji efektów uczenia się, miejsca realizacji praktyk. W roku 2024/2025 wśród nowych kursów obowiązkowych pojawiły się *Współczesne teorie społeczne* (w drugim semestrze) oraz *Metody badań społecznych* (w IV semestrze). Wpływ na tę zmianę miała refleksja dotycząca wzbogacenia dotychczasowych treści o ogólnoakademickie, przygotowujące Studentów i Studentki do podejmowania aktywności na polu badawczym i naukowym, które według interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych mają coraz większe znaczenie w realizacji zadań pomocy społecznej (oceny zasobów w pomocy społecznej, diagnozy społeczne, realizacje programów

¹¹⁰ <https://mcps.com.pl/przyjeta-strategie-polityki-spoecznej-na-lata-2021-2030/archiwum-aktualnosci/>.

i projektów społecznych i socjalnych). Wpływ na weryfikację efektów uczenia się ma także systematyczny kontakt z interesariuszami zewnętrznymi, z którymi współpracuje Instytut w ramach realizacji projektów socjalnych oraz praktyk zawodowych – efekty realizacji praktyk ustalane są systematycznie z instytucjami przyjmującymi Praktykantów i Praktykantki. Uczelnia współpracuje także z interesariuszami w celu realizacji badań empirycznych w ramach prac dyplomowych i magisterskich. Ponadto w wyniku dyskusji interesariuszy, dotyczących doskonalenia przygotowania Studentów i Studentek do podejmowania zawodowej aktywności w instytucjach opiekuńczych, od roku akademickiego 2024/2025 wzbogacono program o dodatkowe *Wizyty studyjne* (w semestrze V). Z kolei w wyniku konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi w roku akademickim 2025/2026 wprowadzono możliwości wyboru kształcenia w języku angielskim na jednym z przedmiotów (wykład monograficzny z obszaru nauk społecznych B), który Studenci i Studentki mogą wybrać samodzielnie (por. programy kształcenia).

W opiniowaniu i doskonaleniu programu bierze udział również Rada Interesariuszy, stanowiąca forum wymiany wiedzy i doświadczenia między społecznością akademicką, a interesariuszami zewnętrznymi. Rada została utworzona w roku 2018. Członkami Rady Interesariuszy są pracownicy Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Studenci i Studentki (interesariusze wewnętrzni) oraz przedstawiciele instytucji pomocy społecznej (sektor państwowy i pozarządowy), czyli potencjalni pracodawcy absolwentów kierunku oraz instytucje współpracujące z Instytutem (por. załącznik nr 6.1 sprawozdania z posiedzeń Rady Interesariuszy).

Do zadań Rady należy wyrażanie opinii w kwestiach efektów uczenia się i programów studiów oraz formy praktyk zawodowych. W roku 2020 ze względu na obostrzenia związane z pandemią Covid-19, działalność Rady miała formę konsultacji zdalnych. Po złagodzeniu restrykcji, powrócono do spotkań kontaktowych. Rozmowy te mają istotny wpływ na ewolucję koncepcji kształcenia na kierunku *Praca socjalna*, np. po konsultacjach z interesariuszami zwiększono liczbę godzin praktyk zawodowych ciągłych. Ponadto sugestie Działu Dydaktyki i Praktyk dotyczące zmian w planach są konsultowane z interesariuszami zewnętrznymi.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym dotyczy także:

- praktyk zawodowych ciągłych w instytucjach pomocowych;
- praktyk zawodowych nieciągłych (wizyty lustracyjne);
- realizacji projektów socjalnych;
- pełnienia przez pracowników Instytutu funkcji eksperckich (por. kryterium nr 1 oraz nr 4);
- analizę losów absolwentów kierunku (por. kryterium nr 3 oraz nr 10);
- włączanie praktyków w działalność Instytutu poprzez organizowanie cyklicznych seminariów i konferencji, udział w Tygodniu Pracy Socjalnej i Tygodniu Ekonomii Społecznej (załącznik 6.2-6.5).

Istotnymi formami współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są cykliczne spotkania praktyków i teoretyków organizowane w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych, ze szczególnym nasileniem od 2021 roku w ramach następujących wydarzeń (por. załączniki nr 6.2- 6.5):

- **Tydzień ekonomii społecznej.** Odbywa się w ramach wydarzeń organizowanych przez Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych (IZSS) (UKEN). W 2024 roku odbyła się jego 15. edycja, a inauguracja konferencji miała miejsce 17 kwietnia 2024 roku. Wydarzenia w ramach

Tygodnia Ekonomii Społecznej na UKEN obejmują różne inicjatywy związane z ekonomią społeczną i mają na celu promocję tej gałęzi gospodarki. Szczegółowe informacje o poprzednich edycjach można znaleźć na stronie internetowej Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN. Udział w organizacji wydarzeń biorą także Studenci i Studentki.

- **Tydzień Pracy Socjalnej.** Jest cyklicznym wydarzeniem organizowanym przez Instytut, którego celem jest promowanie zawodu pracownika socjalnego. W wydarzeniu biorą udział Studenci, Studentki, pracownicy oraz zaproszeni goście – praktycy i eksperci (nasi interesariusze zewnętrzni). W ramach wydarzenia odbywa się konferencja naukowa, spotkania z praktykami pracy socjalnej, którzy działają na rzecz osób potrzebujących wsparcia oraz dyskusje i warsztaty poświęcone wyzwaniom i dobrym praktykom w pracy socjalnej.
- **Konferencje z udziałem ekspertów i praktyków.** Programy i inne materiały konferencyjne znajdują się w załączniku nr 6.1, a spis wydarzeń por. ryc. nr 1 oraz tabela nr 7.

Tabela nr 7. Wydarzenia naukowe organizowane w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych z udziałem interesariuszy zewnętrznych

1) Tydzień Ekonomii społecznej
Tydzień Ekonomii Społecznej odbywa się w ramach wydarzeń organizowanych przez Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych (IZSS UKEN). W 2024 roku odbyła się jego 15. edycja, a inauguracja wydarzeń miała miejsce 17 kwietnia 2024 roku. Wydarzenia w ramach Tygodnia Ekonomii Społecznej na UKEN obejmują różne inicjatywy związane z ekonomią społeczną i mają na celu promocję tej gałęzi gospodarki. Szczegółowe informacje o poprzednich edycjach można znaleźć na stronie internetowej Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN: • 2025: https://izss.uken.krakow.pl/2025/04/09/tydzien-ekonomii-spoecznej-2025/ • 2024: https://izss.uken.krakow.pl/2024/04/17/xv-jubileuszowy-tydzien-ekonomii-spoecznej-rozpoczety/ https://es.malopolska.pl/aktualnosci/xv-tydzien-ekonomii-spoecznej https://izss.uken.krakow.pl/2024/04/03/xv-jubileuszowy-tydzien-ekonomii-spoecznej-dla-malopolskich-uczelni/ • 2023: https://izss.uken.krakow.pl/2023/04/14/tydzien-ekonomii-spoecznej-17-21-kwietnia-2023/ https://izss.uken.krakow.pl/2023/05/09/uczestnictwo-naszych-studentow-w-xiv-tygodniu-ekonomii-spoecznej/ • 2019: https://izss.uken.krakow.pl/2019/11/18/x-tydzien-ekonomii-spoecznej/

2) Tydzień Pracy Socjalnej

Tydzień Pracy Socjalnej jest cyklicznym wydarzeniem organizowanym przez Instytut, którego celem jest promowanie zawodu pracownika socjalnego. W wydarzeniu biorą udział studenci, pracownicy oraz zaproszeni goście – praktycy i eksperci (nasi interesariusze zewnętrzni). W ramach wydarzenia odbywa się konferencja naukowa, spotkania z praktykami pracy socjalnej, którzy działają na rzecz osób potrzebujących wsparcia oraz dyskusje i warsztaty poświęcone wyzwaniom i dobrym praktykom w pracy socjalnej. Szczegółowe programy z lat 2020-2025 znajdują się w załączniku.

- **2025:**
<https://izss.uken.krakow.pl/2025/02/28/praca-socjalna-w-przestrzeni-miedzypokoleniowej-tydzien-pracy-socjalnej/>
- **2024:**
<https://izss.uken.krakow.pl/2024/03/20/obchody-swiatowego-dnia-pracy-socjalnej/>
<https://izss.uken.krakow.pl/2024/03/14/zaproszenie-wydarzenia-w-ramach-x-ogolnopolskiego-tygodnia-pracy-socjalnej/>
- **2023:**
<https://izss.uken.krakow.pl/2023/03/09/ix-ogolnopolski-tydzien-pracy-socjalnej-20-25-marca-2023/>
- **2022:**
<https://izss.uken.krakow.pl/2022/03/08/viii-ogolnopolski-tydzien-pracy-socjalnej/>
- **2021:**
<https://izss.uken.krakow.pl/2021/03/16/vii-ogolnopolski-tydzien-pracy-socjalnej-2/>
- **2020:**
<https://izss.uken.krakow.pl/2020/02/28/vi-tydzien-pracy-socjalnej-instytutu-spraw-spoecznych-universytetu-pedagogicznego-w-krakowie-w-ramach-ogolnopolskiego-tygodnia-pracy-socjalnej-pssps-16-20-marca-2020-roku/> - wydarzenie zostało zaplanowane, ale nie odbyło się z powodu wprowadzonego *lockdownu*.

3) Konferencje z udziałem ekspertów i praktyków (programy i inne materiały konferencyjne znajdują się w załączniku do kryterium nr 6):

- **18 marca 2021** - „Praca socjalna w czasie pandemii COVID-19 – od teorii do praktycznych wyzwań”, Instytut Spraw Spoecznych Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, Polskie Towarzystwo Polityki Spoecznej; po konferencji publikacja: <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2023/01/Praca-socjalna-i-pomoc-spoeczna-w-obliczu-pandemii-COVID-19-i-innych-wspolczesnych-wyzwan.pdf>;
- **06-07 czerwca 2022** - IV Międzynarodowa Konferencja Naukowej Uniwersalizm Pracy Ludzkiej. Wyzwania dla Edukacji, Kraków, Instytut Spraw Spoecznych i Zdrowia Publicznego we współpracy z Instytutem Pedagogiki Specjalnej, Szkolnej i Kształcenia Nauczycieli Uniwersytetu Pedagogicznego;
- **12-14 października 2022** - Kongres Usług Spoecznych, konferencja ekspercka w Warszawie;

- **16 listopada 2022 roku** - III Ogólnopolska Konferencja Naukowa On-line z Okazji Dnia Pracownika Socjalnego „Pomoc Społeczna i Służby Ratownicze w Obliczu Wojny w Ukrainie”;
- **5 czerwca 2023** - I Międzynarodowa Konferencja Naukowa Konteksty Pracy Socjalnej i Polityki Społecznej pt. Praca Socjalna i Polityka Społeczna w Obszarach Miejskich i Wiejskich”;
- **13 października 2023** - Międzynarodowa Konferencja Naukowa: Wsparcie Rodziny w Obszarach Pracy Socjalnej, <https://izss.uken.krakow.pl/2023/10/13/miedzynarodowa-konferencja-naukowa-wsparcie-rodziny-w-obszarach-pracy-socjalnej/>;
- **7 grudnia 2023** - Ogólnopolska Konferencja Naukowa Deinstytucjonalizacja usług społecznych na rzecz seniorów – „NIC O NAS BEZ NAS”, <https://izss.uken.krakow.pl/2023/12/07/ogolnopolska-konferencja-naukowa-deinstytucjonalizacja-uslug-spoecznych-na-rzecz-seniorow-nic-o-nas-bez-nas/>;
- **3-4 czerwca 2024** - Międzynarodowa Konferencja Naukowa Uniwersalizm Pracy Ludzkiej. Zarządzanie - Edukacja - Rozwój, Kraków; <https://uniwersalizm.uken.krakow.pl/>;
- **20 listopada 2024** - V Konferencja Naukowa Pracownik Socjalny - Lider Społeczności Lokalnej, Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN [Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych | V Konferencja Naukowa z okazji Dnia Pracownika Socjalnego pt. „Pracownik Socjalny Lider Społeczności Lokalnej”](https://izss.uken.krakow.pl/2024/11/20/konferencja-naukowa-pracownik-socjalny-lider-spolecznosci-lokalnej/);
- **10-11 Czerwca 2025** - II Międzynarodowa Konferencja naukowa pt. „Konteksty Polityki Społecznej i Pracy Socjalnej. Polityka - Zarządzanie - Edukacja”, Kraków, <https://konteksty.uken.krakow.pl/>;
- **26 listopada 2025** - VI Konferencja Naukowa z okazji Dnia Pracownika Socjalnego „Zdrowotne konteksty pomocy społecznej i pracy socjalnej”, <https://izss.uken.krakow.pl/2025/11/26/vi-konferencja-naukowa-z-okazji-dnia-pracownika-socjalnego-zdrowotne-konteksty-pomocy-spoecznej-i-pracy-socjalnej/>;
- **Informacje na tronie internetowej IZSS nt. konferencji i seminariów naukowych:** <https://izss.uken.krakow.pl/nauka/konferencje-i-seminaria/>.

4) Czasopisma i seria wydawnicza, gdzie nasi interesariusze mają możliwość publikacji:

- Seria Wydawnicza: Biblioteka Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych: <https://izss.uken.krakow.pl/czasopisma/seria-wydawnicza-biblioteka-instytutu-pracy-socjalnej/>;
- Labor et Educatio: <https://izss.uken.krakow.pl/czasopisma/labor-et-educatio/>;
- Studia ad Didacticam Scientiarum Socialium Pertinentia: <https://scientiarumsocialium.uken.krakow.pl/>; <https://izss.uken.krakow.pl/studia-ad-didacticam/>.

6.2. Sposoby, częstotliwość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji

Na kierunku *Praca socjalna* (profil ogólnoakademicki) prowadzony jest także system monitorowania, oceny i doskonalenia współpracy z interesariuszami zewnętrznymi – zarówno z instytucjami realizującymi usługi społeczne w środowisku i instytucji, z organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury, podmiotami ekonomii społecznej, jednostkami samorządu terytorialnego, towarzystwami naukowymi (m.in. PTPS, PTG, PTP, PSSPS), jak i interesariuszami wewnętrznymi

(jednostki badawczo-dydaktyczne w Uczelni, koła naukowe, Doktoranci i Doktorantki). System obejmuje zarówno współpracę dydaktyczną, jak i badawczo-rozwojową, tak aby zapewnić spójność kształcenia z aktualnym stanem wiedzy i wynikami badań.

Sposoby i narzędzia monitorowania. Interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni spotykają się na konsultacjach (w pierwszej i/lub drugiej połowie roku akademickiego, zazwyczaj podczas Tygodnia Pracy Socjalnej lub z okazji Dnia Pracownika Socjalnego), poświęconym weryfikacji efektów uczenia się, treści modułów oraz kompetencji wymaganych w praktyce służb społecznych. Z kolei Rada programowa kierunku *Praca socjalna* – dokonuje (w okresie od kwietnia do maja, podczas kilku spotkań) przeglądu zgodności programu z misją profilu ogólnoakademickiego, strategią naukową i dydaktyczną, organizacyjną Uczelni oraz aktualnymi trendami w polityce społecznej.

Wyniki współpracy z interesariuszami są także monitorowane poprzez wywiady ze Studentami i Studentkami (po zajęciach i po praktykach oraz w ramach odrębnych konsultacji dotyczących oceny jakości studiowania), absolwentkie (6–12 miesięcy po ukończeniu) oraz rozmów z pracodawcami oraz opiekunami praktyk oraz opiekunami roku.

Ponadto dokonuje się: przeglądu sylabusów (coroczna weryfikacja aktualności literatury, udział badań własnych kadry w treściach zajęć, uwzględnienie aktualnych badań z zakresu tematyki prowadzonego kursu, zmian prawnych w systemie usług społecznych); monitoring praktyk (analiza dzienników praktyk i opinii opiekunów; ocena zgodności z efektami uczenia się dla profilu ogólnoakademickiego (kompetencje analityczne, metodologiczne, etyczne). Analizuje się umowy/porozumienia, wspólne przedsięwzięcia (seminaria, konferencje, projekty) i ich efekty. Bieżąca (ciągła) praktyka monitorowania: gromadzenie informacji zwrotnych po zajęciach i wydarzeniach (porównaj załącznik nr 6.1 kryterium nr 2, kryterium nr 10, załącznik nr 2).

Częstotliwość i zakres monitorowania. Monitorowanie następuje podczas posiedzenia rad: Programowej, ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia, ds. Promocji, ds. Współpracy Międzynarodowej, Komisji ds. Ewaluacji Prac Licencjackich i Magisterskich oraz w czasie przeglądu sylabusów, dzienników z praktyk. Ponadto corocznie podczas badania losów absolwentów, raportu jakości kształcenia z rekomendacjami zmian programowych.

Współpracę analizuje się pod kątem jej adekwatności do celów kształcenia w profilu ogólnoakademickim (równowaga teoria–praktyka, rozwój umiejętności badawczych); skuteczności dydaktycznej - przydatności zajęć prowadzonych przez praktyków i badaczy, aktualności treści, powiązania ich z wynikami badań (w tym projektami realizowanymi przez kadre); jakość praktyk; transferu wiedzy naukowej (udziału publikacji i projektów badawczych kadry w programie, włączanie studenckich projektów badawczych do działalności kół naukowych); współpracy sieciowej: konferencje, seminaria z instytucjami i organizacjami, wspólne opracowania (raporty, diagnozy lokalne i ogólnokrajowe).

Wpływ rezultatów współpracy na program i jego realizację. Zmiany w programie: uaktualnione efekty uczenia się (w tym kompetencje badawcze i analityczne), nowe/lub przeprojektowane moduły (poszerzenie kursów z teoretycznych o metodologiczne podstaw badań społecznych); integracja badań z dydaktyką: włączenie wyników projektów kadry do zajęć; udział studentów w kołach naukowych i publikacjach studenckich; jakość praktyk: pozytywne oceny Opiekunów praktyk i Studentów (karta samooceny) oraz ogólna ocena z realizacji praktyk; relacje z interesariuszami: wspólne przedsięwzięcia, konferencje i seminaria w danym roku (porównaj kryterium nr 8 oraz 10).

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeżeli dotyczy*) – NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

7.1. Rola umiędzynarodowienia procesu kształcenia w koncepcji kształcenia i planach rozwoju kierunku

Umiędzynarodowienie badań i procesu kształcenia jest jednym z najważniejszych trendów w szkolnictwie wyższym. Wynika to ze zmian jakie zachodzą na rynku pracy. Globalizacja rynków wymaga od przyszłych pracowników umiejętności współpracy w zespołach międzynarodowych i kompetencji w zakresie posługiwania się językiem obcym. W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie szczególną wagę przykładą się do umiędzynarodowienia procesu kształcenia i badań naukowych, ponieważ pozwala zwiększać jakość prowadzonych badań naukowych, podnosić konkurencyjność działań realizowanych w Instytucie oraz poszerzać perspektywy edukacyjne studentów. Umiędzynarodowienie sprzyja doskonaleniu naukowemu, podnosi kompetencje naukowe i międzykulturowe. W Instytucie realizowany jest w sposób wielowymiarowy, a wszystkie działania nakierowane są na jak najlepsze przygotowanie studentów kierunku *Praca socjalna* do pracy na międzynarodowym rynku pracy. Duży nacisk kładzie się w Instytucie na wprowadzenie do programu studiów przedmiotów realizowanych w języku angielskim (możliwości takie daje wybór wykładów monograficznych realizowanych w języku angielskim) wprowadzanie do realizacji niektórych kursów treści realizowanych w języku angielskim (np. *Marketing społeczny, Podstawy samokształcenia*), zachęcanie studentów do czytania literatury anglojęzycznej, przygotowanie Studentów i Studentek do nauki i weryfikacji ich kompetencji w zakresie posługiwania się językami obcymi, nawiązywanie współpracy z ośrodkami zagranicznymi (załącznik nr 7.1, załącznik nr 7.2, załącznik nr 7.3., załącznik nr 7.4), zapraszanie do jednostki badaczy zagranicznych (załącznik nr 7.5), umiędzynarodowienie badań, mobilność i wymianę międzynarodową Studentów, Studentek i kadry do ośrodków zagranicznych w ramach programu ERASMUS+ (załącznik nr 7.6, załącznik nr 7.7, załącznik nr 7.8), innych programów międzynarodowych, czy też umów bilateralnych (załącznik nr 7.9).

Studia prowadzone na kierunku *Praca socjalna* wyróżniają się wysokim stopniem umiędzynarodowienia zarówno w obszarze procesu dydaktycznego, jak i międzynarodowej aktywności kadry akademickiej. W Instytucie podejmowane są różne inicjatywy mające podnieść jakość kształcenia w perspektywie międzynarodowej. Studenci mają możliwość udziału w międzynarodowych konferencjach naukowych organizowanych przez Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych, co daje im możliwość poszerzania wiedzy oraz podnoszenia kompetencji językowych. Przykładem takich konferencji jest cykliczna *Międzynarodowa Konferencja Naukowa Uniwersalizm Pracy Ludzkiej* organizowana od 2013 r. oraz *Międzynarodowa Konferencja Naukowa Konteksty Polityki Społecznej i Pracy Socjalnej realizowana od 2023 r.* Ponadto, mają oni możliwość spotykania się z badaczami zagranicznymi przebywającymi w Instytucie, doktorantami ze Szkoły Doktorskiej UKEN oraz studentami przebywającymi w instytucie w ramach programu ERASMUS+. Są również zachęceni do brania udziału w międzynarodowych debatach naukowych (np. *Międzynarodowa debata naukowa w PANS w Chełmie*). Ponadto w Instytucie organizowane są spotkania promujące mobilność (np. Webinarium

dotyczące działalności Biura Karier i Współpracy z Absolwentami oraz Biura Współpracy Międzynarodowej zorganizowane dnia 29.10.2025 r.).

Globalne trendy edukacyjne i kierunki zmian na rynku pracy wskazują na konieczność i ważkość rozwoju współpracy międzynarodowej i przygotowanie Studentów i Studentek do pracy w globalizujących się gospodarkach światowych. Przemiany społeczno-gospodarcze w Polsce przyczyniają się do wzrostu zapotrzebowania na usługi pracowników socjalnych (rozwarstwienie społeczne, starzenie się społeczeństwa, migracje, bezrobocie i. in). W przypadku studiów na kierunku *Praca socjalna* aspekt umiędzynarodowienia procesu kształcenia odgrywa istotną rolę i wynika z potrzeby korzystania z wiedzy typu know-how dotyczącej kształcenia Studentów i Studentek za granicą w celu poznania stosowanych tam rozwiązań i zaimplementowania ich w Polsce. Rozwiązania te mogą wpływać na poprawę efektywności pracy pracowników socjalnych. Zgodnie z raportami OECD umiędzynarodowienie procesu kształcenia poprzez wzrost mobilności Studentów i Studentek, daje większe możliwości w rozwoju kariery zawodowej osób studiujących (https://www.oecd.org/en/publications/education-at-a-glance-2025_1c0d9c79-en.html).

Doświadczenie zdobyte w instytucjach zagranicznych przyczynia się do podniesienia kompetencji pracowników na globalizujących się rynkach światowych. Motywacją do podjęcia studiów zagranicznych jest możliwość poszerzenia wiedzy o innych społeczeństwach i doskonalenie umiejętności językowych, zwłaszcza angielskiego. Mając na uwadze korzyści, jakie płyną z umiędzynarodowienia procesu kształcenia w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych podejmuje się zróżnicowane działania mające na celu podniesienie stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, tj. umożliwienie udziału w konferencjach międzynarodowych organizowanych przez instytut, umożliwienie spotkań z naukowcami przebywającymi w Instytucie, organizacja spotkań ze zagranicznymi studentami Szkoły Doktorskiej UKEN i in.

7.2.Aspekty programu studiów i jego realizacji, które służą umiędzynarodowieniu, ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia w językach obcych

W Instytucie w miarę możliwości wprowadza się do kursów realizowanych w ramach programu studiów treści realizowane w języku angielskim oraz podaje się w ramach literatury obowiązkowej lub uzupełniającej publikacje anglojęzyczne. Pracownicy badawczo-dydaktyczni pracujący w Instytucie posiadają liczne publikacje w języku angielskim i uwzględniają je w kartach kursów prowadzonych przez nich przedmiotów.

7.3.Stopień przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i sposoby weryfikacji osiągnięcia przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia odbywa się w trzech podstawowych kierunkach działań:

- obowiązkowa nauka języka obcego na studiach I i II stopnia (stacjonarnych i niestacjonarnych);
- dodatkowe kursy specjalistyczne w języku obcym - prowadzone przez profesorów wizytujących (w miarę możliwości) (załącznik nr 7.5 i nr 7.8);

- warsztaty ze studentami z ośrodków zagranicznych przyjeżdżających w ramach programu ERASMUS+ lub wizyt studyjnych do Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN (podnoszenie kompetencji językowych) (załącznik nr 7.7).

W ramach programu studiów prowadzone są obowiązkowe zajęcia z nowożytnego języka obcego. Studenci i Studentki studiów I stopnia są zobowiązani do rozwijania swoich kompetencji językowych w zakresie jednego języka obcego nowożytnego. Do wyboru mają zajęcia z następujących języków: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, rosyjskiego lub włoskiego.

Studenci i Studentki na studiach I stopnia uczą się wybranego języka obcego na poziomie B2 w wymiarze 110 h na studiach stacjonarnych i 90 h na studiach niestacjonarnych. Lektorat języka obcego realizowany jest od II do IV semestru i kończy się egzaminem. W toku studiów Studenci i Studentki uzyskują 10 punktów ECTS. Na studiach II stopnia prowadzony jest kurs *język obcy dla celów akademickich B2+*. Zajęcia są obowiązkowe dla Studentów i Studentek studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w wymiarze 15 h. Kurs realizowany jest w I semestrze. Kończy się zaliczeniem z oceną. Całkowita liczba pkt. ECTS wynosi 1.

Język obcy realizowany jest przez doświadczonych dydaktyków z uczelnianego Centrum Języków Obcych. Studenci i Studentki najczęściej wybierają naukę języka angielskiego. Na studiach II stopnia kontynuowana jest nauka wybranego wcześniej języka z obowiązkiem osiągnięcia biegłości na poziomie B2+. Znajomość języka obcego na poziomie B2+ umożliwia Studentom i Studentkom udział w różnych programach mobilności akademickiej, w tym w ramach programu ERASMUS+.

7.4. Skala i zasięg mobilności i wymiany międzynarodowej studentów i kadry oraz udział wykładowców z zagranicy w prowadzeniu zajęć na ocenianym kierunku

Uczelnia ma podpisane liczne umowy bilateralne, które umożliwiają studentom udział w programie ERASMUS+ i na studiach na kierunku *Praca socjalna*. Uczelnie, z którymi podpisane zostały umowy to: Evangelische Hochschule für Soziale Arbeit & Diakonie (Niemcy), Catholic University of Applied Sciences Freiburg (Niemcy), Evangelische Hochschule Dresden (Niemcy), Catholic University of Eichstätt-Ingolstadt (Niemcy), Hochschule Osnabrück University of Applied Science (Niemcy), Instituto Politécnico de Porto (Portugalia), Trnava university in Trnava (Słowacja), Istanbul Sisli Vocational School (Turcja), LUMSA (Włochy). W ramach programu ERASMUS +, Instytut poszerza swoją współpracę również o kraje spoza Unii Europejskiej m.in. Mołdawię i Kazachstan (załącznik nr 7.1, załącznik nr 7.2). Umowy bilateralne umożliwiają organizację wizyt studyjnych studentom Uniwersytetów podpisujących umowę.

Uczelnia podejmuje systemowe działania na rzecz umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz wspierania Studentów i Studentek w zakresie mobilności międzynarodowej. Studenci studiów pierwszego i drugiego stopnia mają możliwość uczestniczenia w mobilnościach akademickich realizowanych w ramach programu ERASMUS+, obejmujących zarówno wyjazdy semestralne, jak i mobilności krótkoterminowe, a także zagraniczne praktyki zawodowe. Wykaz uczelni partnerskich programu ERASMUS+ znajduje się w załączniku nr 7.2. Wsparcie Studentów w zakresie mobilności realizowane jest poprzez stałą współpracę z instytutowego koordynatora programu ERASMUS+, który otrzymuje niezbędne informacje dotyczące możliwości udziału w programie oraz o spotkaniach

z przedstawicielami Biura Współpracy Międzynarodowej. Szczegółowe informacje dotyczące programu ERASMUS+ zamieszczone są na stronie Biura Współpracy Międzynarodowej oraz na stronie Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych w zakładce *Student*. Pomimo podejmowanych działań informacyjnych i promujących mobilność międzynarodową, Studenci kierunku *Praca socjalna* dotychczas nie uczestniczyli w wymianie akademickiej realizowanej w ramach programu ERASMUS+. Uczelnia traktuje ten obszar jako wymagający dalszych działań wspierających i promocyjnych, ukierunkowanych na zwiększenie zainteresowania Studentów udziałem w programach mobilności. Równolegle Studenci i Studentki informowani są również o możliwości udziału w innych programach międzynarodowych tj. DAAD, NAWA, Fundusz Wyszehradzki, Fulbright Poland. Informacje o aktualnych naborach udostępniane są na bieżąco za pośrednictwem Biura Współpracy Międzynarodowej (bwm.uken.krakow.pl). Jednostka prowadzi również rozwiniętą współpracę z uczelniami zagranicznymi m.in. z Ukrainy, Litwy, Albanii, Włoch, Niemiec, Czech, Słowacji, Kanady, Stanów Zjednoczonych, Turcji, Węgier. Elementem umiędzynarodowienia procesu kształcenia są także działania realizowane „na miejscu”, w tym udział Studentów i Studentek w konferencjach naukowych, seminariach oraz programach letnich organizowanych przez uczelnie partnerskie oraz w wykładach prowadzonych przez profesorów wizytujących. Studenci i Studentki mają ponadto możliwość wyboru zajęć dydaktycznych w języku angielskim. Zajęcia te stanowią istotny element przygotowania osób studiujących na ocenianym kierunku do funkcjonowania w środowisku międzynarodowym, sprzyjając rozwojowi kompetencji językowych, międzykulturowych oraz zawodowych, istotnych dla przyszłej pracy w obszarze pracy socjalnej.

W celu umiędzynarodowienia programów studiów w ramach wymiany międzynarodowej Erasmus+ opracowano również moduł kursów dla Studentów i Studentek zagranicznych przyjeżdżających do Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Obecnie Instytut zaproponował następujące kursy dla osób z zagranicy: *Coaching*, *Design Thinking*, *Personal Development Project*, *The Art of Creating Thinking*, *The Art of Communication*. Studenci i Studentki mogą również przyjeżdżać do Instytutu w ramach praktyk, mają oni możliwość udziału w spotkaniach z polskimi Studentami, Studentkami i wykładowcami. Warto podkreślić, że program studiów na kierunku Praca socjalna został opracowany w taki sposób, aby uwzględniał treści poszerzające podstawowe zagadnienia o informacje oraz wyniki badań o charakterze międzynarodowym. Dzięki temu studenci mają możliwość poznania różnych perspektyw dotyczących problemów i kwestii społecznych, a także spojrzenia na sytuację w Polsce w kontekście porównawczym. Program prezentuje również rozwiązania oraz dobre praktyki stosowane w innych krajach.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych jest zgodny ze Strategią Rozwoju Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej na lata 2023-2030. Przy podejmowaniu kolejnych działań mających przygotować Studentów i Studentki do pracy na międzynarodowym rynku pracy analizowane są dokumenty strategiczne m.in. Global Europe 2050, Global Trends 2040, Global Europe 2030, Raport Future 2025, Future of Jobs Report 2025 opracowany przez World Economic Forum, raporty OECD (np.: *Future of Work*), UNECE, InFuture i innych raportów, które wskazują kierunki zmian na rynku pracy i kompetencje przyszłości.

Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych dba również o rozwój kadry badawczo-dydaktycznej oraz umiędzynarodowienie badań. Prowadzi bogatą współpracę z zagranicznymi instytucjami akademickimi i naukowymi. Współpraca ta i inne formy aktywności międzynarodowej dotyczą:

- realizacji wspólnych projektów badawczych mających przede wszystkim na celu organizowanie konferencji i seminariów naukowych oraz publikowanie książek i artykułów;
- wyjazdów pracowników naukowych IZSS na staże naukowe, wizyty studyjne i dydaktyczne do zagranicznych ośrodków uniwersyteckich i instytutów badawczych m.in. w ramach podpisanych umów bilateralnych oraz w ramach programu ERASMUS+ (załącznik nr 7.6, załącznik nr 7.9);
- udziału w konferencjach międzynarodowych, w tym w dużych kongresach z referatami (załącznik nr 7.9);
- organizowanie wyjazdów na wizyty studyjne dla Studentów, Studentek i pracowników IZSS UKEN (załącznik nr 7.9);
- poszukiwanie nowych partnerów zagranicznych do współpracy międzynarodowej, rozszerzenie umów bilateralnych, w tym w ramach programu ERASMUS+;
- zapraszanie na wykłady profesorów zagranicznych (visiting profesor oraz osoby przebywające w IZSS w ramach programu ERASMUS+) (załącznik nr 7.5, załącznik 7.8).

Kadra akademicka bierze udział w wyjazdach w ramach programu ERASMUS+, stażach naukowych oraz międzynarodowych konferencjach naukowych, które gromadzą przedstawicieli różnych krajów. Ponadto Instytut jest członkiem *European Association School of Social Work (EASSW)*, dzięki czemu na bieżąco może uzyskiwać informacje na temat najnowszych trendów w pracy socjalnej. Od wielu lat pracownicy Instytutu są członkami komitetu programowego konferencji organizowanych przez *European Conference for Social Work Research (ECSWR)*. Kadra zapraszana jest również do współpracy międzynarodowej przy opracowaniu projektów naukowych w ramach programów, tj. ERASMUS+, Fundusz Wyszehradzki. Ponadto Instytut ma podpisane umowy biletarne pomiędzy uczelniami tj. "Ion CREANGĂ" State Pedagogical University of Chisinau (Mołdawia), Karagandy Buketov University (Kazachstan), Vinnytsia State Pedagogical University (Ukraina), National Academy of Educational Sciences of Ukraine - Ivan Ziaziun Institute of Pedagogical and Adult Education (Ukraina), Kyiv National University of Technologies and Design (KNUTD) (Ukraina). W ramach umowy bilateralnej Instytut Zarządzania i Spraw Społecznych organizuje wykłady i seminaria dla kadry zagranicznej oraz Studentów i Studentek (m.in. z Mołdawii), recenzuje abstrakty prac doktorskich i habilitacyjnych ("Ion CREANGĂ" State Pedagogical University of Chisinau, Mołdawia), opracowuje opinie eksperckie (Karagandy Buketov University, Kazachstan), organizuje wspólne konferencje naukowe oraz wykonuje wdrożenia międzynarodowe programów mających na celu rozwój kadry akademickiej i osób studiujących na ocenianym kierunku (Pikuła, N.G., Jagielska, K., Łukasik, J.M., *Dezvoltare personală - motivația de a te gestiona în timp : atelier*. Wydawnictwo "Scriptum" Tomasz Sekunda, Krakow-Chișinău 2025). Ponadto pracownicy realizują projekty w ramach programu ERASMUS+ np.: 2020-1-IT01-KA202-008400 MOB4APP-STRENGTHENING VET PROFESSIONALS FOR, PROMOTING CROSS-BORDER MOBILITY IN APPRENTICESHIPS, 2022-1-RO01-KA220-HED-000090207 CTIS- Critical Thinking in the Information Society. Ponadto w 2026 roku w Instytucie realizowany będzie projekt: Sustainable Social Pedagogy in the V4 (SusSoPed V4) (22530030) finansowany w ramach Funduszu Wyszehradzkiego, Naukowcy opracowali również projekt: Sustainable Social Pedagogy in the V4 (SusSoPed V4) (22530030). Naukowcy opracowali również projekt: „Innovation Social Projects in European context” w ramach programu ERASMUS+ KA220 HED (nr 2025-1-IT02-KA220-HED 000363384), którego instytucją wnioskującą był Uniwersytet LUMSA z Rzymu. Pomimo wysokich ocen projekt nie uzyskał finansowania, ze względu na dużą liczbę projektów zgłoszonych do konkursu.

W celu podniesienia umiędzynarodowienia badań i procesu kształcenia w roku akademickim 2025/2026 w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych została powołana Komisja ds. Umiędzynarodowienia Badań i Procesu Kształcenia. Zadaniem Komisji będzie nawiązywanie współpracy z uczelniami zagranicznymi oraz poszukiwanie środków na organizację mobilności pomiędzy instytucjami.

Obecnie studenci mają również możliwość udziału w stażach krótkoterminowych w ramach programu PROM.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeżeli dotyczy*) – NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

8.1. Dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością

System wsparcia studentów przyjęty w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie i obowiązujący w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych uwzględnia zróżnicowane potrzeby, zarówno całej społeczności studenckiej, poszczególnych grup, jak i indywidualnych osób, w tym także Studentów i Studentek z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Wsparcie odpowiadające na różnorodne potrzeby zbiorowe osób studiujących realizowane jest przede wszystkim poprzez udzielanie Studentom i Studentkom pomocy w organizacji i realizacji różnorodnych inicjatyw, takich jak: konferencje naukowe, seminaria czy wydarzenia kulturalne, szczególną rolę w tym zakresie odgrywają aktywnie działające w Instytucie koła naukowe.

Indywidualne potrzeby Studentów i Studentek realizowane są poprzez (por. załącznik nr 2.2):

- 1) Umożliwienie korzystania z indywidualnych ścieżek kształcenia, takich jak:
 - **indywidualny program studiów**, opracowywany dla szczególnie uzdolnionych Studentów i Studentek dostosowany do ich umiejętności i zainteresowań, zapewniający kontakt z opiekunem naukowym w trakcie kształcenia oraz możliwość wcześniejszego ukończenia studiów¹¹¹;
 - **indywidualna organizacja studiów**, pozwalająca studentowi na uzgadnianie z prowadzącymi terminów zaliczeń, egzaminów oraz realizacji praktyk i jest przyznawana Studentom i Studentkom znajdującym się w szczególnych okolicznościach życiowych. Rozwiązanie to pozwala na elastyczne ustalanie terminów zaliczeń, egzaminów czy praktyk i jest formą dostosowania procesu kształcenia do potrzeb osób m.in. z niepełnosprawnościami, przewlekłe chorych, sprawujących opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi¹¹²;
 - **indywidualny plan studiów**, przewidziany dla osób przyjętych na studia w ramach procedury potwierdzenia efektów uczenia się, które odbywają się pod opieką tutora¹¹³.
- 2) Rozwijanie programów mobilności akademickiej, które dają Studentom i Studentkom możliwość realizowania części studiów na innych uczelniach w Polsce i za granicą (ERASMUS+¹¹⁴ oraz MOST¹¹⁵);
- 3) Wykorzystywanie rozwiązań określonych w Regulaminie studiów, których celem jest zwiększenie elastyczności procesu kształcenia, w tym:

¹¹¹ § 8 i 9 Regulaminu Studiów. <https://izss.uken.krakow.pl/student-2/regulamin-studiow-2/>.

¹¹² § 10 Regulaminu Studiów. <https://izss.uken.krakow.pl/student-2/regulamin-studiow-2/>.

¹¹³ § 11 Regulaminu Studiów. <https://izss.uken.krakow.pl/student-2/regulamin-studiow-2/>.

¹¹⁴ <https://bwm.uken.krakow.pl/erasmus-studia/>.

¹¹⁵ <https://most.amu.edu.pl/>.

- możliwość odbycia jednego lub dwóch semestrów studiów w ramach programu Erasmus+ w Uczelni lub instytucji zagranicznej na podstawie uzgodnionego indywidualnego programu studiów/praktyk (§ 23);
- umożliwienie zaliczania określonych zajęć przewidzianych w programie studiów w następnych semestrach (§ 28 ust. 3 pkt 1 Regulaminu studiów);
- możliwość powtarzania semestru (roku) studiów (§ 28 ust. 3 pkt 2 Regulaminu studiów);
- umożliwienie zaliczania niektórych kursów (w tym również praktyk) w innej szkole wyższej (§22 Regulaminu studiów);
- zaliczenie kursu w terminie wcześniejszym (§ 21 ust. 7 Regulaminu studiów);
- uzyskanie możliwości zwolnienia z części zajęć oraz ustalenia indywidualnej formy zajęć na podstawie związanej z nimi pracy badawczej lub wdrożeniowej, wykonanej przez Studenta lub Studentkę (§ 21 ust. 8 Regulaminu studiów);
- umożliwienie wznowienia studiów (§ 31 Regulaminu studiów);
- przedłużenie okresu rozliczeniowego (§ 21 ust. 12 Regulaminu studiów);
- w przypadku udzielenia urlopu – umożliwienie udziału w określonych zajęciach oraz przystępowanie do określonych zaliczeń (§ 32 Regulaminu studiów);
- opcja odroczenia terminu złożenia pracy dyplomowej (§ 39 ust. 6 Regulaminu studiów);

Korzystając z dostępnych rozwiązań, Student lub Studentka otrzymuje także wsparcie ze strony pracowników Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Centrum Obsługi Studentów, przedstawicieli Samorządu Studenckiego oraz starostów, którzy pozostają w stałym kontakcie z Instytutem.

Uniwersytet prowadzi spójny system wsparcia dla Studentów i Studentek z niepełnosprawnościami, koordynowany przez Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami zwane dalej „BON”. Zasady udzielania pomocy osobom studiującym na kierunku zostały szczegółowo uregulowane w dokumentach wewnętrznych Uczelni: Regulaminie studiów (§13 pkt 8), Zarządzeniu Rektora nr R.Z.0211.19.2023¹¹⁶ oraz Zarządzeniu Prorektora ds. Studenckich Nr RO.Z.0211.1.2025¹¹⁷. Zgodnie z tymi regulacjami Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* mogą korzystać z szerokiego wachlarza różnych form pomocy, obejmujących zarówno dostosowania dydaktyczne, jak i wsparcie techniczne i psychologiczne. Do najważniejszych należą: asystent osoby z niepełnosprawnością, kurs orientacji w przestrzeni, dostosowany lektorat języka obcego, pomoc tłumaczy języka migowego, możliwość nagrywania zajęć na dyktafon oraz wypożyczania sprzętu (dyktafony, lupa powiększająca). Uczelnia zapewnia Studentom i Studentkom z niepełnosprawnościami możliwość korzystania z alternatywnych form zaliczeń i egzaminów. Zgodnie z zapisami regulaminowymi, Student lub Studentka będący osobą z niepełnosprawnością lub w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia może, na podstawie opinii Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami, zgłosić prowadzącemu kurs swoje potrzeby dotyczące warunków zaliczenia i egzaminowania. Do katalogu dostępnych rozwiązań należą m.in.:

- przedłużenie czasu trwania egzaminu;

¹¹⁶ https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2023/02/Za%C5%82%C4%85cznik_Regulamin-wsparcia-os%C3%B3b-ze-szczeg%C3%B3lnymi-potrzebami-w-Uniwersytecie-Pedagogicznym-im.-Komisji-Edukacji-Narodowej-w-Krakowie.pdf.

¹¹⁷ <https://bon.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/28/2025/04/RO2025Z001.pdf>.

- korzystanie z urządzeń technicznych wspomagających, takich jak: komputery, oprogramowanie udźwiękowiające, urządzenia brajlowskie czy klawiatury alternatywne;
- zmiana formy egzaminu (z pisemnej na ustną lub odwrotnie);
- udział w egzaminach w formie dostosowanej, w tym również w egzaminach komisyjnych czy dyplomowych;
- możliwość otrzymywania materiałów dydaktycznych w wersji elektronicznej przed zajęciami (np. prezentacji), przy zachowaniu obowiązku nieudostępniania ich osobom trzecim.

Ponadto, Studenci i Studentki mogą realizować alternatywne formy zajęć z wychowania fizycznego (rehabilitacja, teoretyczne podstawy kultury fizycznej) organizowanych przez Ośrodek Wychowania Fizycznego – jednostkę właściwą ds. sportu i rekreacji oraz brać udział w alternatywnych lektoratach języków obcych w porozumieniu z Centrum Języków Obcych.

W ramach systemu wsparcia, Uniwersytet przykładą dużą wagę do rzetelnego i wielokanałowego informowania Studentów i Studentek o dostępnych formach pomocy. Poza dokumentami wewnętrznymi (Regulamin studiów, Regulamin wsparcia, Regulamin udzielania wsparcia psychologicznego), osoby studiujące mają możliwość zapoznania się z ofertą wsparcia poprzez różnorodne narzędzia komunikacyjne. Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami prowadzi oficjalną stronę internetową oraz profil w mediach społecznościowych na Facebooku¹¹⁸, gdzie na bieżąco publikowane są informacje o możliwościach pomocy i aktualnych działaniach. Dodatkowo w przestrzeni Uczelni rozmieszczone są plakaty, które wskazują dostępne formy wsparcia oraz zachęcają Studentów i Studentki do kontaktu z BON. Istotnym elementem komunikacji jest również bezpośredni kontakt. Wielu Studentów i Studentek pierwszego roku zgłasza się do BON już przed rozpoczęciem zajęć lub tuż po uroczystej inauguracji, aby omówić indywidualne potrzeby. Podczas spotkania inauguracyjnego Kierownik Działu Spraw Studenckich informuje wszystkich nowoprzyjętych studentów o działalności Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami oraz możliwości skorzystania z pomocy. Ponadto pracownicy Biura są obecni na stoisku informacyjnym w czasie inauguracji roku akademickiego, co stwarza przestrzeń do rozmów indywidualnych i uzyskania szczegółowych informacji. Ważną rolę odgrywają także opiekunowie roku, którzy podczas pierwszych spotkań ze Studentami i Studentkami przekazują informacje na temat form wsparcia i procedur zgłaszania się do BON.

Ważnym elementem systemu wsparcia Studentów i Studentek jest bezpłatna pomoc psychologiczna, której zasady określa Zarządzenie Nr RO.Z.0211.1.2025 Prorektora ds. Studenckich z dnia 24 kwietnia 2025 r.¹¹⁹ Regulamin przewiduje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych (do pięciu spotkań w semestrze, z możliwością przedłużenia w szczególnych przypadkach), dostępnych dla Studentów, Studentek i doktorantów w każdym momencie trwania studiów. Konsultacje odbywają się w gabinetach Uczelni lub w wyjątkowych sytuacjach w formie zdalnej. Spotkania mają charakter krótkoterminowego wsparcia w sytuacjach kryzysowych, służą diagnozie trudności i wskazaniu dalszych form pomocy specjalistycznej. Zgłoszenie odbywa się poprzez Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami, które koordynuje zapisy i organizację

¹¹⁸ https://www.facebook.com/BON.UP.KRAKOW/?locale=pl_PL.

¹¹⁹ <https://bon.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/28/2025/04/RO2025Z001.pdf>.

konsultacji. Liczba Studentów i Studentek kierunku *Praca Socjalna* korzystających ze wsparcia BON w ostatnich latach kształtowała się następująco:

- rok akademicki 2024/25 - 1 student;
- rok akademicki 2023/24 - 3 studentów;
- rok akademicki 2022/23 - 2 studentów.

W okresie pandemii COVID-19 (od 2020 r.), w związku z nagłym przejściem na naukę zdalną, Uczelnia podjęła szereg działań mających na celu zwiększenie szans edukacyjnych wszystkich Studentów i Studentek, w tym osób z niepełnosprawnościami. Wprowadzono zasady zobowiązujące prowadzących zajęcia do przekazywania materiałów dydaktycznych w formie dostępnej (np. prezentacji z komentarzem pisemnym, alternatyw dla tłumacza języka migowego, plików dostosowanych do programów czytających). Studenci i Studentki mogli także zgłaszać indywidualne potrzeby dotyczące adaptacji materiałów, a Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami koordynowało ich dostosowanie. Dzięki tym rozwiązaniom Uczelnia zapewniała równy dostęp do treści dydaktycznych, minimalizując bariery wynikające z nauki online.

8.2. Zakres i formy wspierania studentów w procesie uczenia się

Zakres i formy wspierania Studentów i Studentek w proces uczenia się obejmują:

1) formy instytucjonalne:

- zajęcia przewidziane w programach studiów, takie jak wykłady, ćwiczenia, seminaria czy lektoraty;
- materiały dydaktyczne przygotowane przez kadrę akademicką Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, obejmujące m.in. prezentacje, skrypty;
- dyżury prowadzących, odbywające się obowiązkowo dwa razy w tygodniu (w tym stacjonarnie i online) oraz dodatkowo w innych terminach uzgodnionych indywidualnie ze Studentami lub Studentkami;
- bieżące wsparcie ze strony opiekunów poszczególnych roczników;
- szeroko dostępne i systematycznie aktualizowane informacje zamieszczane na stronie internetowej Instytutu¹²⁰.

2) formy pozainstytucjonalne:

- seminaria, wykłady, debaty organizowane przez pracowników Instytutu przy współpracy z różnymi interesariuszami;
- udostępnianie przez Bibliotekę fachowej literatury (każdy wykładowca oraz Studenci i Studentki mają realny wpływ na dobór literatury przez umieszczony na stronie Biblioteki formularz „zaproponuj kupno książki” lub korzystając z infolinii bibliotecznej).

Interesującą inicjatywą dydaktyczną wspierającą proces uczenia się Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* były zajęcia zorganizowane w Centrum Dokumentacji Zsyłek, Wypędzeń

¹²⁰ <https://izss.uken.krakow.pl/>.

i Przesiedleń w Krakowie (2023 rok)¹²¹. Studenci i Studentki, w ramach kursu *Praca kulturalno-oświatowa w placówkach pomocy społecznej*, mieli okazję zwiedzić wystawę „Zesłani na Sybir. Losy polskich obywateli deportowanych w głąb Związku Sowieckiego w czasie II wojny światowej” oraz wysłuchać opowieści pracowników Centrum. Była to cenna lekcja historii, która wzbogaciła program kształcenia o elementy refleksji nad losami jednostek i wspólnot w sytuacjach granicznych.

Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna*, podobnie jak inni nowo przyjeźci na UKEN, mogą brać udział w integracyjno-szkoleniowym obozie „Adapciak”, organizowanym corocznie przez Samorząd Studentów. Wydarzenie to ułatwia rozpoczęcie studiów, sprzyja nawiązywaniu relacji w nowym środowisku oraz daje możliwość zdobycia praktycznej wiedzy o prawach i obowiązkach studenta, organizacjach studenckich i funkcjonowaniu Uczelni. Program obejmuje zarówno zajęcia szkoleniowe i spotkania z władzami Uczelni, jak i aktywności integracyjne (gry terenowe, zabawy, konkursy, wycieczki). Udział w „Adapciaku” stanowi dla Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* ważny element procesu adaptacji do życia akademickiego, a także szansę na budowanie sieci wsparcia, która ma znaczenie w dalszym toku studiów.

Elementem wspierającym proces uczenia się Studentów i Studentek jest także aktywność kół naukowych i organizacji studenckich. Przy Instytucie funkcjonują dwa koła naukowe: Koło Naukowe Animacji i Wolontariatu¹²² oraz Laboratorium Twórczości¹²³.

Aktywność Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* w kołach naukowych stanowi istotny element wspierania procesu uczenia się, gdyż umożliwia rozwijanie zainteresowań, zdobywanie doświadczeń praktycznych oraz podnoszenie kompetencji badawczych i organizacyjnych. Osoby zrzeszone w kołach odnoszą sukcesy w konkursach uczelnianych i inicjatywach wspierających rozwój badań. Przykładem jest działalność Koła Naukowego Animacji i Wolontariatu¹²⁴, które zdobyło pierwsze miejsce w konkursie o Grant Rektorski na dofinansowanie projektów kół naukowych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Projekt pt. „Zdrowie psychiczne młodzieży - od teorii do praktyki” został wysoko oceniony pod względem merytorycznym i organizacyjnym, a otrzymane środki w wysokości 15 tysięcy zł umożliwiły jego realizację.

Kolejnym dowodem na premiowanie aktywności Studentów i Studentek w ramach kół naukowych było uzyskanie maksymalnego dofinansowania w wysokości 10 tysięcy zł na projekt „Razem w działaniu: integracja i rozwój” w konkursie „Młodzi samorządowcy w akcji”, organizowanym przez Fundację Oświatową im. ks. Stanisława Konarskiego. Projekt wspierał działalność Małopolskiego Hospicjum dla Dzieci oraz ich rodzin poprzez rozwój wolontariatu studenckiego. Obejmował on m.in. działania integracyjne i szkoleniowe, które w znaczący sposób podniosły kompetencje Studentów i Studentek w zakresie organizacji wydarzeń i współpracy z organizacjami pozarządowymi. Kluczową częścią projektu był trzydniowy wyjazd szkoleniowy do Poronina, podczas którego uczestnicy

¹²¹https://www.instagram.com/izss.uken/p/Csnk5rIKRUo/?hl=ja&img_index=5;
https://www.facebook.com/p/Centrum-Dokumentacji-Zsy%C5%82ek-Wyp%C4%99dze%C5%84-i-Przesiedle%C5%84-UKEN-w-Krakowie-100075965114505/?locale=pl_PL.

¹²² <https://izss.uken.krakow.pl/kolo-naukowe-animacji-i-wolontariatu/>.

¹²³ <https://izss.uken.krakow.pl/laboratorium-tworczosci-up/>.

¹²⁴ <https://izss.uken.krakow.pl/2024/04/18/kolo-naukowe-animacji-i-wolontariatu-triumfuje-w-konkursie-o-grant-rektorski/>.

zdoływali praktyczne umiejętności planowania i realizacji inicjatyw wolontariackich na rzecz hospicjum, instytucji pokrewnych oraz lokalnej społeczności.

8.3. Formy wsparcia krajowej i międzynarodowej mobilności studentów

System mobilności studenckiej, zarówno w wymiarze krajowym jak i międzynarodowym, realizowany jest głównie poprzez programy MOST¹²⁵ oraz ERASMUS+. Udział w Programie Mobilności Studentów i Doktorantów MOST jest bezpłatny i dostępny niezależnie od trybu studiów. Program ten stwarza między innymi możliwość¹²⁶:

- realizowania programu studiów w uczelni innej niż macierzysta;
- uczestniczenia w dodatkowych zajęciach dydaktycznych zgodnych z zainteresowaniami Studentów i Studentek;
- nawiązywania współpracy ze specjalistami w danej dziedzinie pracującymi w innych ośrodkach akademickich;
- korzystania z zasobów bibliotecznych uczelni partnerskich oraz prowadzenia kwerend poza uczelnią macierzystą;
- prowadzenia badań do prac seminaryjnych, magisterskich czy doktorskich w środowisku powiązanym z tematyką badań;
- podejmowania kontaktów ze środowiskami naukowymi innych wydziałów, instytutów czy katedr;
- zaprezentowania wobec przyszłego pracodawcy zdolności do adaptacji w nowych warunkach oraz elastyczności i mobilności.

Kolejnym programem jest ERASMUS+¹²⁷, inicjatywa Unii Europejskiej w obszarze edukacji, szkoleń, młodzieży i sportu, stanowiąca kontynuację europejskich programów edukacyjnych realizowanych od 1998 r. Jej głównym celem jest wspieranie uczniów, studentów, nauczycieli, wykładowców oraz wolontariuszy w realizacji międzynarodowych projektów sprzyjających rozwojowi kompetencji. Uczestnikami programu mogą być również instytucje i organizacje, zarówno publiczne, jak i prywatne, które wspierają edukację formalną, a także procesy uczenia się pozaformalnego i nieformalnego osób w różnym wieku. W analizowanym okresie sprawozdawczym Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* nie brali udziału w wymianie międzynarodowej realizowanej w ramach programu ERASMUS+.

W kontekście międzynarodowej mobilności Studentów i Studentek warto podkreślić wizytę studyjną zorganizowaną w 2025 roku dla studentów kierunku *Pracy socjalna* z Austrii¹²⁸. Spotkanie to stworzyło okazję do wymiany doświadczeń oraz poznania europejskich modeli kształcenia i praktyki zawodowej w obszarze pracy socjalnej.

¹²⁵ <https://most.uken.krakow.pl/>.

¹²⁶ <https://most.amu.edu.pl/>.

¹²⁷ <https://bwm.uken.krakow.pl/erasmus-studia/>.

¹²⁸ <https://www.instagram.com/p/DHjCPK5oaRI/>.

8.4. Formy wsparcia prowadzenia działalności naukowej oraz publikowania lub prezentacji jej wyników, jak również uczestniczenia w różnych formach komunikacji naukowej

Kluczową rolę w rozwijaniu aktywności naukowej Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* pełnią koła naukowe, w tym Koło Naukowe Animacji i Wolontariatu¹²⁹ oraz Laboratorium Twórczości¹³⁰, które działają w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych. Koła stanowią przestrzeń do rozwijania inicjatyw, zdobywania doświadczenia i konfrontowania wiedzy teoretycznej z praktyką. Ich aktywność obejmuje m.in. organizację wydarzeń naukowych, konferencji, debat, warsztatów i wizyt studyjnych, a także realizację projektów artystycznych i społecznych. Studenci i Studentki angażują się również we współpracę z instytucjami lokalnymi i ogólnopolskimi co poszerza ich horyzonty i pozwala nawiązywać cenne kontakty zawodowe. Dzięki temu działalność w kołach staje się istotnym elementem procesu kształcenia, wspierającym rozwój naukowy, społeczny i osobisty. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu i efektów działalności Studentów i Studentek w ramach kół naukowych, w tym wykaz zrealizowanych projektów oraz wydarzeń są corocznie przedstawiane w sprawozdaniach z działalności poszczególnych kół. Poniżej zaprezentowano wybrane przykłady.

Zaangażowanie Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* w działalność naukową znajduje odzwierciedlenie w licznych inicjatywach własnych, takich jak:

- **Konferencje i wydarzenia naukowe.** Studenci i Studentki uczestniczą w konferencjach i sympozjach o zasięgu krajowym i międzynarodowym, prezentując wyniki własnych badań i doświadczeń. Brali udział m.in. w sympozjum „*Praca socjalna w służbie człowieka*” (2021), gdzie wygłosili referaty dotyczące wyzwań pracy streetworkera, sytuacji osób starszych w czasie pandemii COVID-19 czy pracy socjalnej jako wyrazu miłości bliźniego. Studenci i Studentki cyklicznie uczestniczą w Międzynarodowej Konferencji Naukowej Uniwersalizm Pracy Ludzkiej oraz Konteksty Polityki Społecznej i Pracy Socjalnej organizowanych przez Instytut.

Studenci i Studentki współorganizowali również dwie ogólnopolskie konferencje studenckie pod hasłem „*Od pomysłu – do działania*” (2024, 2025). Warto podkreślić aktywny udział w wydarzeniach, takich jak jubileuszowy 20. Festiwal Nauki i Sztuki w Krakowie (2024), międzynarodowa konferencja „*Building a Safe Future: Sexual Harassment and Its Consequences*” (2024) czy Ogólnopolska Konferencja Kół Naukowych „*Razem czy osobno? Perspektywy międzypokoleniowej współpracy*” (2024). Studenci i Studentki uczestniczyli również w konferencjach organizowanych przez inne uczelnie, m.in. Katolicki Uniwersytet Lubelski (2024).

- **Publikacje naukowe.** Istotnym rezultatem aktywności naukowej Studentów i Studentek jest ich zaangażowanie w tworzenie publikacji naukowych oraz udział w pracach monograficznych. W 2022 roku opublikowali artykuł pt. „Postrzeganie życia więziennego w Polsce przez studentów w czasie pandemii COVID-19” w recenzowanej monografii naukowej pt. *Praca socjalna i pomoc społeczna w obliczu pandemii COVID-19 i innych współczesnych wyzwań*, pod

¹²⁹ <https://izss.uken.krakow.pl/kolo-naukowe-animacji-i-wolontariatu/>.

¹³⁰ <https://izss.uken.krakow.pl/laboratorium-tworczosci-up/>.

redakcją J. Młyńskiego, E. Zdebskiej i B. Ziębińskiej, Kraków 2022, ISBN: 978-83-67586-11-5. Ponadto uczestniczyli w przygotowaniu publikacji pokonferencyjnej pt. „Współczesne dylematy bezpieczeństwa i zarządzania”, zawierającej opracowania poświęcone aktualnym wyzwaniom w zakresie polityki bezpieczeństwa oraz zarządzania instytucjami publicznymi. W 2024 roku Studenci i Studentki byli również autorami kilku rozdziałów w monografii naukowej pt. *Rodzina – Rodzicielstwo – Wychowanie. Kontekst teoretyczny i praktyczny*, pod redakcją M. Banacha, K. Gucwy-Porębskiej i J. Matejek, wydanej przez Wydawnictwo Scriptum w Krakowie, w ramach serii *Biblioteka Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych*, nr 20 (ISBN: 978-83-68252-42-2, s. 254). Opublikowane artykuły Studentów i Studentek w tej monografii: Wiktoria Adamek, Adrianna Kośmider – *Znaczenie małżeństwa w funkcjonowaniu rodziny*; Natalia Dubak, Jakub Mikuszewski – *Przemoc domowa jako źródło dysfunkcji rodzinnej*; Tatiana Żyła, Agnieszka Tajak-Bobek – *Deficyt w zakresie kompetencji społecznych rodziców jako czynnik ryzyka właściwego funkcjonowania rodziny. Postulaty dla działań profilaktycznych*; Natalia Matuszczak, Bartosz Stanuszek – *Znaczenie komunikacji w procesie funkcjonowania rodziny*.

- **Warsztaty, wizyty studyjne i debaty.** Studenci i Studentki realizują również działania edukacyjne i popularyzatorskie. Organizowali między innymi: warsztaty w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Krakowie (2024–2025), m.in. o sztuce pracy zespołowej, bezpieczeństwie w Internecie, a także akcje społeczne, np. tworzenie kartek świątecznych dla seniorów. Zrealizowano wizytę studyjną w Areszcie Śledczym przy ul. Montelupich w Krakowie (2024), która obejmowała spotkania z funkcjonariuszami i poznanie praktyki resocjalizacyjnej. Zorganizowano również debatę ekspercką „*AI a sztuka. Czy sztuczna inteligencja ogranicza naszą kreatywność?*” we współpracy z Fundacją InConnection (2025).

Pracownicy Instytutu aktywnie zachęcają Studentów i Studentki do udziału w wydarzeniach promujących naukę, kreatywność i rozwój społeczny. W ramach tych działań Studenci i Studentki uczestniczą w Festiwalu Nauki, a także angażują się w inicjatywy organizowane przez Instytut, takie jak obchody Tygodnia Pracy Socjalnej (np. 18–22 marca 2024 r.), w trakcie, którego odbywają się wykłady i spotkania z praktykami z obszaru pracy socjalnej. Ważnym doświadczeniem jest również aktywność Studentów i Studentek podczas Tygodnia Ekonomii Społecznej, który organizowany jest cyklicznie i obejmuje m.in. spacery spółdzielcze, wizyty studyjne, gry miejskie oraz spotkania ze znanymi osobami np. podróżnikiem Przemkiem Kossakowskim.

Studenci i Studentki kierunku Praca socjalna aktywnie angażują się także w działalność społeczną realizując liczne inicjatywy charytatywne i edukacyjne:

- **Akcje charytatywne.** W ostatnich latach Studenci i Studentki zorganizowali i współorganizowali szereg akcji, takich jak zbiórki odzieży, żywności, leków i sprzętu medycznego („Mikołaj na ulicy” w 2021 r., zbiórka dla ofiar wojny w Ukrainie i dla Szpitala Aleksandrowskiego w Kijowie w 2022 r.), a także inicjatywy skierowane do osób starszych („Kartka dla seniora” 2021 r., warsztaty świąteczne z seniorami z UTW w 2023 r.) i dzieci („Mikołajki dla Małopolskiego Hospicjum dla Dzieci” – cyklicznie). Uczestnicy studiów współpracowali przy tym z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, co wzmacniało ich doświadczenie w działaniu w środowisku lokalnym.

- **Aktywności edukacyjne i integracyjne.** Równolegle prowadzone były działania o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym: warsztaty w Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapii i Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych („Sztuka pracy zespołowej”, „Bezpieczeństwo w Internecie”), zajęcia międzypokoleniowe (np. warsztaty plastyczne z okazji Dnia Babci i Dziadka, spotkania z seniorami UTW), projekty rozwojowe („Pozytywne myślenie ma moc”) oraz inicjatywy animujące społeczności lokalne, takie jak festyny czy wydarzenia integracyjne m.in. festyn charytatywny w Woli Zachariaszowskiej (2024) na rzecz Domu Dziecka w Przybysławicach, Wigilia po sąsiedzku (2023) czy wolontariat podczas Krakowskich Spotkań Artystycznych *Gaudium*. Studenci i Studentki angażowali się także w inicjatywy streetworkingowe realizowane we współpracy z Fundacją Ukryte Skrzydła.

8.5. Formy wsparcia we wchodzeniu na rynek pracy lub kontynuowaniu edukacji

Pomoc udzielana Studentom i Studentkom w zakresie rozpoczęcia aktywności zawodowej lub dalszego kształcenia obejmuje:

- system praktyk obowiązkowych;
- programy praktyk i staży, które organizują podmioty publiczne;
- projekty Instytutu realizowane wspólnie z partnerami zewnętrznymi;
- warsztaty, szkolenia i seminaria naukowe.

Praktyki obowiązkowe pełnią w procesie kształcenia istotną rolę w przygotowaniu Studentów i Studentek do realizowania zadań zawodowych. Dzięki nim zdobywają oni praktyczne umiejętności, od analizy danych, poprzez zarządzanie projektami i komunikację, aż po realizację procedur administracyjnych czy organizację działań społecznych. Doświadczenia te pozwalają nie tylko poznać realia zawodowe i wymagania stawiane pracownikom socjalnym, ale także zorientować się w możliwych ścieżkach kariery w obszarze pracy socjalnej.

Praktyki zawodowe na kierunku *Praca socjalna* realizowane są zgodnie z programem studiów w formie praktyk zawodowych nieciągłych oraz praktyk zawodowych ciągłych. Dobór treści kształcenia w ramach praktyk zawodowych ciągłych jest zgodny z zakładanymi dla kierunku efektami uczenia się, uwzględnia aktualny stan wiedzy, a ich zakres jest przedstawiony w kartach kursów. Szczegółowa charakterystyka praktyk prowadzonych w Instytucie dostępna jest w Regulaminie Praktyk¹³¹, a wyczerpujące omówienie tego obszaru przedstawiono w kryterium 2.4. Proces wspierania Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* w rozwoju zawodowym i w przygotowywaniu ich do wejścia na rynek pracy realizuje także Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami działające w Dziale Promocji Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Szczególną rolę odgrywa w tym zakresie wsparcie indywidualne, dostosowane do potrzeb konkretnej osoby i odpowiadające na jej sytuację edukacyjno-zawodową. Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* mogą korzystać z konsultacji indywidualnych, które trwają 1,5 godziny i pozwalają m.in. na: analizę predyspozycji zawodowych i określenie mocnych stron, wyznaczenie celów rozwojowych, pomoc w wyborze ścieżki kariery, a także przygotowanie do procesów rekrutacyjnych. Konsultacje obejmują m.in. wsparcie

¹³¹ <https://izss.uken.krakow.pl/studia/praktyki/>.

w tworzeniu i korekcie CV oraz listów motywacyjnych, zapoznanie z metodami poszukiwania pracy, a także symulacje rozmów kwalifikacyjnych. W latach 2022–2025 odbyło się łącznie 987 tego rodzaju spotkań dla ogółu Studentów i Studentek Uniwersytetu.

Indywidualne wsparcie uzupełniają inicjatywy grupowe, które rozwijają zarówno kompetencje miękkie (np. praca zespołowa, komunikacja, zarządzanie czasem), jak i kompetencje twarde (np. analiza rynku pracy, zakładanie działalności gospodarczej). W okresie od stycznia 2024 r. do lipca 2025 r. zorganizowano 46 wydarzeń (warsztatów, szkoleń, webinarów), w których wzięło udział około 1520 Studentów i Studentek. W 2024 r. uruchomiono program talentowy oparty na narzędziu Gallupa, w ramach którego uczestnicy mogli zbadać swoje „TOP 5 Talentów” i rozwijać je poprzez cykl webinarów i szkoleń. W tym samym roku zainicjowano także cykl spotkań z absolwentami pod nazwą „SpoTKANIE z Absolwentami”, a w 2025 r. zorganizowano pierwszą edycję „Wiosennej Akademii Kompetencji”, podczas której Studenci i Studentki uczestniczyli w trzydniowych warsztatach prowadzonych we współpracy z firmami partnerskimi. Ważnym wydarzeniem były również trzydniowe Dni Kariery UKEN 2024, poprzedzone wcześniejszymi edycjami Targów Pracy. W statystykach dotyczących organizacji wydarzeń Biuro nie dokonuje podziału na kierunki studiów.

Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami współpracuje z instytucjami i pracodawcami, publikując oferty pracy, praktyk i staży, organizując targi pracy oraz spotkania networkingowe. Studenci kierunku *Pracy socjalna* korzystają z tej oferty w zakresie dopasowanym do specyfiki kierunku, szczególnie w obszarze umiejętności społecznych, komunikacyjnych i pracy w zespole, które są niezbędne w przyszłej działalności zawodowej. Działalność Biura obejmuje również monitorowanie losów zawodowych absolwentów w latach 2018–2023, co pozwala analizować ścieżki zatrudnienia i dostosowywać programy studiów do potrzeb rynku. Warto podkreślić, że statystyki dotyczące konsultacji prowadzone są od 2022 r., a pełne zestawienia wydarzeń gromadzone są od 2024 r., w związku ze wznowieniem działalności Biura po przerwie organizacyjnej.

Ważnym elementem wspierania Studentów i Studentek w procesie kształcenia i motywowania ich do dalszego rozwoju zawodowego jest organizacja cyklicznych wydarzeń podkreślających wagę i społeczną rolę pracy socjalnej. Przykładem była VI Konferencja Naukowa z okazji Dnia Pracownika Socjalnego pt. *Zdrowotne konteksty pomocy społecznej i pracy socjalnej*, zorganizowana 26 listopada 2025 r. przez Katedrę Polityk Publicznych i Nauk o Zdrowiu, Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych UKEN¹³². Wydarzenie odbyło się w formule hybrydowej i zgromadziło zarówno przedstawicieli środowiska naukowego, jak i praktyków pracy socjalnej. Stanowiło przestrzeń do ukazania roli pracownika socjalnego w interdyscyplinarnym ujęciu zdrowia i dobrostanu, a także do wymiany doświadczeń i refleksji pomiędzy teorią a praktyką. Podobny wymiar miały również obchody Światowego Dnia Pracy Socjalnej, zorganizowane 19 marca 2024 r. w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych. W ramach wydarzenia odbyły się spotkania tematyczne poświęcone m.in. streetworkingowi i przeciwdziałaniu hejtowi oraz problematyce FAS (alkoholowego zespołu płodowego¹³³). Studenci i Studentki mieli możliwość zdobycia praktycznej wiedzy od ekspertów

¹³² <https://izss.uken.krakow.pl/2025/11/26/vi-konferencja-naukowa-z-okazji-dnia-pracownika-socjalnego-zdrowotne-konteksty-pomocy-spoecznej-i-pracy-socjalnej/>.

¹³³ <https://izss.uken.krakow.pl/2024/03/20/obchody-swiatowego-dnia-pracy-socjalnej/>.

i praktyków, a także włączenia się w inicjatywy środowiskowe, co dodatkowo wzmacniało ich przygotowanie do przyszłej roli zawodowej.

Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* mają możliwość spotykania praktyków i ekspertów w ramach obchodów Tygodnia Pracy Socjalnej, organizowanego cyklicznie w marcu przez Instytut¹³⁴. Wydarzenie obejmuje wykłady, panele dyskusyjne, warsztaty oraz spotkania integracyjne, podczas których uczestnicy studiów konfrontują wiedzę teoretyczną z praktyką zawodową. W programie znajdują się m.in. prelekcje poświęcone wsparciu dziecka w kryzysie, osobom starszym w obszarze solidarności międzypokoleniowej, konfliktom w rodzinie, a także panele dyskusyjne. Ważnym elementem jest również prezentacja działań wolontariackich oraz wystawy plakatowe, dokumentujące inicjatywy studenckie. W organizację i realizację Tygodnia Pracy Socjalnej zaangażowani są liczni partnerzy i interesariusze życia społecznego, w tym: Sąd Rejonowy w Krakowie, Małopolskie Hospicjum dla Dzieci, Straż Miejska w Krakowie, Państwowa Straż Pożarna, Stowarzyszenie „Piękne Anioły” działające na rzecz dzieci i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, Rodzinny Dom Dziecka „Mały Książę” w Krakowie, Fundacja Ad Vocem oraz Małopolskie Stowarzyszenie Probacja. Dzięki temu Studenci i Studentki mają możliwość bezpośredniego kontaktu z praktykami, poznania realiów pracy instytucji i organizacji oraz nawiązywania cennych relacji zawodowych. Współpraca z licznymi jednostkami zewnętrznymi ułatwia Studentom i Studentkom nawiązywanie kontaktów z potencjalnymi pracodawcami i zwiększa szanse na zatrudnienie po ukończeniu studiów. Świadectwem zaufania, jakim instytucje darzą Instytut, są liczne zapytania oraz oferty pracy kierowane bezpośrednio do Studentów, Studentek i absolwentów.

Instytut organizuje także spotkania osób studiujących na kierunku *Praca socjalna* z doradcami zawodowymi, które wspierają ich w świadomym planowaniu kariery. Podczas takich wydarzeń, jak spotkanie z Natalią Zaklikiewicz w styczniu 2023 r., Studenci i Studentki dowiedzieli się, jakie kompetencje są najbardziej poszukiwane na rynku pracy, jak określać swoje mocne i słabe strony oraz w jaki sposób budować indywidualną ścieżkę zawodową.

8.6. Formy wsparcia aktywności studentów: sportowej, artystycznej, organizacyjnej oraz w zakresie przedsiębiorczości

W trosce o rozwój zainteresowań i kompetencji sportowych Studentów i Studentek, Uczelnia zapewnia dostęp do nowoczesnych obiektów sportowych, wykwalifikowanej kadry trenerskiej oraz szerokiej oferty dyscyplin, w których mogą oni doskonalić swoje umiejętności. Działalność sportowa rozwijana jest głównie na poziomie ogólnouniwersyteckim poprzez bogatą ofertę Ośrodka Wychowania Fizycznego¹³⁵. Jest to jednostka ogólnouczelniana, umożliwiająca wszystkim osobom studiującym w Uczelni rozwój w obszarze aktywności fizycznej. Ośrodek proponuje szeroki wybór zajęć sportowych oraz turystyczno-rekreacyjnych, takich jak: pływanie, fitness, joga, pilates, turystyka piesza i rowerowa, narciarstwo, tenis stołowy i ziemny, piłka nożna, siatkówka czy spływy kajakowe.

¹³⁴ <https://izss.uken.krakow.pl/2025/02/28/praca-socjalna-w-przestrzeni-miedzypokoleniowej-tydzien-pracy-socjalnej/>

¹³⁵ <https://owf.uken.krakow.pl/nasze-obiekty/>.

Dysponuje również odpowiednim zapleczem sportowym, obejmującym dwie sale gimnastyczne (ul. Ingardena 4, os. Stalowe 17) i siłownię (ul. Ingardena 4). Studenci i Studentki kierunku *Praca socjalna* przeważająco realizują zajęcia z wychowania fizycznego na sali gimnastycznej przy os. Stalowym 17.

W strukturach Uczelni działa Akademicki Związek Sportowy¹³⁶, w ramach którego funkcjonuje wiele sekcji sportowych. Studenci i Studentki mogą rozwijać swoje umiejętności, także w formie sportu wyczynowego, w takich dyscyplinach jak: futsal, piłka nożna, siatkówka, pływanie, narciarstwo alpejskie i snowboard, tenis ziemny czy koszykówka. Co roku na Uniwersytecie odbywa się Gala Sportu stanowiąca podsumowanie sezonu sportowego. Ponadto, Studenci i Studentki odnoszący sukcesy artystyczne lub sportowe na co najmniej szczeblu krajowym mogą uzyskać dodatkowe punkty przy ubieganiu się o stypendium rektorskie.

Rozwój działalności artystycznej Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* w Instytucie wspiera Koło Naukowe Laboratorium Twórczości¹³⁷, którego misją jest tworzenie przestrzeni do rozwijania pasji artystycznych studiujących, inspirowanie do podejmowania nowych wyzwań twórczych oraz łączenie sztuki z działaniami społecznymi. Koło promuje kreatywność w wielu formach, od muzyki, teatru, tańca i sztuk wizualnych, po działania o charakterze profilaktycznym i edukacyjnym. Współdziałanie z Kołem Naukowym Animacji i Wolontariatu¹³⁸ dodatkowo wzmacnia i poszerza zakres podejmowanych w tym zakresie aktywności. Przykładami tych działań są:

- **Inicjatywy kulturalno-artystyczne.** Studenci i Studentki organizują wydarzenia artystyczne o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym, m.in. wieczory filmowe z dyskusją („*Na rauszu*” – tematyka uzależnień) czy noc filmowo-planszówkową połączoną z projekcją filmu „*Nasze magiczne Encanto*” (2022). Realizują również cykl zajęć tanecznych prowadzonych przez dr Marka Banacha, prof. UKEN, które łączą rozwój artystyczny z aktywnością fizyczną.
- **Twórczość i działania artystyczno-społeczne.** Ważnym aspektem jest współorganizacja wydarzeń społeczno-artystycznych, takich jak: jasełka dla seniorów w Klubie „Dukat”, czy spotkania tematyczne dla dzieci, w których elementy artystyczne (śpiew, zabawa, plastyka) wspierają edukację i integrację międzypokoleniową. Przykładem jest spotkanie w czerwcu 2024 r. poświęcone tematyce mórz i oceanów, podczas którego dzieci brały udział w zadaniach ortograficznych, logicznych i ruchowych, ucząc się poprzez zabawę.
- **Projekty artystyczno-edukacyjne i współpraca z instytucjami kultury.** W ramach projektu „*Spacja*” realizowanego na Zamku Królewskim na Wawelu Studenci i Studentki zorganizowali warsztaty artystyczno-edukacyjne dla podopiecznych Fundacji Ukryte Skrzydła, we współpracy z Kołem Artystyczno-Naukowym Instytutu Malarstwa i Edukacji Artystycznej UKEN. Działania te stanowiły przykład twórczego połączenia edukacji kulturalnej i animacji społecznej.
- **Multimedia i twórczość cyfrowa.** Studenci i Studentki rozwijają swoje kompetencje także w zakresie twórczości multimedialnej, przygotowali film edukacyjny (2024) we współpracy z Kołem Dziennikarstwa, który został opublikowany w mediach społecznościowych i zaprezentowany podczas konferencji z okazji Dnia Osób Niewidomych i Niedowidzących.

¹³⁶ <https://azs.uken.krakow.pl/>.

¹³⁷ <https://izss.uken.krakow.pl/laboratorium-tworczosci-up/>.

¹³⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/kolo-naukowe-animacji-i-wolontariatu/>.

- **Wydarzenia artystyczne i integracyjne.** Do działań Studentów i Studentek należą także: współorganizacja Balu Pracowników Służb Społecznych (2025), udział w wydarzeniach środowiskowych (np. Piknik Stowarzyszenia Rodziców i Przyjaciół Osób z Zespołem Downa – marzec 2025) oraz inicjatywy kulturalne skierowane do społeczności akademickiej i lokalnej. Szczególnie ważny był Dzień Poezji „*To, co dobre*” (20.03.2025), organizowany wspólnie z Klubem Dukat i UTW UKEN, który połączył literaturę, muzykę i refleksję nad wartościami w kulturze.

Działania artystyczne realizowane przez Studentów i Studentki i przy współpracy Instytutu często łączą w sobie wymiar twórczy i społeczny. Przykładem było wydarzenie zorganizowane 13 marca 2024 r. w ramach współpracy Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Diagnozy, Wsparcia i Profilaktyki Rodzin Wieloprotokolowych z Fundacją Ukryte Skrzydła. Podopieczni Fundacji zaprezentowali sztukę cyrkową, która stała się nie tylko formą artystycznej ekspresji, ale również narzędziem działań streetworkingowych na rzecz dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym.

8.7. System motywowania studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej oraz sposoby wsparcia studentów wybitnych

System motywowania Studentów i Studentek do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz rozwoju działalności naukowej, a także formy wsparcia osób o wybitnych osiągnięciach obejmuje:

- wewnętrzny system stypendialny;
- stypendia ministerialne;
- stypendia i nagrody fundowane przez podmioty publiczne i prywatne;
- konkursy wewnętrzne.

Wewnętrzny system stypendialny Uczelni opiera się głównie na „stypendium rektora”, określonym w art. 91 ust. 1 Ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz w § 22 „Regulaminu ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń dla studentów Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie”¹³⁹. O świadczenie to może ubiegać się Student lub Studentka, który osiągnął wyróżniające wyniki w nauce, znaczące sukcesy naukowe lub artystyczne, bądź sportowe, co najmniej na szczeblu krajowym. Warunkiem ubiegania się o stypendium jest zaliczenie pierwszego roku studiów, z wyjątkiem osób przyjętych na pierwszy rok studiów pierwszego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich w roku zdania matury, które są laureatami olimpiad międzynarodowych, laureatami lub finalistami ogólnopolskich olimpiad przedmiotowych, bądź medalistami mistrzostw Polski w sporcie. Stypendium może zostać przyznane wyłącznie Studentom i Studentkom należącym do grona 9% najlepszych na danym kierunku, roku i poziomie studiów, a jego przyznanie następuje na wniosek zainteresowanego. Świadczenie jest przyznawane na rok akademicki i wypłacane co miesiąc od października do czerwca, z wyjątkiem sytuacji, gdy ostatni rok kształcenia, zgodnie z planem studiów, obejmuje tylko jeden semestr.

¹³⁹ https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2025/12/Za%C5%82%C4%85cznik-nr-2-do-zarz%C4%85dzenia-nr-R.Z.0211.74.2025_Regulamin-1.pdf.

Stypendia ministra przyznawane są na podstawie art. 93 ust. 1–3, art. 359, art. 361 i art. 363 pkt 1 Ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 1 kwietnia 2019 r. w sprawie stypendiów ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego i nauki dla studentów oraz wybitnych młodych naukowców (Dz.U. 2021 poz. 725 z późn. zm.). Świadczenie to może być przyznane Studentowi lub Studentce, które posiada znaczące osiągnięcia naukowe lub artystyczne związane z kierunkiem studiów, bądź wybitne osiągnięcia sportowe. Stypendium ministra dostępne jest dla Studentów i Studentek studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich, jednak osoba studiująca równocześnie na kilku kierunkach może je pobierać wyłącznie na jednym, wskazanym przez siebie kierunku. Prawo do tego stypendium wyklucza sytuacja, gdy od rozpoczęcia studiów minęło sześć lat lub gdy osoba studiująca posiada już tytuł zawodowy magistra, magistra inżyniera (lub równorzędny), a także licencjata bądź inżyniera, jeżeli ponownie podejmuje studia pierwszego stopnia.

Ważnym elementem systemu motywowania Studentów i Studentek do aktywności i zaangażowania jest organizacja konkursów wewnętrznych Uczelni. Przykładem takiego działania jest konkurs „Najlepszy Starosta Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie – edycja 2025”¹⁴⁰. Jego celem jest docenienie studentów pełniących funkcję starostów, którzy w sposób szczególny wyróżnili się działalnością społeczną, naukową i organizacyjną na rzecz swojego kierunku i roku studiów. Kontynuacją wewnętrznych działań motywacyjnych jest konkurs „Student Miesiąca”¹⁴¹, realizowany przez Dział Promocji pod patronatem Prorektora ds. Studenckich. Zgłoszenia przyjmowane są cyklicznie do 20. dnia każdego miesiąca, a zwycięzcy otrzymują nagrodę finansową w wysokości 1000 zł. Dodatkowo laureaci poszczególnych miesięcy mają szansę na zdobycie tytułu „Studenta Roku”, który wiąże się z nagrodą główną w wysokości 4000 zł oraz nagrodami rzeczowymi, wręczanymi podczas Uroczystej Inauguracji Roku Akademickiego. Warto zaznaczyć, że tytuł „Studenta Grudnia” 2022 r. w ramach konkursu „Student Miesiąca – Student Roku” zdobyła Studentka kierunku Praca socjalna p. Natalia Królik. Obok konkursu na najlepszego studenta miesiąca ważną rolę pełni „Grant rektorski”, który umożliwia studenckim kołom naukowym realizację własnych projektów badawczych i społecznych. Inicjatywa ta wzmacnia zaangażowanie studentów, rozwija kompetencje projektowe oraz sprzyja łączeniu działalności naukowej z praktyką pracy socjalnej¹⁴².

Szczególną rolę w motywowaniu Studentów i Studentek kierunku *Praca socjalna* do osiągania lepszych wyników w nauce oraz w działalności naukowej odgrywa realizacja projektów społecznych, które pełnią funkcję dydaktyczną, badawczą i motywacyjną¹⁴³. Studenci i Studentki, przygotowując i wdrażając własne inicjatywy w środowiskach lokalnych, prowadzą badania diagnozujące problemy

¹⁴⁰ <https://stypendia.uken.krakow.pl/2025/05/27/wybrano-najlepszego-staroste-uniwersytetu-komisji-edukacji-narodowej-w-krakowie-2/#:~:text=27%20maja%202025%20roku%20rozstrzygni%C4%99ty%20zosta%C5%82%20%E2%80%9EKonkurs,Uniwersytetu%20Komisji%20Edukacji%20Narodowej%20w%20Krakowie%20prof.>

¹⁴¹ <https://www.uken.krakow.pl/studia/681-student/student-miesiaca/4278-12-edycja-konkursu-student-miesiaca-i-student-roku.>

¹⁴² <https://www.uken.krakow.pl/studia/107-student/student-aktualnosci/6597-konkurs-grant-rektorski-na-dofinansowanie-projektow-realizowanych-przez-studenckie-kola-naukowe-uniwersytetu-komisji-edukacji-narodowej-w-krakowie-w-2025-roku.>

¹⁴³ [https://izss.uken.krakow.pl/2023/06/12/dlaczego-praktyka-jest-taka-wazna-projekty-socjalne-zrodlem-wiedzy-inspiracji-i-cennego-doswiadczenia-juz-w-trakcie-realizacji-studiow/.](https://izss.uken.krakow.pl/2023/06/12/dlaczego-praktyka-jest-taka-wazna-projekty-socjalne-zrodlem-wiedzy-inspiracji-i-cennego-doswiadczenia-juz-w-trakcie-realizacji-studiow/)

i potrzeby społeczności, a następnie dokonują ewaluacji działań, wskazując na osiągnięte rezultaty i płynące z nich korzyści. Tak zaprojektowany proces uczy krytycznego myślenia, planowania, współpracy zespołowej oraz analizy efektów pracy. Istotnym elementem systemu motywowania jest organizowana cyklicznie *Galaktyczna Prezentacja Projektów Socjalnych*. To wydarzenie, odbywające się od kilku lat w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych, pozwala Studentom i Studentkom na publiczną prezentację efektów pracy, a jednocześnie daje przestrzeń do wymiany doświadczeń i dyskusji. Ostatnia, szósta edycja odbyła się 4 czerwca 2025 r. i zakończyła się wręczeniem wyróżnień dla autorów najlepszych projektów. Takie uhonorowanie działań Studentów i Studentek stanowi formę nagrody i zachęty do dalszego rozwoju naukowego i zawodowego.

Uzupełnieniem systemu motywowania Studentów i Studentek Pracy socjalnej do rozwoju naukowego są także działania o charakterze indywidualnym, skierowane do osób szczególnie zaangażowanych i osiągających wysokie wyniki w nauce. Należą do nich m.in. współpraca najzdolniejszych Studentów i Studentek z pracownikami naukowymi Instytutu, udział w projektach badawczych oraz włączanie ich w działalność zespołów naukowych. Istotną formą wsparcia jest również umożliwienie prezentowania własnych osiągnięć podczas seminariów naukowych pracowników oraz wydarzeń o charakterze akademickim.

8.8. Sposoby informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej

Informacje dotyczące systemu wsparcia przekazywane są Studentom przez pracowników Sekretariatu Instytutu oraz Centrum Obsługi Studenta, jak również za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej¹⁴⁴. Strona ta zawiera szczegółowe procedury, terminy składania wniosków o różne rodzaje stypendiów oraz o przyznanie miejsca w akademiku, a także akty prawne regulujące kwestie stypendialne. Studenci i Studentki z niepełnosprawnościami otrzymują informacje o dostępnych formach wsparcia zarówno od pracowników Instytutu, jak i poprzez stronę internetową Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Z kolei zagadnienia związane z wymianą akademicką i międzynarodową prezentowane są na stronie Biura Współpracy Międzynarodowej, gdzie publikowane są szczegóły dotyczące programów ERASMUS+ oraz MOST. Dodatkowo, dla Studentów i Studentek pierwszego roku każdego kierunku organizowane są szkolenia wprowadzające prowadzone przez opiekuna roku, obejmujące zasady studiowania i funkcjonowania w Instytucie i na Uczelni. W trakcie tych spotkań nowi Studenci i Studentki zapoznają się m.in. z informacjami dotyczącymi:

- organizacji i struktury Instytutu;
- sposobu kontaktowania się z Centrum Obsługi Studenta, Prorektorem ds. Studenckich oraz innymi;
- sposobu kontaktowania się z prowadzącymi zajęcia;
- najważniejszych zasadach studiowania; harmonogramów zajęć dydaktycznych;
- korzystania z uczelnianej poczty studenckiej i podstawowych funkcji systemu WU/USOS;
- lektoratów;

¹⁴⁴ <https://stypendia.uken.krakow.pl/>.

- zajęć z wychowania fizycznego;
- szkoleń m.in: bibliotecznego i BHK;
- odbioru legitymacji studenckich.

Równocześnie Studenci i Studentki mają stały dostęp do aktualnych komunikatów za pośrednictwem strony internetowej Instytutu¹⁴⁵, strony Samorządu Studentów¹⁴⁶, dedykowanych zakładów w systemie uczelnianym, a także mediów społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube). W ramach systemu wsparcia materialnego Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie zapewnia Studentom i Studentkom kierunku *Praca socjalna* możliwość ubiegania się o stypendium socjalne, stypendium dla osób z niepełnosprawnościami, zapomogi oraz stypendium rektora (szczegóły na stronie¹⁴⁷). Wnioski o przyznanie świadczeń mogą składać zarówno Studenci i Studentki studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Proces aplikacyjny odbywa się w pełni zdalnie, poprzez formularze on-line dostępne w systemach USOS i WEBCON. Rozwiązanie to znacząco ułatwia studentom wszystkim zainteresowanym dostęp do świadczeń pozwalając na szybkie i wygodne złożenie wniosków oraz usprawniając obsługę administracyjną.

8.9. Sposoby rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów

Na Uczelni funkcjonuje system monitorowania i oceny jakości wsparcia dla Studentów i Studentek. Zgodnie z Zarządzeniem Prorektora ds. Kształcenia nr RD.Z.0211.1.2021¹⁴⁸, proces ankietowania zajęć dydaktycznych realizowany jest przez dyrektorów instytutów oraz jednostek ogólnouczelnianych. Narzędzie to obejmuje również ocenę infrastruktury i dostępu do informacji, a uzyskane wyniki służą doskonaleniu jakości kształcenia i rozwijaniu systemu wsparcia. Studenci i Studentki mają możliwość zgłaszania swoich uwag dotyczących sposobu prowadzenia zajęć, tematyki zajęć, oceny osoby prowadzącej zajęcia itd. na kilka sposobów.: zgodnie z powyższym Zarządzeniem Nr RD.Z.0211.1.2021 Prorektora ds. Kształcenia Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 17 lutego 2021 roku w sprawie: wprowadzenia zasad ankietowania zajęć dydaktycznych oraz wzoru ankiety oceny zajęć dydaktycznych przez studentów Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie Studenci i Studentki co semestr mają możliwość anonimowego wypełniania ankiet wg ogólnouczelnianego formularza, w którym mogą swobodnie wyrazić swoje opinie na temat kursów oraz prowadzących zajęcia dydaktyczne. Ankiety Studentów i Studentek są opracowywane przez Koordynatorów ds. Ankietyzacji i w całości przekazywane Dyrekcji Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych. Na podstawie zgłaszanych postulatów oraz wyników procesu ankietowania wypracowywane są wnioski i rekomendacje, które stanowią podstawę do podejmowania działań doskonalących jakość kształcenia, organizację procesu dydaktycznego oraz funkcjonowanie Instytutu. W trakcie analiz i wypracowanych działań z dyrekcją IZSS m.in:

¹⁴⁵ <https://izss.uken.krakow.pl/>.

¹⁴⁶ <https://samorzad.uken.krakow.pl/>.

¹⁴⁷ <https://stypendia.uken.krakow.pl/>.

¹⁴⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoly-rady-programowej-ds-jakosci-ksztalcenia/>.

- modyfikacja treści programowych oraz efektów uczenia się w wybranych przedmiotach w odpowiedzi na zgłaszane przez Studentów i Studentki potrzeby dotyczące aktualności i praktycznego charakteru zajęć;
- wprowadzenie zmian organizacyjnych w harmonogramach zajęć, w tym ograniczenie nakładania się terminów oraz dostosowanie godzin zajęć do możliwości studentów, w szczególności studentów pracujących;
- doskonalenie metod dydaktycznych, poprzez zwiększenie udziału zajęć warsztatowych, studiów przypadków oraz pracy projektowej, zgodnie z postulatami dotyczącymi aktywizujących form kształcenia;
- zwiększenie dostępności i przejrzystości informacji dydaktycznej, w tym sylabusów, kryteriów oceniania oraz zasad zaliczeń, za pośrednictwem platformy e-learningowej i stron instytutowych;
- systematyczne podnoszenie kompetencji dydaktycznych kadry akademickiej, m.in. poprzez udział w szkoleniach z zakresu nowoczesnych metod nauczania, komunikacji ze studentami oraz narzędzi cyfrowych wspierających proces kształcenia.

Kwestie sporów i skarg zgłaszanych przez Studentów i Studentki są rozpatrywane zgodnie z przyjętą procedurą wielostopniową. W pierwszej kolejności sprawy kierowane są do opiekunów roku oraz Dyrektora Instytutu zachowując właściwą drogę służbową. Na szczeblu centralnym Uczelni do dyspozycji Studentów i Studentek pozostaje Prorektor ds. Studenckich.

Ścieżki i kanały zgłaszania:

- 1) Rzecznik Praw Studenta (Samorząd Studentów) – przyjmuje zgłoszenia naruszeń praw studenta i prowadzi działania prewencyjne; na stronie publikowany jest kontakt imienny (obecnie: p. Aleksandra Kasicka). To umożliwia bezpośrednią interwencję poza tokiem służbowym w jednostkach¹⁴⁹.
- 2) Pełnomocnik Rektora ds. Równego Traktowania¹⁵⁰ – odpowiada m.in. za tworzenie i opiniowanie procedur antydyskryminacyjnych oraz wsparcie dla Studentów¹⁵¹ i administracji we wdrażaniu tych procedur. Procedura przeciwdziałania dyskryminacji – formalny dokument (zarządzenie Rektora z 10.02.2020 r.) z definicjami i opisaną ścieżką postępowania w przypadku naruszeń zasady równości (działa z udziałem przedstawicieli Studentów i Studentek).
- 3) Ochrona sygnalistów (*whistleblowing*) – od 2025 r. funkcjonują procedury zgłoszeń wewnętrznych i zewnętrznych (zarządzenia R.Z.0211.28.2025 i R.Z.0211.29.2025). Podano dedykowany e-mail do zgłoszeń oraz skład komisji rozpatrującej sprawę (przew. dr D. Dąbek). Zakłada się, że czas obsługi na zgłoszenie po potwierdzeniu przyjęcia wynosi ok 7 dni, a następnie sprawa ta kierowana jest do właściwego organu w terminie ok 14 dni (w uzasadnionych przypadkach to ok 30 dni). Należy zaznaczyć, że zgłoszenia anonimowe nie są przyjmowane, co istotnie wzmacnia przejrzystość i mierzalność procesu¹⁵².

¹⁴⁹ <https://samorzad.uken.krakow.pl>.

¹⁵⁰ <https://www.uken.krakow.pl/student/pelnomocnik-rektora-ds-rownego-traktowania>.

¹⁵¹ <https://www.uken.krakow.pl>.

¹⁵² <https://bip.uken.krakow.pl/ochrona-sygnalistow>.

Dodać należy, że w ramach sposobu rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez Studentów oraz jego skuteczności wyszczególnić należy następujące elementy (dowody i miary)¹⁵³:

- uczelnia na swojej stronie internetowej publikuje imienne dane kontaktowe osób funkcyjnych (m.in.: Rzecznik, Pełnomocnik, członkowie komisji), co ułatwia odpowiedzialność i kontakt;
- w obszarze równego traktowania na UKEN istnieje sformalizowana procedura, która gwarantuje ścieżkę odwoławczą i merytoryczną analizę spraw;
- na podstawie wprowadzonych nowych procedur dot. sygnalistów usystematyzowano konkretne terminy procesowe od 7/14/do max 30 dni.

Ważnym aspektem jest informowanie Studentów i Studentek o możliwościach zgłaszania problemów. Informacje o procedurze skarg dostępne są w wewnętrznych aktach Uczelni oraz na stronach internetowych (np. poprzez Biuletyn Informacji Publicznej publikujący zarządzenia w tej sprawie). Ponadto, inicjatywy Samorządu (jak działalność Rzecznika Praw Studenta) są promowane w kanałach studenckich (strona Samorządu, media społecznościowe), co zwiększa świadomość Studentów i Studentek na temat przysługujących im praw i dostępnych ścieżek interwencji. Mocną stroną UKEN jest zatem istnienie zarówno sformalizowanych procedur, jak i nieformalnego wsparcia studenckiego, co łącznie tworzy wielopoziomowy system ochrony praw Studentów i Studentek.

Podsumowując, na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie funkcjonuje uregulowany i wielopoziomowy system rozpatrywania skarg i wniosków Studentów i Studentek. Procedury te określone są w aktach wewnętrznych Uczelni oraz realizowane poprzez struktury administracyjne, w tym Kancelarię Główną i Biuro Rektora. Każda skarga musi zostać złożona w formie pisemnej, a jej przyjęcie jest ewidencjonowane. System zapewnia bezstronność postępowania i ochronę osoby składającej skargę. Dodatkowo, na poziomie społeczności akademickiej funkcjonuje Rzecznik Praw Studenta, działający niezależnie od władz Uczelni. Rzecznik pełni rolę mediatora, wspiera Studentów i Studentki w sytuacjach konfliktowych i przyczynia się do pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku naruszeń zasad równego traktowania i bezpieczeństwa, sprawy trafiają do Komisji ds. Równego Traktowania, działającej przy Pełnomocniku Rektora. Komisja posiada uprawnienia do prowadzenia mediacji, wydawania opinii oraz rekomendowania działań naprawczych.

8.10. Zakres, poziom i skuteczność systemu obsługi administracyjnej studentów, w tym kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia

Obsługę administracyjną Studentów i Studentek zapewnia Centrum Obsługi Studenta (COS). Kadra administracyjna regularnie uczestniczy w specjalistycznych szkoleniach, które pozwalają na stałe podnoszenie kwalifikacji w zakresie obowiązujących przepisów prawa, procedur administracyjnych oraz obsługi Studentów i Studentek. Dyrekcja i pracownicy biorą również udział w szkoleniach rozwijających kompetencje menedżerskie i interpersonalne, obejmujące zagadnienia komunikacji, zarządzania zespołem, rozwiązywania konfliktów czy inteligencji emocjonalnej. Dzięki tym działaniom

¹⁵³ <https://bip.uken.krakow.pl/ochrona-sygnalistow>.

zapewniona jest wysoka jakość obsługi oraz sprawne funkcjonowanie jednostki administracyjnej. W zakresie struktury i zakresu usług wyszczególnić należy:

- Centrum Obsługi Studenta (COS) – zajmuje się bieżącą obsługą wszystkich spraw studenckich. W ramach ulepszonej komunikacji COS funkcjonuje z własnym serwisem internetowym jako podstrona strony głównej UKEN. To na tej stronie publikowane są na bieżąco liczne m.in.: komunikaty, mLegitymacja/ELS, zasady organizacji roku, opłaty, proces dyplomowania czy formuły do egzaminu dyplomowego¹⁵⁴;
- struktura COS jasno wskazuje również różne jednostki tj. (Koordynator, Sekretariat, DOI) które w ramach szukania wsparcia są dostępne i wymienione na stronie w zależności od rodzaju sprawy;
- dla przejrzystości oraz komfortu uaktualniono liczne wzory wniosków i instrukcje (urlop, wpis warunkowy, itd.), które dostępne online, z jasną informacją, iż wniosek składa się w COS;
- na stronie oraz w kontakcie bezpośrednim w sposób właściwy funkcjonuje obsługa finansów i opłat która, dedykowana jest zainteresowanym Studentom¹⁵⁵.

Ważną kwestią, w zakresie skuteczności systemu obsługi administracyjnej Studentów i Studentek są kwalifikacje kadry administracyjnej, które umożliwiają wykorzystanie następujących narzędzi IT usprawniających oraz ułatwiających pracę i kontakt: Wirtualnej Uczelni, systemu USOSweb, Microsoft 365/Teams. Takie zastosowanie narzędzi cyfrowych standaryzuje kontakt i upraszcza liczne sprawy administracyjne.

Z punktu widzenia opinii Studentów i Studentek, kluczowe jest szybkie i życzliwe załatwianie ich spraw. Choć szczegółowe wyniki ankiet satysfakcji nie są publicznie dostępne, z rozmów z zainteresowanymi i aktywności Samorządu wynika, że w ostatnich latach poprawiła się komunikacja z pracownikami administracji UKEN (np. sprawniej udzielane są odpowiedzi e-mailowe, ograniczono kolejki dzięki zapisom elektronicznym). Uczelnia stara się reagować na uwagi – np. publikując jasne instrukcje i FAQ na stronach COS oraz usprawniając systemy informatyczne. Mocną stroną jest zatem nowoczesna infrastruktura obsługowa i kompetentny personel, a także stopniowe przenoszenie wielu procedur do sfery elektronicznej.

Podsumowując system obsługi administracyjnej Studentów i Studentek realizujących kształcenie w UKEN został zreorganizowany i zmodernizowany poprzez powołanie Centrum Obsługi Studenta (COS), które zastąpiło tradycyjne dziekanaty. COS zapewnia kompleksową obsługę osób studiujących na wszystkich kierunkach – od spraw rekrutacyjnych po kwestie dyplomowe. Uczelnia wykorzystuje zintegrowane systemy informatyczne (USOS, Wirtualna Uczelnia, Moodle, poczta uczelniana), co znacząco usprawnia komunikację i przyspiesza załatwianie spraw. Kontakt z pracownikami administracji możliwy jest zarówno osobiście, jak i zdalnie (mailowo), co zwiększa dostępność dla Studentów i Studentek studiów niestacjonarnych. Kadra administracyjna uczestniczy w szkoleniach dotyczących obsługi systemów i przepisów prawa akademickiego. Publikowane instrukcje, wzory wniosków oraz harmonogramy dyżurów świadczą o wysokim poziomie organizacyjnym i kulturze obsługi.

¹⁵⁴ <https://cos.uken.krakow.pl/informacje-dla-studentow/>.

¹⁵⁵ Tamże.

8.11. Działania informacyjne i edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy jej ofiarom

Działania informacyjne i edukacyjne kierowane do Studentów i Studentek prowadzone są wielokanałowo. Uniwersytet korzysta z oficjalnej strony internetowej, a także dedykowanych serwisów, takich jak Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami, Portal Absolwenta czy strona Dnia Otwartego. Ważną rolę odgrywają media społecznościowe (Facebook, Instagram, YouTube, X, LinkedIn), a także studencka telewizja UKEN.TV¹⁵⁶, posiadająca własne profile w sieciach społecznościowych. Regularnie, w cyklu miesięcznym, do Studentów i Studentek kierowane są wiadomości e-mail zawierające informacje o wydarzeniach organizowanych i wspieranych przez Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami. Dzięki temu społeczność studencka ma zapewniony stały dostęp do bieżących informacji o ofercie dydaktycznej, wydarzeniach naukowych i kulturalnych oraz możliwościach rozwoju osobistego.

Z perspektywy UKEN wszystkie działania informacyjne i edukacyjne dot. bezpieczeństwa, antydyskryminacji i reagowania na naruszenia można podzielić na moduły:

- Bezpieczeństwo fizyczne i Bezpieczeństwo i Higiena Kształcenia oparte jest o dedykowaną stronę internetową pt. „Bezpieczeństwo na UKEN”. W ramach funkcjonowania strony dostrzec można tam liczne wskazówki i rady dla osób poszukujących pomocy i wsparcia m.in.: instrukcję zgłaszania na 112, wykaz portierni na Uczelni, instrukcję pierwszej pomocy, lokalizacje AED na kampusie czy kontakt do całodobowego centrum ochrony¹⁵⁷. Na Uczelni obowiązuje procedura ewakuacji (więcej zob. Załącznik nr 1 do zarządzenia Rektora nr R.Z.0211.29.2023 r.¹⁵⁸), która obejmuje wszystkich Studentów, Studentki i pracowników, ze szczególnym uwzględnieniem osób z niepełnosprawnościami.
- Lokalizacje AED – dedykowana podstrona¹⁵⁹. Liczba lokalizacji AED na kampusach UKEN to 2 szt. tj. ul. Podchorążych 2 (budynek dydaktyczny główny), ul. Ingardena 4 (budynek dydaktyczny).
- Równe traktowanie/antydyskryminacja – już od 10 lutego 2020 roku, na mocy Zarządzenia Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie¹⁶⁰ został powołany na to stanowisko dr Rafał Abramciów, prof. UKEN. Jego zadanie to m.in.: tworzenie i opiniowanie procedur, udział

¹⁵⁶ https://www.youtube.com/channel/UCPkrl3znj_dF850zy8WCP0A.

¹⁵⁷ <https://bip.uken.krakow.pl/?s=Za%C5%82%C4%85cznik+nr+1+do+zarz%C4%85dzenia+Rektora+nr+R.Z.0211.29.2023>.

¹⁵⁸ <https://bip.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/11/2023/03/Za%C5%82%C4%85cznik-do-zarz%C4%85dzenia-Rektora-nr-R.Z.0211.29.2023.pdf>.

¹⁵⁹ <https://www.uken.krakow.pl/bezpieczenstwo-na-uken/lokalizacja-urzaden-aed>.

¹⁶⁰ <https://bip.uken.krakow.pl/zarzadzenie-nr-r-z-0201-13-2020/>;
<https://www.uken.krakow.pl/student/pelnomocnik-rektora-ds-rownego-traktowania>.

w postępowaniach dyscyplinarnych dot. naruszeń równego traktowania, wsparcie wdrażania procedur w środowisku studenckim¹⁶¹.

Oprócz ścieżki formalnej funkcjonują też kanały nieformalne zgłaszania problemów. Studenci i Studentki mogą kontaktować się z Rzecznikiem Praw Studenta¹⁶² (co bywa przydatne np. w przypadku mobbingu czy konfliktu z prowadzącym zajęcia) – Rzecznik może wtedy doradzić dalsze kroki, pośredniczyć lub skierować sprawę do właściwych organów uczelni. Taki równoległy system zwiększa dostępność pomocy, zwłaszcza dla osób, które obawiają się od razu wszczynać oficjalne postępowanie.

Uczelnia prowadzi spójną i wielowymiarową politykę przeciwdziałania dyskryminacji oraz zapewniania bezpieczeństwa. Funkcjonuje Procedura przeciwdziałania dyskryminacji oraz dedykowane organy – Pełnomocnik Rektora ds. Równego Traktowania i Komisja ds. Równego Traktowania. Studenci i Studentki mają dostęp do systemu zgłaszania incydentów, obejmującego zarówno formalne, jak i nieformalne kanały (Rzecznik Praw Studenta, Pełnomocnik, Biuro Rektora). Uczelnia prowadzi kampanie edukacyjne i informacyjne, m.in. cykl filmów „Uczelnia równych szans”¹⁶³, szkolenia z równego traktowania i bezpieczeństwa, a także działania profilaktyczne w ramach Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Istotnym elementem systemu jest wsparcie psychologiczne (bezpłatne konsultacje psychologiczne dla studentów i doktorantów)¹⁶⁴ oraz Studencka Poradnia Prawna, oferująca darmowe konsultacje prawne¹⁶⁵.

8.12. Współpraca z samorządem studentów i organizacjami studenckimi

Studenci mają możliwość rozwijania zainteresowań naukowych, społecznych i organizacyjnych poprzez działalność w kołach naukowych, Samorządzie Studenckim i innych organizacjach studenckich. Uczelnia aktywnie współpracuje z przedstawicielami Samorządu Studentów, włączając ich w procesy opiniotwórcze i decyzyjne, a także wspiera ich inicjatywy integracyjne, edukacyjne i kulturalne. Studenci i Studentki uczestniczą również w programach mobilności akademickiej, takich jak Erasmus+, realizowany przy wsparciu Biura Współpracy Międzynarodowej.

Na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie istnieje formalna reprezentacja Studentów i Studentek w ciałach kolegialnych uczelni m.in:

- Uniwersytecka Rada ds. Jakości Kształcenia, co potwierdza udział studentów w systemie jakości¹⁶⁶.
- Komisje samorządu (m.in. ds. osób z niepełnosprawnościami, wyborcza itd.)

¹⁶¹ <https://www.uken.krakow.pl/uniwersytet/aktualnosci/3910-procedura-przeciwdzialania-dyskryminacji>.

¹⁶² <https://samorząd.uken.krakow.pl/rzecznik/>.

¹⁶³ <https://www.uken.krakow.pl/student/aktualnosci-dla-studentow/5072-seria-filmow-swiadomosciowych-uczelnia-rownych-szans?iccaldate=2026-06-1>.

¹⁶⁴ <https://www.uken.krakow.pl/student/aktualnosci-dla-studentow/6068-wsparcie-psychologiczne-dla-studentow-i-doktorantow-uken>.

¹⁶⁵ <https://spp.uken.krakow.pl/>.

¹⁶⁶ <https://www.uken.krakow.pl/studia/jakosc-ksztalcenia>

- Zarząd Samorządu¹⁶⁷.

Nadto na UKEN aktywnie działa 5 samorządów i organizacji studenckich: Samorząd Studentów UKEN, Samorząd Doktorantów UKEN, Akademicki Związek Sportowy UKEN¹⁶⁸, Zrzeszenie Studentów Polskich (ZSP), Niezależne Zrzeszenie Studentów UKEN¹⁶⁹.

Współpraca władz uczelni z Samorządem Studentów ma różnorodne formy. Regularnie odbywają się spotkania przedstawicieli Samorządu z Rektorem lub Prorektorem ds. studenckich, gdzie omawiane są bieżące sprawy i postulaty Studentów i Studentek. Samorząd opiniuje projekty uchwał dotyczące osób studiujących w Uniwersytecie (jak regulaminy, zmiany w programach, opłaty) – jego stanowisko jest brane pod uwagę przy podejmowaniu decyzji. Studenci i Studentki poprzez Samorząd inicjują również własne projekty, często przy wsparciu Uczelni. Przykładem jest organizacja akcji charytatywnych (np. zbiórek dla potrzebujących, w które UKEN się włącza), czy projekt stworzenia przestrzeni do nauki i relaksu dla Studentów i Studentek (tzw. strefy studenta). W czasie pandemii Samorząd Studentów współpracował z władzami przy rozwiązywaniu problemów zdalnego kształcenia, przekazując informacje o trudnościach i współtworząc rozwiązania (np. przedłużenie sesji, wypożyczanie sprzętu). Ta dwustronna komunikacja jest dużym atutem – Studenci i Studentki czują, że ich głos ma znaczenie, a władze zyskują partnera znającego potrzeby swojej grupy.

Można zatem zauważyć, że Samorząd Studentów UKEN funkcjonuje jako aktywny partner władz uczelni. Studenci i Studentki uczestniczą w pracach Komisji Senackich, Rad Instytutowych oraz Komisji Uczelnianych, mając realny wpływ na decyzje dotyczące kierunków, programów kształcenia i warunków studiowania. Uczelnia wspiera działalność Samorządu Studentów oraz organizacji studenckich (koła naukowe, AZS, NZS, organizacje artystyczne) poprzez wsparcie finansowe, organizacyjne i promocyjne.

Współpraca ma charakter dialogowy – odbywają się regularne spotkania z Rektorem i władzami, a inicjatywy studenckie są promowane i dofinansowywane. Przykładem motywowania Studentów i Studentek jest cykl konkursów „Student Miesiąca” i „Student Roku”, nagradzający aktywnych i zaangażowanych członków społeczności akademickiej. Współpraca odbywa się na wielu innych płaszczyznach oraz aktywnościach i inicjatywach np.; targi i dni kariery (np. edycja 18-20.11.2024), czy współpracy z pracodawcami, webinaria i warsztaty (np. 09-10.2025).

8.13.Sposoby, częstotliwość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia oraz motywowania studentów, jak również oceny kadry wspierającej proces kształcenia, a także udział w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów

Podjęte działania w zakresie obsługi administracyjnej, informacyjnej, edukacyjnej i wsparcia psychologicznego oraz społecznego zapewniają studentom kompleksową pomoc, gwarantując jednocześnie wysoki poziom bezpieczeństwa, przeciwdziałanie dyskryminacji i przemocy oraz

¹⁶⁷ <https://samorzad.uken.krakow.pl/zarzad/>.

¹⁶⁸ <https://azs.uken.krakow.pl/>.

¹⁶⁹ <https://stypendia.uken.krakow.pl/samorzad-i-organizacje-studenckie/>.

możliwość pełnego uczestnictwa w życiu akademickim. System ten podlega regularnemu monitorowaniu, a wyniki są analizowane na poziomie instytutów i wydziałów, a następnie prezentowane władzom Uczelni i Samorządowi Studentów.

Monitorowanie dokonywane jest w obszarach takich jak:

- wsparcie dydaktyczne (m.in. powołanie opiekuna roku, opiekuna praktyk, konsultacje pracowników akademickich);
- wsparcie naukowe (m.in. działalność kół i obozów naukowych, organizacja konferencji studenckich (doktoranckich), udział w konferencjach);
- wsparcie materialne (m.in. stypendia naukowe, zakwaterowanie w domach studenta);
- inne formy wsparcia (m.in. wsparcie dla Studentów i Studentek z niepełnosprawnościami);
- dostępność informacji o formach wsparcia.

Oceny stopnia wsparcia Studentów i Studentek (doktorantów) w procesie uczenia się dokonuje Prorektor ds. Studenckich, weryfikując poziom realizacji poszczególnych typów wsparcia. Aby udoskonalić system monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia (w tym motywowanie Studentów i Studentek, ocena kadry; udział interesariuszy) Uczelnia podejmuje różnorodne działania w tym zakresie np.:

- ankiety okresowe – np. wszyscy Studenci i Studentki przypisani do kursów są uprawnieni do oceny (dobrowolność udziału), co daje spójny, coroczny rytm pomiaru;
- wprowadzenie zasad ankietowania zajęć oraz wzór ankiety (zob. Zarządzenie Prorektora ds. Kształcenia nr RD.Z.0211.1.2021¹⁷⁰ – Nadzór nad procesem na poziomie uczelni);
- spotkania systemowe z opiekunami roku, gdzie omawiane są bieżące problemy oraz systemy wsparcia.

Wsparcie Studentów i Studentek w procesie uczenia się ma charakter kompleksowy i obejmuje zróżnicowane formy adekwatne do zakładanych efektów uczenia się oraz indywidualnych potrzeb Studentów i Studentek. Sprzyja to rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, wsparcia dydaktycznego w osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej. Aktywny udział Studentów i Studentek w tych działaniach, motywuje ich do uzyskiwania bardzo dobrych wyników kształcenia, a kompetentna pomoc pracowników administracyjnych skutecznie wspiera rozwiązywanie spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia w obszarze wsparcia Studentów i Studentek podlega systematycznemu monitorowaniu, a uzyskiwane wyniki są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Uczelnia realizuje zamkniętą pętlę sprzężenia zwrotnego, polegającą na regularnym pozyskiwaniu informacji zwrotnych, ich analizie z udziałem społeczności akademickiej oraz wdrażaniu usprawnień. Istotnym atutem tego systemu jest zaangażowanie Studentów i Studentek, co pozwala na lepsze dostosowanie podejmowanych działań do rzeczywistych potrzeb. Wyzwaniem pozostaje utrzymanie wysokiej frekwencji w badaniach ankietowych, szczególnie wśród starszych roczników oraz skuteczne

¹⁷⁰ <https://izss.uken.krakow.pl/wp-content/uploads/sites/13/2026/02/zasady-ankietowania.pdf>.

komunikowanie wyników i podjętych działań całej społeczności akademickiej. Mimo to system zapewniania jakości funkcjonuje efektywnie i podlega ciągłemu doskonaleniu, co stanowi gwarancję stałego dostosowywania oferty do zmieniających się warunków i oczekiwań. Uczelnia konsekwentnie realizuje zasadę priorytetowego traktowania dobrostanu i rozwoju Studentów i Studentek monitorując te obszary i wdrażając innowacyjne rozwiązania podnoszące jakość doświadczeń studenckich na UKEN.

Uczelnia systematycznie monitoruje funkcjonowanie systemu wsparcia wykorzystując ankiety, konsultacje oraz badania opinii. Analizy prowadzone są przy udziale Studentów i Studentek, kadry dydaktycznej i administracyjnej oraz interesariuszy zewnętrznych (np. pracodawców). Wyniki badań są wykorzystywane do doskonalenia procesów. Efektem tego są m.in.: wdrożenie programu bezpłatnych konsultacji psychologicznych, poprawa obsługi w COS, rozwój narzędzi e-learningowych i szkolenia dla wykładowców. System monitorowania ma charakter ciągły i stanowi element kultury jakości UKEN.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy) – NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

9.1. Zakres i sposoby zapewnienia aktualności i zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, w tym przyszłych i obecnych studentów, udostępnianej publicznie informacji o warunkach przyjęć na studia, programie studiów, jego realizacji i osiągniętych wynikach

Informacja publiczna udostępniana jest następującymi kanałami:

- 1) **Oficjalna strona Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych¹⁷¹** zawiera podstrony dedykowane kierunkowi *Praca socjalna* (I i II stopnia), w tym: szczegółowy opis programu studiów, sylwetkę absolwenta, listę i biogramy kadry, informacje bieżące (ogłoszenia), kontakt do sekretariatu, harmonogramy zajęć, organizację roku akademickiego oraz sekcję „Jakość kształcenia” z odwołaniem do dokumentów uczelnianych, karty kursów.
- 2) **Oficjalna strona internetowa uczelni (UKEN)¹⁷²** - zakładki: „Aktualności” i „Studia” prezentują ofertę kształcenia, w tym stronę kierunku dla studiów I i II stopnia, zasady rekrutacji, sylwetkę absolwenta, opis programu i ścieżek kształcenia, uprawnienia oraz informacje o praktykach. Ponadto wszystkie bieżące informacje, które mogą okazać się przydatne z perspektywy: kandydata, studenta, pracownika, lub obywatela bez zbędnej zwłoki zamieszczane są na podstronie „Aktualności”, do której zapewniono bezpośredni dostęp z poziomu linku odsyłającego¹⁷³
- 3) **Biuletyn Informacji Publicznej UKEN (BIP)¹⁷⁴** - publikowane są tu aktualne programy i plany studiów, uchwały i zarządzenia, regulamin studiów, zasady opłat, a także informacje o organizacji roku akademickiego; w BIP zamieszczane są również wewnętrzne akty dotyczące systemu zapewniania jakości kształcenia.
- 4) **Informator dla kandydata¹⁷⁵** - jest to elektroniczna publikacja zawierająca skrót oferty dydaktycznej, zasady kwalifikacji, wymagane dokumenty, terminy i opłaty, z odsyłaczami do stron instytutowych i uczelnianych. W tym miejscu można w łatwy sposób odszukać ogólne informacje oraz te doprecyzowane dla konkretnego kierunku studiów, niezbędne dla osób zainteresowanych skorzystaniem z oferty edukacyjnej UKEN w Krakowie, w tym dla Kandydatów i Kandydatek na studia I i II stopnia na kierunku *Praca socjalna*. Strona pełni rolę centralnego punktu informacyjnego dla kandydatów na studia I stopnia i jednolite magisterskie i zawiera m.in.:
 - katalog kierunków - lista oferowanych kierunków studiów wraz z odnośnikami do ich specyfikacji;
 - rekrutacja krok po kroku - instrukcje i proces zgłoszeniowy, etapy rekrutacji;
 - limity przyjęć na pierwszy rok studiów - ile miejsc jest dostępnych na poszczególnych kierunkach;

¹⁷¹ <https://izss.uken.krakow.pl/>.

¹⁷² <https://www.uken.krakow.pl>.

¹⁷³ <https://www.uken.krakow.pl/universytet/aktualnosci>.

¹⁷⁴ <https://bip.uken.krakow.pl>.

¹⁷⁵ <https://www.uken.krakow.pl/kandydat/studia-i-stopnia/informator-dla-kandydatow-na-studia>.

- przeliczniki maturalne - zasady, według których oceny maturalne są przeliczane w procesie rekrutacji;
- laureaci i finaliści olimpiad - informacje o uprzywilejowaniu kandydatów z olimpiad przedmiotowych;
- opłaty - koszty związane ze studiowaniem (np. czesne, opłaty administracyjne);
- kontakt - dane teleadresowe uczelni (adres, telefon, e-mail);
- podstawę prawną - prawne regulacje, na których opiera się proces rekrutacji i funkcjonowanie studiów;
- informacje dla studentów rezygnujących ze studiów;
- obcokrajowcy, najczęściej zadawane pytania - dodatkowe informacje praktyczne dla różnych grup kandydatów;
- odnośniki do Regulaminów uczelni, harmonogramów i innych dokumentów organizacyjnych;
- linki do Biuletynu Informacji Publicznej (BIP), Deklaracji dostępności cyfrowej, klauzuli RODO itp.

5) **Centrum Obsługi Studenta (COS)**¹⁷⁶ - Serwis COS udostępnia informacje o opłatach, procedurze dyplomowania (wraz z wykazem dokumentów i terminami), wzorach druków, zasadach wydawania ELS/mLegitymacji, a także odnośniki do systemów informatycznych i instrukcji logowania. Strona COS pełni rolę centralnego węzła obsługi studenckiej i zawiera m.in.:

- menu główne z zakładkami: Aktualności, Organizacja roku, Kontakt, Opłaty, Egzamin dyplomowy, Studia podyplomowe, mLegitymacja, Systemy informatyczne;
- sekcje „Na skróty”, m.in. wzory druków, Informacje dla studentów, kierunki, akty prawne;
- odnośniki do podsystemów / platform (systemy uczelniane): USOS Web, Wirtualna Uczelnia, platforma Moodle;
- harmonogramy zajęć, pomoc materialna, stypendia, Biuro ds. osób z Niepełnosprawnościami, Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami - czyli zasoby wspierające Studentów i Studentki w praktycznych kwestiach związanych z funkcjonowaniem studiów;
- informacje o opłatach, czyli koszty związane z funkcjonowaniem studiów - zakładka „Opłaty”;
- wzory dokumentów / formularzy, które są wykorzystywane przez Studentów i Studentki;
- dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail kancelarii uczelni);
- odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) i do Deklaracji dostępności cyfrowej;
- aktualności i komunikaty uczelniane (np. przerwy, terminy, ogłoszenia).

6) **Systemy ogólnouczelniane**

- **Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)**¹⁷⁷ - komplet informacji rekrutacyjnych o kierunku (cele i cechy programu, sylwetka absolwenta, opłaty, terminy, wymagane dokumenty, kontakt);
- **USOSWeb**¹⁷⁸ - zawiera siatki zajęć, rozliczenia ECTS, protokoły i zaliczenia, informacje o grupach, prowadzących i warunkach zaliczenia. USOS stanowi Uczelniany System Obsługi Studiów, w jego ramach Studenci, Studentki, pracownicy i kandydaci mogą:

¹⁷⁶ <https://cos.uken.krakow.pl>.

¹⁷⁷ <https://usosirk.uken.krakow.pl>.

¹⁷⁸ <https://usosweb.uken.krakow.pl>.

- przeglądać plan zajęć, harmonogramy semestralne, terminy egzaminów;
- sprawdzać swoje wyniki, oceny końcowe, zaliczenia, przebieg studiów;
- rejestrować się na przedmioty, egzaminy, wybierać kursy opcjonalne;
- uzyskiwać dostęp do kart studenta, dokumentów studenckich (np. zaświadczeń, wykazów zaliczeń);
- dla zainteresowanych udostępnia programy przedmiotów i sylabusy;
- udostępniać dane statystyczne i raporty.

Strona USOSweb jest oficjalnie częścią infrastruktury Uczelni i pełni istotną funkcję w operacyjnym działaniu studiów (rejestracja, oceny, plany).

- **Wirtualna Uczelnia (WU) (system w likwidacji)**¹⁷⁹ - obsługa wybranych roczników system obecnie znajduje się w okresie przejściowym w UKEN zakończenie wsparcia w roku 2025/2026
- **Outlook/poczta uczelniana** - dwukierunkowa komunikacja wewnętrzna pomiędzy Studentami i Studentkami, pracownikami, podmiotami zewnętrznymi. Poczta jest zorganizowana w sposób bardzo intuicyjny, wszyscy pracownicy posiadają jednakowe domeny @uken.krakow.pl, a więc do skutecznego nawiązania kontaktu z pracownikiem wystarczy znajomość jego imienia i nazwiska, co również nie przysparza żadnych trudności, ponieważ informacje te znajdują się na stronie instytutu i są to dane ogólnodostępne.

- 7) **Platformy dydaktyczne i komunikacyjne Microsoft Teams**¹⁸⁰ (ogłoszenia, materiały dydaktyczne, zajęcia zdalne) **oraz pomocniczo Moodle**¹⁸¹ - zgodnie obecnie obowiązującym systemem hybrydowej realizacji toku studiów platformy służą komunikacji dydaktycznej, za ich pośrednictwem prowadzone są zajęcia zdalne głównie w części wykładowej. Wybór tych konkretnych aplikacji nie był przypadkowy i wiązał się z potrzebą zapewnienia jak największej dostępności, ponieważ obie platformy dla użytkownika końcowego są całkowicie bezpłatne i najbardziej powszechne w dostępie.
- 8) **Media społecznościowe: Facebook**¹⁸², **Instagram**¹⁸³, **LinkedIn**¹⁸⁴, **YouTube**¹⁸⁵ - oficjalne profile Instytutu (IZSS) oraz UKEN (Facebook, Instagram, YouTube) wspierają przekazywanie bieżących informacji o wydarzeniach naukowo-dydaktycznych, sukcesach Studentów i Studentek, kadry oraz działaniach promocyjnych. Profile w mediach społecznościowych IZSS i UKEN zwiększają przejrzystość, publikując aktualności o rekrutacji, wydarzeniach i zmianach w programach studiów w czasie rzeczywistym. Posty promują efekty uczenia się i sukcesy Studentów i Studentek, np. wyróżnienia, konferencje, publikacje – co pokazuje realne rezultaty procesu dydaktycznego. Media społecznościowe pełnią funkcję otwartego kanału komunikacji, dzięki czemu kandydaci, Studenci i Studentki mogą zadawać pytania o warunki studiowania i szybko uzyskiwać odpowiedzi. Relacje z wydarzeń dydaktycznych i naukowych ułatwiają zrozumienie, jak w praktyce wygląda realizacja

¹⁷⁹ <https://wu.up.krakow.pl>.

¹⁸⁰ <https://teams.microsoft.com>.

¹⁸¹ <https://moodle1.up.krakow.pl>.

¹⁸² <https://www.facebook.com/IZSS.UKEN/>.

¹⁸³ <https://www.instagram.com/izss.uken/>.

¹⁸⁴ <https://pl.linkedin.com/company/instytut-spraw-spoecznych-i-zdrowia-publicznego-universytetu-pedagogicznego>.

¹⁸⁵ <https://www.youtube.com/@uken.krakow>.

programów studiów i jak działa środowisko akademickie. Obecność na Facebooku, Instagramie i LinkedIn zwiększa dostępność informacji dla szerokiego grona odbiorców, wspierając ideę publicznego dostępu i transparentności. dydaktycznych, sukcesach Studentów, Studentek i kadry oraz działaniach promocyjnych. Dydaktycznych, sukcesach studentów i kadry oraz działaniach promocyjno-dydaktycznych, sukcesach studentów i kadry oraz działaniach promocyjnych.

- 9) ***Materiały drukowane i wydarzenia promocyjne*** - plakaty i ulotki kierunkowe z odsyłaczami do stron www wydarzenia np. dni otwarte, udział w targach edukacyjnych, wizyty licealne z materiałami promocyjnymi oferty edukacyjnej Instytutu oraz warsztaty prowadzone przez kadrę naukową i koła naukowe. Materiały drukowane, takie jak plakaty i ulotki kierunkowe stanowią ważny i zmaterializowany element publicznego dostępu do informacji, ponieważ w przystępny sposób prezentują ofertę dydaktyczną i warunki studiowania, a dzięki kodom QR lub linkom kierują zainteresowanych bezpośrednio do aktualnych treści na stronach internetowych UKEN. Dni otwarte, udział w targach edukacyjnych realizują ideę otwartości Uczelni na kandydatów i umożliwiają im zadawanie pytań o programy studiów, kwalifikacje i praktyki. Warsztaty i wykłady prowadzone przez kadrę akademicką i członków kół naukowych przybliżają praktyczny wymiar studiów oraz pokazują osiągnięcia badawcze Studentów i Studentek oraz możliwości twórczego spędzania czasu w społeczności akademickiej, co wzmacnia transparentność procesu dydaktycznego i służy budowaniu relacji.
- 10) ***Komunikacja bezpośrednia*** - Sekretariat Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych udziela informacji osobiście i telefonicznie, informacje mają bardzo istotny wymiar, gdyż pochodzą od osób kompetentnych, posiadających w tym zakresie najbardziej adekwatne i aktualne dane, a ponadto taka forma bezpośredniego kontaktu wpływa na pośrednią możliwość zapoznania się z funkcjonowaniem Instytutu. Zakres informacji przekazywanych przez osoby pracujące w sekretariacie dotyczą najczęściej zmiany w harmonogramie zajęć czy ogłoszeń organizacyjnych. Podkreślenia wymaga, że IZSS posiada dwa niezależne sekretariaty, jeden tzw. główny w siedzibie Instytutu, a drugi uzupełniający w budynku głównym Uniwersytetu, co daje Studentom i Studentkom i innym osobom wybierającym taką formę kontaktu swobodę wyboru i ułatwienie komunikacyjne w dotarciu do sekretariatu.

9.2. Sposoby, częstotliwość i zakres oceny publicznego dostępu do informacji, udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także skuteczność działań doskonalących w tym zakresie

Publikowane treści są kompletne, zrozumiałe i adekwatne do potrzeb interesariuszy. Informacje o nauczaniu, obsłudze Studentów i Studentek, rekrutacji, praktykach i relacjach z otoczeniem są łatwe do odnalezienia dzięki logicznej strukturze serwisów (strony kierunkowe, zakładki Studia, Student, Jakość kształcenia, BIP, COS, IRK, USOSWeb/WU). W komunikacji wykorzystywane są ponadto narzędzia ogólnouczelniane oraz mailing.

Dostępność i użyteczność. Strony UKEN i jednostek organizacyjnych projektowane są z myślą o dostępności cyfrowej i zawierają deklaracje dostępności. Interfejs umożliwia zwiększanie rozmiaru czcionki i zmianę kontrastu. Dla Studentów i Studentek oraz kandydatów i kandydatek kluczowa

informacja jest dostępna bez konieczności logowania się (poza strefą wewnętrzną systemów IRK/USOS).

Komunikacja w toku roku akademickiego. Nowo przyjęci Studenci i Studentki są informowani podczas inauguracji roku akademickiego o zasadach organizacji roku i kanałach komunikacji. W trakcie semestru wykorzystywane są ogłoszenia w serwisach, korespondencja e-mailowa, MS Teams, a w sytuacjach doraźnych komunikacja przez starostów roczników. Zmiany w planach zajęć są ogłaszane niezwłocznie i przekazywane równoległe kilkoma kanałami, w sposób umożliwiając dostosowanie się zainteresowanych do propozycji lub konieczności zmiany. Harmonogramy studiów w zakresie planowania zajęć i czasu ich trwania tworzone są z uwzględnieniem partycypacji Studentów i Studentek w tym zakresie oraz ich potrzeb osobistych. Osobom spełniającym warunki umożliwia się kontynuowanie nauki w ramach indywidualnej organizacji studiów. Starości poszczególnych roczników w sprawach nagłych udostępnione posiadają numery telefonów do opiekunów roczników oraz nauczycieli akademickich. mailowa, mailowa, -mailowa,

Mechanizmy zapewniania aktualności i jakości informacji. Odpowiedzialnymi za obieg treści publikowanych na stronach IZSS jest Dyrekcja IZSS; aktualizacji operacyjnych dokonuje sekretariat w porozumieniu z Działem Obsługi Informatycznej i Działem Promocji oraz COS. Przeprowadza się cykliczny przegląd kompletności i aktualności stron kierunkowych - minimum raz na semestr - oraz *ad hoc* po zmianach w programie, opłatach, organizacji roku lub procedurach dyplomowania; obowiązuje standaryzacja linkowania: obowiązkowe odsyłacze do BIP (programy/plany, akty prawne), COS (procedury/legitymacje/opłaty), IRK (rekrutacja), USOSWeb (harmonogramy zajęć). W zakresie dostępności stosuje się coroczny przegląd deklaracji dostępności i funkcji ułatwień (kontrast, powiększenie); w ramach informacji zwrotnej dokonuje się monitoringu satysfakcji z funkcjonowania serwisów (ankiety; analiza zgłoszeń do sekretariatu i DOI) oraz szybkiego reagowania na problemy.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy) – NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

10.1. Sposoby sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, kompetencje i zakres odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za kierunek, w tym w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku

Ogólna charakterystyka systemu zapewniania jakości kształcenia. Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów. W Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie funkcjonuje rozbudowany wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, który stanowi istotny element polityki Uczelni w zakresie doskonalenia procesu dydaktycznego. Do 2021 roku system zapewniania jakości kształcenia obowiązujący na UKN składał się z następujących elementów: (1) Prorektora ds. Kształcenia; (2) Senackiej Komisji ds. Jakości Kształcenia; (3) Wydziałowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia; (4) Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia, co oznaczało, iż nadzór pod względem jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna* odbywał się na trzech poziomach: a. centralnym; b. wydziałowym; c. instytutowym.

Po zmianach strukturalnych w Uczelni w 2020 roku, system ten obejmuje poziom centralny oraz instytutowy, określony jest w załączniku do Zarządzenia Nr R/Z.0201-100/2020 Rektora Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 26 listopada 2020 roku w sprawie: wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie i przedstawia się następująco:

- Uniwersytecka Rada ds. Jakości Kształcenia (URdJK);
- Rady Jakości Kształcenia dla kierunku/kierunków (RJK);
- Koordynatorzy kierunkowi.

Ponadto Senacka Komisja ds. Kształcenia pełni funkcję doradczą, zaś nadzór nad całością jakości kształcenia sprawuje Prorektor ds. Kształcenia. W przypadku kierunku studiów *Praca socjalna*, funkcjonuje Rada ds. Jakości Kształcenia w skład której wchodzi pięciu pracowników badawczo-dydaktycznych (powołanych przez Dyrektora Instytutu przy akceptacji Rady Instytutu)¹⁸⁶ dwóch reprezentantów Studentów i Studentek oraz Koordynator kierunku powołany przez Dyrektora Instytutu. Przewodniczącą Rady Jakości Kształcenia na kierunku *Praca socjalna* jest dr hab. Beata Ziębińska, prof. UKEN, która odpowiada za koordynowanie prac Rady, członkami rady są: dr hab. Józef Młyński prof. UKEN, dr Józefa Matejek prof. UKEN, dr Marek Banach prof. UKEN, dr Ewelina Zdebska, dwóch Studentów, koordynatorem kierunku jest dr Katarzyna Białożył-Wielonek.

Oprócz jednostek i organów utworzonych i funkcjonujących w Instytucie na podstawie zarządzeń Władz Rektorskich, w pracach związanych z zapewnieniem jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna* udział brali również: członkowie Dyrekcji Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych oraz Rady Instytutu, pracownicy Instytutu, reprezentacja osób studiujących, Interesariusze zewnętrzni (por.

¹⁸⁶ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoly-rady-programowej-ds-jakosci-ksztalcenia/>.

kryterium nr 6), a także wymienione w dalszej części Raportu komisje i rady działające w Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych.

Zakres działania Rady ds. jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna* został określony w przepisach wewnętrznych, w szczególności we wspomnianym powyżej Zarządzeniu Rektora nr R/Z.0201-100/2020¹⁸⁷, które definiuje zasady funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

10.2. Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów oraz sposoby i zakres bieżącego monitorowania i okresowego przeglądu programu studiów, a także źródła informacji wykorzystywane w tych procesach

Modyfikacje i opiniowanie programu studiów. Głównym zadaniem Rady ds. jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna* jest coroczne opiniowanie programu studiów. W ramach tych działań weryfikowane są m.in:

- treści programowe;
- zgodność planu studiów z efektami uczenia się;
- system punktacji ECTS;
- sposoby weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się.

Rada ds. Jakości Kształcenia ma również prawo inicjować korekty w harmonogramie realizacji programu studiów, które po uzyskaniu akceptacji Rady Instytutu są następnie zatwierdzane przez Senat UKEN przed rozpoczęciem kolejnego cyklu studiów. Zasady działania Rady określa wspomniane powyżej Zarządzenie Rektora dot. organizacji systemu zapewniania jakości kształcenia. W praktyce proces ten przebiega według ustalonego schematu: przygotowanie propozycji zmian przez Kierunkową Radę ds. Jakości Kształcenia, zaopiniowanie projektu zmian przez Dział Dydaktyki i Praktyk, konsultację oraz zaopiniowanie zmian przez Instytutowy Samorząd Studentów, akceptację wniosku przez Radę Instytutu oraz ostateczne zatwierdzenie zmian przez Senat UKEN (por. opis procedury załącznik nr 10.1).

Modyfikacje programu studiów. W ciągu ostatnich pięciu lat Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia dla kierunku *Praca socjalna* dokonała kilku modyfikacji programu (por. załącznik nr 10.2). Zmiany te obejmowały m.in.: uporządkowanie i dodanie nowych przedmiotów (kursów) kierunkowych, wizyt studyjnych, weryfikację i dostosowanie punktacji ECTS, korekty w obszarze wymagań w zakresie zaliczeń poprzez zastąpienie “zaliczeń bez oceny” “zaliczeniami z oceną”, wprowadzenie nowych kursów (na I i II stopniu) oraz możliwości wyboru kursu w języku obcym. Zmiany były inicjowane wnioskami z opinii (ustnych lub pisemnych) tzw. interesariuszy wewnętrznych (pracowników Instytutu, Działu Dydaktyki i Praktyk, Studentów i Studentek, dyrekcji i kierowników katedr) (załącznik nr 10.3). Rada inicjuje także cykliczne spotkania naukowe (por. kryterium nr 1 oraz nr 6 wraz z załącznikami), w których biorą udział zarówno pracownicy, Studenci i Studentki jak i interesariusze zewnętrzni, jest

¹⁸⁷ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoły-rady-programowej-ds-jakosci-ksztalcenia/>.

to element koncepcji kształcenia, który jest jedną z jej mocnych stron (według opinii interesariuszy wewnętrznych jak i zewnętrznych).

Bieżące monitorowanie realizacji programu nauczania odbywa się poprzez:

- hospitacje zajęć;
- monitorowanie opinii Studentów i Studentek;
- współpracę z interesariuszami zewnętrznymi, szczególnie przedstawicielami instytucji, w których Studenci i Studentki realizują praktyki.

Hospitacje zajęć dydaktycznych oraz monitorowanie opinii Studentów i Studentek. Polityka zarządzania jakością kształcenia nie ogranicza się wyłącznie do modyfikowania programów studiów. Ważnym jej składnikiem są okresowe hospitacje zajęć dydaktycznych – na podstawie ogólnouczelnianych zasad określonych w Zarządzeniu Nr RKR.Z.0211.1.2025 Prorektora ds. Kształcenia i Rozwoju Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z dnia 15 stycznia 2025 roku w sprawie: wprowadzenia zasad hospitacji zajęć dydaktycznych¹⁸⁸. W Instytucie Zarządzania i Spraw Społecznych hospitacje należą do obowiązków Kierowników Katedr, a Rada ds. Jakości Kształcenia ma wgląd w ich wyniki i na ich podstawie przedstawia raport Dyrekcji Instytutu (por. załącznik nr 10.5) Ocenę z hospitacji są ‘wysokie’ lub ‘bardzo wysokie’, opracowano procedurę postępowania w przypadku otrzymania wyniku „niskiego” (por. załącznik nr 10.1).

Innym narzędziem oceny jakości kształcenia jest ankietyzacja Studentów i Studentek, która obejmuje ocenę zajęć na kierunku *Praca socjalna*. Zgodnie z zarządzeniem ankietyzacja przeprowadzana jest przez Dyrekcję Instytutu, a wyniki ankiet przekazywane są Radzie Jakości Kształcenia oraz Koordynatorowi ds. Jakości Kształcenia. Rada przygotowuje raporty podsumowujące wyniki ankietyzacji (por. załącznik nr 10.4). W ramach swoich działań przedstawiciele Rady spotkają się także ze Studentami i Studentkami poszczególnych roczników, podczas których przeprowadzają bezpośrednie rozmowy (i/lub ankietyzację) wspierając w tym zadaniu opiekunów poszczególnych lat studiów, którzy pełnią swoje funkcje zgodnie z zakresem aktywności wskazanych w wytycznych¹⁸⁹. W załączniku nr 10.1 znajduje opis procedury dotyczącej przypadku osiągnięcia niskiej oceny prowadzonych zajęć.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi. Wpływ na jakość kształcenia w tym określenie jego treści, weryfikację efektów (przegląd wybranych kart kursów), aktualizację wiedzy dotyczącej zmian w sferze pomocy społecznej i usług społecznych mają także opinie i działania interesariuszy zewnętrznych, z którymi Instytut współpracuje w ramach realizowanych działań (szerzej na ten temat w treści kryterium nr 6 oraz załącznikach do tego kryterium), podczas dedykowanych spotkań, w których biorą udział członkowie Rady ds. jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna*, Dyrekcja Instytutu, przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych (pracowników, Studentek i Studentów). Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie realizowany jest zgodnie z właściwym zarządzeniem Rektora UKEN. Działania podejmowane przez Radę ds. Jakości Kształcenia dla kierunku *Praca socjalna* – obejmujące cykliczne przeglądy wyników hospitacji, ankietyzacji oraz konsultacje z interesariuszami – umożliwiają stałą

¹⁸⁸ <https://izss.uken.krakow.pl/zespoły-rady-programowej-ds-jakosci-ksztalcenia/>.

¹⁸⁹ <https://izss.uken.krakow.pl/dla-pracownika/>.

optymalizację oferty dydaktycznej względem – potrzeb Studentów i Studentek oraz wymogów rynku pracy.

Proces ten wspierają coroczne konsultacje Dyrekcji Instytutu z opiekunami lat, dedykowane analizie opinii Studentów i Studentek na temat struktury studiów, praktyk, merytoryki kursów oraz działalności kół naukowych.

Kluczowe parametry jakościowe, w tym realizacja efektów uczenia się i przebieg dyplomowania (por. załącznik nr 10.8), są systematycznie omawiane na forach Rady Instytutu oraz podczas zebrań pracowników Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych. Formalne zatwierdzanie tematyki prac dyplomowych odbywa się na poziomie Katedr (prace licencjackie) oraz Rady Instytutu (prace magisterskie). Omawiane jest też wsparcie dydaktyczne dla Studentów i Studentek kierunku (por. załącznik nr 10.10).

Ponadto w celu doskonalenia jakości kształcenia, w odpowiedzi na wnioski Rady ds. Jakości Kształcenia powołano w minionym okresie następujące kolegia diagnostyczno-doradcze:

- Zespół ds. wsparcia dydaktycznego¹⁹⁰ oferuje szereg działań skierowanych do wykładowców i pracowników badawczo--dydaktycznych Instytutu, m.in.: prezentacja nowoczesnych narzędzi edukacyjnych;
- Zespół ds. promocji¹⁹¹;
- Komisja ds. umiędzynarodowienia badań i procesu kształcenia¹⁹²;
- Komisja ds. ewaluacji prac licencjackich i magisterskich¹⁹³.

10.3. Sposoby oceny osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów, z uwzględnieniem poszczególnych etapów kształcenia, jego zakończenia oraz przydatności efektów uczenia się na rynku pracy lub w dalszej edukacji, jak też wykorzystania wyników tej oceny w doskonaleniu programu studiów

Ocena osiągania efektów uczenia się na kierunku. Na kierunku *Praca socjalna* stosowany jest zróżnicowany system oceniania osiągnięcia efektów uczenia się, dostosowany do specyfiki kompetencji zawodowych pracownika socjalnego oraz kolejnych etapów kształcenia. Ocenie podlegają efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, a sposoby ewaluacji są dobrane do charakteru zajęć oraz przyszłych zadań zawodowych absolwenta. W zależności od etapu kształcenia stosowane są zróżnicowane sposoby oceny osiągania efektów uczenia się (por. raport załącznik nr 10.11).

Na pierwszym i drugim roku studiów dokonuje się weryfikacji efektów dotyczących kształcenia teoretycznego kursów z zakresu m.in. *podstaw teoretycznych pracy socjalnej, polityki społecznej, pedagogiki, psychologii, socjologii, prawa, metodologii badań, rozumienia systemu pomocy społecznej, metodyki pracy socjalnej*. Rada ds. Jakości Kształcenia na kierunku *Praca socjalna* oraz Koordynator

¹⁹⁰ <https://izss.uken.krakow.pl/zespol-ds-wsparcia-dydaktycznego/>.

¹⁹¹ <https://izss.uken.krakow.pl/zespol-ds-promocji/>.

¹⁹² <https://izss.uken.krakow.pl/komisja-ds-umiedzynarodowienia-badan-i-procesu-ksztalcenia/>.

¹⁹³ <https://izss.uken.krakow.pl/komisje-ds-ewaluacji-prac-licencjackich-i-magisterskich/>.

kierunku dokonując przeglądu sylabusów (kart kursów) oceniają, czy stosowane metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się są dobrane do treści kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych (zwraca przy tym uwagę, że najsilniej na tym etapie powinny być oceniane osiągnięcia efektów w zakresie wiedzy, co jest zgodne też z ogólnoakademickim profilem kształcenia). Najczęściej efekty te weryfikuje się takimi sposobami jak: testy pisemne, egzaminy ustne (rzadziej), zadania problemowe i prace pisemne (analizy przypadków, eseje), czasem projekty grupowe lub indywidualne.

Na kolejnym etapie, ukierunkowanym bardziej wyraźnie niż na poprzednim, na wiedzę, umiejętności i kompetencje praktyczne, w tym diagnostyczne - diagnozę sytuacji osoby, rodziny i grupy, formułowania planów pomocy, prowadzenia dokumentacji. Zestaw metod oceny poszczególnych efektów określonych dla specjalności jest wskazany w programie studiów, a prowadzący może tę metodę wybrać według zgodnie z przyjętą koncepcją. Z analizy sylabusów wynika, że metody oceny to najczęściej: projekty zespołowe, projekty indywidualne, gry dydaktyczne, symulacje i odgrywanie ról (metody aktywizujące), ocena prowadzenia dokumentacji (np. IPW, wywiad środowiskowy) i/lub studia przypadków.

W toku realizacji praktyk zawodowych oraz przygotowania do aktywizacji zawodowej Studentów i Studentek (3 rok studiów) weryfikacja osiągnięć koncentruje się na: umiejętnościach praktycznych, etycznym działaniu w relacji pomocowej, przygotowaniu do pracy w instytucjach pomocy społecznej. Ocena dokonywana przez opiekuna praktyk zawodowych opiera się na analizie dzienniczka praktyk (dokumentującego zrealizowany wymiar godzinowy, realizację zadań merytorycznych oraz autorefleksję Studenta lub Studentki), a także na systematycznych konsultacjach opiekunów/kierownika praktyk z instytucjami przyjmującymi.

Na II poziomie studiów (magisterskich) ocena efektów uczenia się zależy również od typu kursu, te o zabarwieniu wyraźnie teoretycznym wprowadzają ocenę efektów zarówno w formie egzaminów pisemnych i ustnych (w przypadku zakończenia wykładów), jak i analizy przypadków, projektów grupowych i indywidualnych, prac pisemnych i studium przypadku. Po wyborze specjalności wśród głównych form weryfikacji efektów uczenia się są projekty (indywidualne i grupowe), udział w dyskusji, prace pisemne oraz egzaminy pisemne.

Integralną częścią procesu zapewniania jakości jest przegląd kart kursów prowadzonych na kierunku *Praca socjalna*. Niezależnie od opisanej powyżej (ogólnouczelnianej) struktury zapewniania jakości kształcenia, co roku nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia dokonują weryfikacji kart kursów prowadzonych przedmiotów. Celem tej weryfikacji jest m.in. sprawdzenie aktualności i adekwatności treści realizowanych podczas danego kursu do zakładanych efektów uczenia się kierunku oraz kursu (lub kursu specjalnościowego). Obowiązek doskonalenia kart kursów spoczywa także na Koordynatorze kierunku. Karty kursów są analizowane pod kątem:

- zgodności celów kursu z założeniami programu;
- adekwatności efektów przedmiotowych w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych względem efektów kierunkowych;
- właściwego doboru treści tematycznych i literatury obowiązkowej;
- określenia wymagań dotyczących zaliczenia przedmiotu.

Na etapie dyplomowania efekty uczenia się weryfikowane są poprzez pracę dyplomową (o charakterze empirycznym), egzamin dyplomowy (obejmujący zarówno treść części teoretycznej,

metodologicznej jak i analitycznej i zawierającej wnioski, oraz wiedzę, umiejętności i kompetencje - kierunkowe i specjalistyczne, nabyte w toku studiów, w tym umiejętność rozwiązywania problemów praktycznych (ocena procesu dyplomowania) (por. załącznik nr 10.8). W poszczególnych latach dokonuje się weryfikacji metod sprawdzania efektów uczenia się, koryguje się treść lub wprowadza nowe efekty, nowe kursy, a także zmienia się sposoby zaliczania tych kursów, np. na zaliczenia z oceną (por. zmiany w programach studiów załącznik nr 10.2).

Ocena efektów uczenia się następuje też w powiązaniu z potrzebami rynku pracy. W tym kontekście proces oceniania oraz projektowanie narzędzi ewaluacji odbywa się z uwzględnieniem: wymagań kwalifikacyjnych dla pracowników socjalnych, oczekiwań pracodawców (OPS, PCPR, DPS, organizacje pozarządowe), zmieniających się wyzwań społecznych (starzenie się społeczeństwa, migracje, ubóstwo, przemoc, kryzysy rodzinne). W tym celu wykorzystywane są: opinie instytucji partnerskich i opiekunów/kierownika praktyk, konsultacje z przedstawicielami praktyki społecznej oraz informacje zwrotne uzyskiwane od absolwentów. Wnioski z tych analiz wprowadzane są do programu studiów m.in. poprzez aktualizację treści zajęć, rozszerzanie praktycznych aspektów kształcenia (np. wprowadzenie dodatkowych wizyt studyjnych), wzmacnianie kompetencji komunikacyjnych (podczas różnych kursów lub planowanych na 2026 r. dodatkowych warsztatów organizowanych podczas Tygodnia Pracy Socjalnej) organizację seminariów i konferencji z udziałem praktyków i naukowców z kraju i zagranicy (por. kryterium nr 6).

Wykorzystanie wyników oceny do doskonalenia programu studiów. Wyniki oceny efektów uczenia się są analizowane na poziomie: Rady Programowej ds. jakości kształcenia na kierunku *Praca socjalna* - Koordynatora kierunku, kierownika praktyk, Dyrekcji Instytutu. Analiza obejmuje: zaliczenia i egzaminy, oceny z praktyk zawodowych, wyniki ewaluacji zajęć przez Studentów i Studentki, rekomendacje opiekunów praktyk, losy zawodowe absolwentów.

Działania doskonalące dotyczą, jak już wspomniano, treści kart kursów, metod weryfikacji efektów uczenia się, aktualizacji treści zajęć zgodnie z ustawami z obszaru pomocy społecznej, przeciwdziałaniu przemocy, wspieraniu rodziny czy wsparcia instytucjonalnego. Wprowadzenie nowych kursów, aktywnych metod nauczania, poszerzanie współpracy z instytucjami pomocy społecznej, dostosowywanie liczby godzin i treści praktyk, modyfikacja efektów uczenia się w odpowiedzi na potrzeby rynku pracy, (zgodne są z opiniami interesariuszy - pracowników, Studentów i Studentek, interesariuszy zewnętrznych).

10.4. Zakres, forma udziału i wpływ interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu studiów

Interesariusze wewnętrzni. Dyrekcja Instytutu, Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia oraz Zespół ds. Wsparcia dydaktycznego rozpoznają i analizują potrzeby i sugestie Studentów i Studentek oraz nauczycieli akademickich. Potrzeby te przedstawiane są przede wszystkim podczas regularnych spotkań pracowników z Dyrekcją. Ponadto nauczyciele akademicy, z pomocą anonimowego kwestionariusza wywiadu, prezentują własne przekonania na temat aktualnych planów i programów studiów oraz jakości kształcenia na kierunku. W kwestionariuszu są pytania otwarte, dotyczące między innymi dopasowania planu i programu studiów do potrzeb zgłaszanych przez Studentów i Studentki, zgodności programu z trendami w pomocy społecznej czy sugerowane zmiany. W roku akademickim 2025/2026 okres ankietowania miał miejsce od 1.12.2025 do 15.01.2026. Na podstawie uzyskanych

danych przygotowywany jest raport, który jest udostępniany osobom zainteresowanym. a wnioski są omawiane z Dyrekcją. Nauczyciele akademicki zwrócili przede wszystkim uwagę na aktualność programu kształcenia, adekwatne określenie efektów uczenia się, zgodne z treściami kursów, pozytywnie ocenili współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, szczególnie zaangażowanie kadry w uczestnictwo w gremium ekspertów oraz w praktykę realizacji diagnoz społecznych oraz świadczenia usług społecznych, wysoko oceniono dbałość Dyrekcji o organizację szkoleń z zakresu nowoczesnych technologii oraz rozwoju umiejętności badawczych i dydaktycznych. Przedstawiono także sugestie, dotyczące poszerzenia aktywności w ramach programu studiów, m.in. rozwój szkoleń dla Studentów i Studentek: z zakresu informatyzacji systemu pomocy społecznej, coachingu, specjalistycznych szkoleń z zakresu psychologii i profilaktyki (por. załącznik nr 10.3).

Przeprowadzane jest także anonimowe badanie oceny realizacji całościowego programu studiów z udziałem osób studiujących na kierunku *Praca socjalna*. Ankieta adresowana do Studentów i Studentek ma formę pytań zamkniętych i otwartych, dotyczących m.in. ogólnej oceny poziomu studiów, braków w treściach merytorycznych i sprzętowych oraz sugestii związanych z procesem dydaktycznym. W roku akademickim 2025/2026 okres ankietowania miał miejsce w grudniu 2025. Na podstawie uzyskanych danych przygotowany był raport jego wyniki są omawiane z osobami prowadzącymi zajęcia na Pracy socjalnej oraz Dyrekcją. W bieżącym roku akademickim Studenci i Studentki zwrócili uwagę przede wszystkim na wysokie kompetencje i głęboką wiedzę osób prowadzących zajęcia, możliwość udziału w dodatkowych aktywnościach (jak koła naukowe), a wśród sugestii znalazły się m.in. poprawa infrastruktury dydaktycznej, czy potrzeba dodatkowych specjalistycznych szkoleń (m.in. z zakresu samoobrony oraz reagowania w sytuacji agresywnych zachowań klientów, obsługi systemów informatycznych, szkoleń z zakresu specyficznych zagadnień psychologicznych),

Ponadto rozwój koncepcji kształcenia omawiany jest z pracownikami Działu Dydaktyki i Praktyk, Instytutową Radą Samorządu Studentów (spotkania Dyrekcji Instytutu z Radą) oraz Kierownikami Katedr (Spotkania z Dyrekcją Instytutu).

Interesariusze zewnętrzni. Podczas doskonalenia procesu kształcenia na kierunku *Praca socjalna* bierze się także pod uwagę opinie interesariuszy zewnętrznych. Instytutowa Rada ds. Jakości Kształcenia w porozumieniu z Biurem Karier i Współpracy z Absolwentami dokonuje przeglądu i analizy losów absolwentów. W roku akademickim 2025/2026 oceniono losów absolwentów roku 2024. Zwracano szczególną uwagę na możliwości zatrudnienia, jakie daje im ukończenie tego kierunku. Na podstawie uzyskanych danych przygotowany jest raport (por. kryterium nr 3 oraz załącznik nr 10.7, prezentujący raport z wyników ankiet z Absolwentami), którego wyniki są omawiane z osobami prowadzącymi zajęcia na kierunku Praca socjalna oraz Dyrekcją Instytutu. Z kolei spotkania z Radą Interesariuszy (por. Protokoły, załącznik nr 10.6 wpływają na rozwój programu praktyk oraz bieżącą konsultacje kart kursów, zwłaszcza związanych z metodyką pracy socjalnej. W roku akademickim 2025/2026 okres prowadzenia wywiadów z interesariuszami zewnętrznymi miał miejsce w listopadzie 2025 r. Wśród interesariuszy są nie tylko przedstawiciele instytucji pomocy społecznej (domów pomocy społecznej, centrów usług społecznych lub ośrodków pomocy społecznej), ale także instytucji kultury i organizacji pomocowych z sektora pozarządowego (por. także kryterium nr 6).

Treści merytoryczne poruszane na zajęciach są również konsultowane podczas spotkań z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, organizowanych dla Studentów i Studentek

(m.in. wizyty studyjne, praktyki w instytucjach pomocy społecznej) miały miejsce przez cały rok akademicki 2024/2025 oraz 2025/2026. Na podstawie uzyskanych w ich trakcie danych od praktyków tworzony jest coroczny raport (załącznik nr 10.12), a wnioski i zalecenia są omawiane z Dyrekcją Instytutu oraz nauczycielami akademickimi.

Bezpośrednia i pośrednia współpraca Instytutowej Rady ds. Jakości Kształcenia z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi skutkuje licznymi wnioskami i zaleceniami, które następnie są analizowane w odniesieniu do możliwości ich wdrożenia do planu i programu studiów, bądź szeroko rozumianego procesu dydaktycznego.

10.5. Sposoby wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia i sformułowanych zaleceń w doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku

Nie przeprowadzono ocen zewnętrznych na kierunku *Praca socjalna*.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy) – NIE DOTYCZY

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Brak zaleceń	Nie dotyczy

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Tabela nr 8. Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	Mocne strony - Doświadczona we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i silnie zaangażowana w działalność ekspercką kadra dydaktyczno-naukowa. - Interdyscyplinarny rdzeń programu - spójne łączenie pedagogiki, psychologii, socjologii, prawa, ekonomii, podstaw biomedycznych i technologii społecznych, co realnie poszerza horyzonty metodyczne i przygotowuje do pracy w zespołach mieszanych. oraz bogata oferta specjalizacji, studia podyplomowe. - Dobrze rozwinięty system wewnętrznych szkoleń w zakresie metod badań społecznych oraz rozwoju metod dydaktycznych. - Silna współpraca z otoczeniem społecznym, interesariuszami zewnętrznymi (poziomu regionalnego i krajowego) w organizacji seminariów i konferencji oraz zajęć dydaktycznych i praktyk zawodowych. - Znacząca aktywność studentów i kadry w projektach społecznych (także socjalnych), aktywna działalność wolontariacka i w kołach naukowych.	Słabe strony - Brak biblioteki w budynku Instytutu oraz ograniczona liczba sal i potrzeba modernizacji przestrzeni dydaktycznych wpływają na ergonomię kształcenia. - Brak wsparcia dla rozwoju kompetencji cyfrowych studentów. - Niski poziom umiędzynarodowienia. Dotyczy to zarówno badań, jak i mobilności studentów oraz współpracy międzynarodowej. W odpowiedzi powołano Komisję ds. Umiędzynarodowienia na lata 2025–2028. Słabo zbadane równoważenie profilu teoretyczno-akademickiego z praktyką. - Choć kierunek oferuje praktyki, wizyty studyjne i projekty, rozwój zajęć ćwiczeniowych wymaga stałej koordynacji. Ponadto wielotorowość oferty (studia, specjalizacje MRiPS, studia podyplomowe) wymaga spójnego zarządzania komunikacją i rekrutacją. - Nierówny poziom startowy kandydatów - przeciętnie słabsze wyniki maturalne i brak laureatów olimpiad.

Czynniki zewnętrzne	Szanse • Zwiększające się potrzeby społeczne dotyczące opieki z powodów demograficznych i zdrowotnych. • Rozwój Centrów Usług Społecznych (CUS) oraz procesu deinstytucjonalizacji (szczególnie w regionie małopolski) i jednocześnie rozwój wsparcia w instytucjach całodobowych. • Profesjonalizacja i standaryzacja zawodu oraz rozwój kompetencji cyfrowych i technologicznych. • Tendencja do organizacji pracy w sektorze pomocy społecznej oraz NGO w zespołach interdyscyplinarnych. • Udział podmiotów samorządowych i uczelni w projektach regionalnych, krajowych i europejskich.	Zagrożenia • Niska atrakcyjność płacowa sektora -wynagrodzenia niespójne z odpowiedzialnością zawodową mogą osłabiać motywację kandydatów i utrudniać podejmowanie pracy przez absolwentów w obszarze pomocy społecznej oraz niski poziom wiedzy młodzieży szkół ponadpodstawowych na temat pomocy społecznej i pracy socjalnej. • Słaba kondycja psychiczna Studentów i Studentek i brak systemowych rozwiązań w tym kontekście, wspierających młodzież na różnych etapach edukacji • Automatyzacja i cyfryzacja usług społecznych – upowszechnianie AI/e-narzędzi bez adekwatnego przygotowania może marginalizować rolę pracownika socjalnego lub przenosić ją w kierunku zadań techniczno-administracyjnych. • Znaczące obciążenie kadry dydaktyczno-naukowej wynikające z uwarunkowań systemowych (ewaluacja procesu naukowego i dydaktycznego w ujęciu ilościowym). • Ograniczone wsparcie rozwoju zawodowego - zbyt mało systemowych rozwoju zawodowego (np. stypendia, ścieżki rozwoju w instytucjach publicznych) osłabia długofalową atrakcyjność profesji.
---------------------	--	---

(Pieczęć uczelni)

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

Kraków, dnia 16.02.2026 r.

.....

(podpis Rektora)