



**Uniwersytet Komisji
Edukacji Narodowej
w Krakowie**

Załącznik nr 3
do Zarządzenia Prorektora ds. Kształcenia Nr RD./Z.0211.2.2021

Uchwalony przez Radę Instytutu
w dn.

Ustalony przez Senat

pieczęć Instytutu

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów	METODYKA I METODOLOGIA PRACY SOCJALNEJ
---------------	--

Liczba semestrów

2

Liczba punktów ECTS

52

Dziedzina/dziedziny, w których prowadzone jest kształcenie	Dyscyplina/dyscypliny, w których prowadzone jest kształcenie
Dziedzina nauk społecznych	Pedagogika 77%
Dziedzina nauk społecznych	Nauki socjologiczne 4%
Dziedzina nauk społecznych	Nauki o polityce i administracji 8%
Dziedzina nauk społecznych	Nauki prawne 5%
Dziedzina nauk społecznych	Psychologia 3%
Dziedzina nauk humanistycznych	Filozofia 3%

I. WARUNKI PRZYJĘCIA NA STUDIA (w tym dodatkowe wymagania)

Ukończenie studiów wyższych I lub II stopnia lub jednolitych studiów magisterskich poświadczane dyplomem na jednym z kierunków a) pedagogika, b) pedagogika specjalna, c) politologia, d) polityka społeczna, e) psychologia, f) socjologia, g) nauki o rodzinie.

II. KWALIFIKACJE I UPRAWNIENIA UZYSKANE PO UKOŃCZENIU STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Charakterystyka kwalifikacji cząstkowych uzyskanych po ukończeniu studiów podyplomowych

Absolwent posiada wiedzę z wielu dyscyplin naukowych, a zwłaszcza z zakresu pedagogiki, socjologii, filozofii, nauki o polityce i administracji, psychologii, prawa, nauki o zarządzaniu i jakości, ukierunkowanych na pomoc i wsparcie osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej. Przyswojona przez niego wiedza obejmuje różne obszary aktywności ludzkiej, w tym funkcjonowanie różnych publicznych i niepublicznych instytucji pomocy i integracji społecznej. Absolwent dysponuje rozszerzoną terminologią, teoriami i metodologią, ułatwiającą rozumienie procesów społecznych związanych z funkcjonowaniem różnych środowisk objętych pracą socjalną.

Ma rzetelną wiedzę prowadzącą do specjalizacji w zakresie wielokierunkowych działań pomocowych, profilaktycznych czy resocjalizacyjnych, odnoszących się do beneficjentów pomocy i integracji społecznej. Absolwent potrafi planować, realizować i ewaluować projekty socjalne na rzecz różnych beneficjentów pomocy społecznej i pracy socjalnej wykorzystując do tego warsztat diagnostyczny, poznane metody analizowania i scalania informacji badawczych, potrafi zastosować narzędzia ewaluacyjne i wykorzystać praktycznie ich efekty. Posiada umiejętność pracy indywidualnej i zespołowej, w tym kierowanie zespołami zadaniowymi. Potrafi integrować wiedzę z różnych dyscyplin humanistycznych, medycznych i społecznych. Dostrzega i rozwiązuje problemy pojawiające się w ekosystemie pomocy społecznej w wymiarze jednostkowym, grupowym i społecznym. Absolwent charakteryzuje się umiejętnością współpracy z otoczeniem; utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami związanymi z wielokierunkowością działań w obszarze pomocy społecznej. W sposób odpowiedzialny i zgodnie z etyką zawodową podejmuje wyzwania pojawiające się w pracy zawodowej; potrafi korzystać z dorobku zawodowego i kulturowego w wymiarze lokalnym, regionalnym, krajowymi transgranicznym. Jest przygotowany do pracy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej typu: ośrodek pomocy społecznej, powiatowe centrum pomocy rodzinie, regionalny ośrodek polityki społecznej, dom pomocy społecznej, w podmiotach realizujących zadania z obszaru zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, w szpitalach, zakładach karnych, w których wykonywane są zadania związane z pomocą społeczną, w podmiotach realizujących zadania wskazane w przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w organizacjach pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz w Centrach Usług Społecznych realizujących zadania z obszaru pomocy społecznej.

Uprawnienia związane z posiadanymi kwalifikacjami

Uzyskanie formalnych kwalifikacji w zawodzie pracownik socjalny zgodnie z ustawą z 12.marca 2004r. o pomocy społecznej (tj Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 i 2369 oraz z 2021 r. poz. 794, 803 i 1981), art. 116, ust. Pkt 4

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	
WIEDZA	
W01	Absolwent posiada wiedzę z zakresu pracy socjalnej i pomocy społecznej obejmującą historię i współczesne teorie oraz kierunki rozwoju polityki społecznej, nowe podejścia w pracy socjalnej, która umożliwia zrozumienie specyfiki pracy socjalnej oraz jej powiązań z innymi dyscyplinami naukowymi, zna warsztat pracy pracownika socjalnego, metody i modele pracy z klientem.
W02	Ma wiedzę z zakresu metodologii badań społecznych, diagnozowania problemów społecznych, dotyczą wdrażania i ewaluacji projektów socjalnych, rozumie rolę superwizji, wie jak planować działania profilaktyczne i interwencyjne.
W03	Zna istotę problemów społecznych, ma wiedzę o różnych rodzajach struktur, więzi społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach, mechanizmach bio-psycho-społecznych funkcjonowania człowieka i ich zaburzeniach.
W04	Zna zasady bezpieczeństwa i higieny w miejscu pracy, rozumie zjawisko wypalenia zawodowego i zna metody i techniki radzenia sobie ze stresem zawodowym, zna mechanizmy ochrony w zatrudnieniu.
W05	Dysponuje wiedzą dot. regulacji prawnych z zakresu świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, zna zasady postępowania administracyjnego w pracy socjalnej, ma uporządkowaną wiedzę dotyczącą założeń pomocy społecznej w oparciu o aktualne ustawodawstwo, ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad, norm etycznych i etyki zawodowej.
W06	Ma wiedzę o strukturze i funkcjonowaniu sektora pomocy społecznej w Rzeczypospolitej Polskiej i w Unii Europejskiej, zna zasady systemu zabezpieczenia społecznego w Polsce, rozumie koncepcję wielosektorowej współpracy w rozwiązywaniu problemów społecznych, zna i rozumie koncepcję usług społecznych.
UMIEJĘTNOŚCI	
U01	Potrafi posługiwać się podstawowymi pojęciami teoretycznymi w celu analizowania ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności zawodowej, identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne, wpływając na jakość funkcjonowania człowieka.
U02	Ma umiejętności obserwowania, diagnozowania i oceniania złożonych sytuacji społecznych, wdraża w życie założenia strategii pomocowych wykorzystując zasoby środowiska społecznego i poszczególnych jednostek, potrafi pracować w zespole, buduje własne kompetencje zawodowe, potrafi wybrać i zastosować w konkretnej sytuacji problemowej sposób postępowania.
U03	Posiada umiejętność merytorycznego argumentowania, tworzy sieci społeczne między instytucjami pomocowymi wykorzystując istniejące zasoby i pogłębiając współpracę w przedmiotowej sprawie na wszystkich szczeblach poprzez tworzenie partnerstw, podejmuje działania na rzecz współpracy z organizacjami i instytucjami państwowymi oraz pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących.
U04	Projektuje działania mające na celu poprawę sytuacji życiowej osób przejawiających zachowania dysfunkcyjne, skutkujące wykluczeniem i marginalizacją społeczną, posiada umiejętność wykorzystania wychowawczych aspektów promocji zdrowia i aktywności fizycznej w profilaktyce wykluczenia i patologii społecznej.
U05	Dokonuje ewaluacji zasobów pomocy społecznej, potrafi opracować strategiczne dokumenty i plany związane z lokalną polityką społeczną, potrafi wskazać role zawodowe i umiejętności pracownika socjalnego, gotów jest do pracy w zespołach interdyscyplinarnych.

	KOMPETENCJE SPOŁECZNE
K01	Potrafi określić priorytety, rozumie wartości, cele i zadania pomocy społecznej, odznacza się rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu i realizowaniu zadań socjalnych, potrafi zorganizować i poprowadzić pracę zespołu, inicjować i realizować działania i projekty socjalne
K02	Potrafi określić poziom swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego, świadom jest podstawowych praw i wolności człowieka w kontekście pracy socjalnej.
K03	Ma przekonanie o wadze profesjonalnego podejścia do swoich obowiązków; postępuje zgodnie z zasadami etyki i obowiązującego prawa.
K04	Jest wrażliwy na problemy społeczne, gotowy do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, potrafi formułować opinie dotyczące różnych aspektów pracy zawodowej, jest przekonany o konieczności systematycznego podnoszenia swoich kompetencji zawodowych z wykorzystaniem nowoczesnych metod i środków

IV. FORMY SPRAWDZANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (matryca efektów uczenia się)

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W1						X	X	X			X	X	
W2						X	X	X	X		X	X	
W3						X	X	X	X		X	X	
W4						X	X	X	X		X	X	
W5								X	X	X	X	X	
W6								X	X	X	X	X	
U1								X	X	X	X	X	
U2						X	X	X			X	X	
U3						X	X			X	X	X	
U4						X	X			X	X	X	
U5						X	X	X			X	X	
K1						X	X	X			X	X	
K2						X			X		X	X	
K3						X	X	X			X	X	
K4						X	X	X	X	X	X	X	

.....
pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu

.....
Pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu

PLAN STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

METODYKA I METODOLOGIA PRACY SOCJALNEJ

semestr 1

zajęcia

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	Praktyka	punkty ECTS
	W	zajęć w grupach					E-learning			
		A	K	L	S	P				
Grupa tematyczna I. WPROWADZENIE DO PRACY SOCJALNEJ								70		
Historia pracy socjalnej – zajęcia zdalne	10							10		1
Teoretyczne podstawy pracy socjalnej– zajęcia zdalne	10	5						15	E	2
Aksjologia pracy socjalnej i etyka zawodowa– zajęcia zdalne	10							10		1
Podstawowe prawa i wolności człowieka a praca socjalna– zajęcia zdalne	10							10		1
Zawód pracownika socjalnego, profesja i specjalizacja zawodowa– zajęcia zdalne		5						5		1
Stres, wypalenie zawodowe i bezpieczeństwo pracownika socjalnego- metody i techniki przeciwdziałania – zajęcia zdalne	5	5						10		1
Superwizja pracy socjalnej – zajęcia zdalne	5	5						10		1
Grupa tematyczna II. ELEMENTY POLITYKI SPOŁECZNEJ								20		
Historia polityki społecznej– zajęcia zdalne	10							10		1
Kierunki, modele i rozwój polityki społecznej– zajęcia zdalne	5	5						10	E	2
Grupa tematyczna III. METODOLOGIA I METODYKA PRACY SOCJALNEJ								40 z 120		
Metodologia badań społecznych– zajęcia zdalne	15	15						30	E	3
Metodyczne działania bezpośrednie i pośrednie w pracy socjalnej– zajęcia zdalne		5						5		1
Fazy metodycznego działania w pracy socjalnej– zajęcia zdalne		5						5		1
Pozostałe zajęcia - Praktyki Zawodowe	40									
Praktyki zawodowe w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej lub w innych placówkach o których mowa w art.120 ustawy z 12 marca 2004 o pomocy społecznej z póź. zm.- zajęcia realizowane stacjonarnie						40		40		4

Seminarium dyplomowe* – zajęcia zdalne			2x 10					20			1
	80	50	20			40		190	3		21

semestr 2

zajęcia

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/-	Praktyka	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning				razem
		A	K	L	S	P					
Grupa tematyczna III. Ciąg dalszy METODOLOGIA I METODYKA PRACY SOCJALNEJ								80 z 120			
Metodyka pracy socjalnej (metody pracy socjalnej) – zajęcia zdalne	10	5						15	E		2
Podejścia (modele) w pracy socjalnej – zajęcia zdalne	5	5						10			1
Techniki pracy socjalnej – zajęcia zdalne	5	5						10			1
Narzędzia pracy pracownika socjalnego– zajęcia zdalne	5	10						15			1
Role zawodowe i umiejętności pracownika socjalnego– zajęcia zdalne	5	5						10			1
Warsztat pracy pracownika socjalnego– zajęcia zdalne	5	5						10			1
Proces diagnozowania problemów społecznych– zajęcia zdalne	5	5						10			1
Grupa tematyczna IV. PROJEKT SOCJALNY								30			
Typy projektów socjalnych– zajęcia zdalne	2							2			1
Poszukiwanie mocnych stron osób korzystających z pomocy społecznej i zasobów środowiska jako główne podejście do tworzenia projektu – zajęcia zdalne		2						2			1
Reguły tworzenia projektu socjalnego i etapy pracy nad projektem oraz czynniki wpływające na jego realizację – zajęcia zdalne	2	2						4			1
Metody, techniki i narzędzia stosowane podczas realizacji projektu socjalnego– zajęcia zdalne	2	2						4			1
Partnerzy i koordynowanie działań – zajęcia zdalne		2						2			1
Znaczenie i konstrukcja budżetu związanego z projektem socjalnym – zajęcia zdalne		4						4			1
Rola i znaczenie działalności wolontariuszy biorących udział w realizacji projektu– zajęcia zdalne		2						2			1
Monitorowanie, ewaluacja i ocena wdrożenia projektu– zajęcia zdalne	5	5						10	E		2
Grupa tematyczna V. Struktura i organizacja pomocy społecznej								60			
Pomoc społeczna w systemie zabezpieczenia społecznego w Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej– zajęcia zdalne	5							5			1
Podmiotowy i przedmiotowy zakres pomocy społecznej – zajęcia zdalne	3							3			1
Diagnozowanie i planowanie społeczne– zajęcia zdalne		4						4			1

Regulacje prawne i funkcjonowanie pomocy społecznej – zajęcia zdalne	10							10	E		2
System świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych – zajęcia zdalne	5							5			1
Postępowanie administracyjne w pracy socjalnej – zajęcia zdalne		5						5			1
Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej – standard usług społecznych – zajęcia zdalne	5	5						10			1
Struktura organizacyjna pomocy społecznej – zajęcia zdalne	1							1			1
Jednostki organizacyjne pomocy społecznej- funkcje i zadania – zajęcia zdalne		5						5			1
Rola i znaczenie organizacji pozarządowych i wolontariatu w działalności z zakresu pomocy społecznej – zajęcia zdalne	2							2			1
Wielosektorowa współpraca w rozwiązywaniu lokalnych problemów społecznych, organizacja sieci wsparcia w pracy socjalnej oraz metody sieciowania wszystkich partnerów na rzecz realizacji skutecznej pracy socjalnej – zajęcia zdalne		5						5			1
Usługi społeczne i proces deinstytucjonalizacji – zajęcia zdalne		5						5			1
Pozostałe zajęcia (praktyka)											
Seminarium dyplomowe* – zajęcia zdalne			2x10					20	E		1
Razem	82	88	20					190	4		31
Całość	162	138	40					380	7		52

*Łączna liczba godzin seminarium dyplomowego będzie liczyła 40 godzin z uwagi na konieczność wprowadzenia dwóch osób do jego prowadzenia.

.....
pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu

UCHWAŁA nr IZSS/09/2026

Rady Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych

z dnia 26 marca 2026 r.

w sprawie zatwierdzenia planu i programu studiów podyplomowych

METODYKA I METODOLIGIA PRACY SOCJALNEJ

Rada Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych w głosowaniu w dniu 26 marca 2026 r. podjęła uchwałę dotyczącą zatwierdzenia planu i programu studiów podyplomowych *METODYKA I METODOLIGIA PRACY SOCJALNEJ* i poddanie ich dalszej procedurze.

Dyrektor
Instytutu Zarządzania
i Spraw Społecznych

prof. dr hab. Norbert G. Piśkuła