

Zatwierdzony przez Radę Wydziału w dniu 2019 -03- 2 1

UNIwersytet Pedagogiczny
im. Komisji Edukacji Narodowej

Dziekanat

Wydziału Humanistycznego
30-084 Kraków, ul. Podchorążych 2
pieczęć wydziału

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów	Mediacje i negocjacje
---------------	-----------------------

Liczba semestrów

2

Liczba punktów ECTS

60

Dziedzina/dziedziny w których prowadzone jest kształcenie	Dyscyplina/dyscypliny w których prowadzone jest kształcenie
Dziedzina nauk społecznych	Nauki prawne
	Nauki socjologiczne

I. WARUNKI PRZYJĘCIA NA STUDIA (w tym dodatkowe wymagania)

Dyplom ukończenia studiów wyższych drugiego stopnia na dowolnym kierunku/kierunkach, w szczególności: psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, prawo i innych. Brak dodatkowych wymagań. W przypadku zgłoszeń powyżej limitu decyduje kolejność zgłoszenia.

II. KWALIFIKACJE I UPRAWNIENIA UZYSKANE PO UKOŃCZENIU STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Charakterystyka kwalifikacji częściowych uzyskanych po ukończeniu studiów podyplomowych

Wszyscy absolwenci posiadają wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu konfliktów i ich rozwiązywania, szczególnie przy pomocy mediacji i negocjacji. Program studiów obejmuje: (1.) przygotowanie prawne i organizacyjne do stosowania procedur mediacyjnych między stronami konfliktów (m.in. prawa i obowiązki mediatora, procedury mediacyjne, etyczne aspekty zawodu mediatora, międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego) ; (2.) społeczno-psychologiczne uwarunkowania powstawania, przebiegu i rozwiązywania konfliktów; (3.) trening umiejętności mediacyjnych (m.in. inicjowanie i prowadzenie spotkań indywidualnych i wspólnych, dokonywanie diagnozy i analizy konfliktu, opanowanie technik mediacyjnych, nawiązywanie kontaktów interpersonalnych).

Ponadto, w zależności od wybranej ścieżki, studenci uzyskują szczegółową wiedzę dotyczącą mediacji gospodarczych i biznesowych, rodzinnych i szkolnych, sądowych lub z zakresu pomocy społecznej.

Absolwenci uzyskają niezbędną wiedzę teoretyczną i praktyczną do wykonywania zawodu mediatora i negocjatora.

Ścieżka będzie uruchomiona po zebraniu odpowiedniej liczby chętnych.

Absolwenci uzyskują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych wydane przez Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Dokument ten, po spełnieniu przez absolwentów dodatkowych kryteriów, umożliwia starania o wpis na listę mediatorów sądowych w sprawach cywilnych, karnych (wg Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 7 maja 2015 r. w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych § 4. pkt 1–8, mediatorem może zostać osoba, która: 1) posiada obywatelstwo polskie, obywatelstwo innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej albo obywatelstwo innego państwa, jeżeli na podstawie przepisów prawa Unii Europejskiej przysługuje jej prawo podjęcia zatrudnienia lub samozatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach określonych w tych przepisach, 2) korzysta w pełni z praw publicznych i ma pełną zdolność do czynności prawnych, 3) ukończyła 26 lat, 4) zna język polski w mowie i piśmie, 5) nie była prawomocnie skazana za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe, 6) posiada umiejętności i wiedzę w zakresie przeprowadzania postępowania mediacyjnego, rozwiązywania konfliktów i nawiązywania kontaktów międzyludzkich, 7) daje rękojmię należytego wykonywania obowiązków, 8) została wpisana do wykazu).

Ponadto osoby posiadające wykształcenie z zakresu psychologii, pedagogiki, socjologii, resocjalizacji lub prawa oraz posiadające doświadczenie w zakresie wychowania lub resocjalizacji młodzieży mogą starać się o wpis na listę mediatorów w sprawach nieletnich.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	
WIEDZA	
W01	Zna i rozumie ideę mediacji i innych alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów w polskim wymiarze sprawiedliwości jak i w systemie pozasądowym.
W02	Zna główne nurty alternatywnych wobec sądu sposobów rozwiązywania sporów i ich relacje do innych dziedzin nauki
W03	Zna zasady i etapy rozwiązywania sporów przy pomocy mediacji i negocjacji
W04	Posiada wiedzę dotyczącą etyki zawodu mediatora i negocjatora
W05	Zna podstawy prawa cywilnego, karnego, administracyjnego i w sprawach nieletnich
W06	Zna sposób funkcjonowania ludzi w sytuacjach konfliktowych, rozumie społeczno-psychologiczne uwarunkowania sporów
W07	Zna podstawowe zasady konstruktywnej komunikacji interpersonalnej i grupowej a także jej wady i ograniczenia
UMIEJĘTNOŚCI	
U01	Potrafi właściwie ocenić, w oparciu o wiedzę teoretyczną, rodzaj i etap konfliktu i podjąć decyzję o zaangażowaniu lub odmowie przystąpienia do procesu mediacji
U02	Potrafi przeprowadzać mediacje w różnorodnych sytuacjach konfliktowych, ze zróżnicowanymi podmiotami (indywidualny, zbiorowy)
U03	Potrafi sporządzać dokumentację związaną z procesem mediacji i negocjacji
U04	Potrafi współdziałać z instytucjami związanymi z procesem mediacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
K01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie, pogłębiania wiedzy o funkcjonowaniu człowieka w sytuacjach zawodowych i prywatnych (rodzinnych i sąsiedzkich)
K02	Rozumie potrzebę uzupełniania wiedzy specjalistycznej, ciągłego śledzenia zmian prawnych i innych dotyczących wykonywanego zawodu
K03	Jest gotów do podejmowania inicjatyw społecznych w swoim środowisku, krytycznej oceny siebie oraz grup, w których uczestniczy. Podejmowania roli lidera i ponoszenia odpowiedzialności za działanie własne i grupy.
K04	Potrafi dokonać analizy i oceny sytuacji konfliktowej. W pracy mediatora kieruje się szacunkiem wobec drugiego, dobrem człowieka i jego prawami

IV FORMY SPRAWDZANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (matryca efektów uczenia się)

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W1								X					
W2								X					
W3								X				X	
W4								X					
W5								X				X	
W6								X				X	
W7								X					
U1		X						X				X	
U2		X					X	X					
U3		X				X		X				X	
U4		X						X					
K1								X					
K2								X					
K3								X					
K4						X		X					

DZIEKAN
Wydziału Humanistycznego
Bożena Poniólek
prof. dr hab. Bożena Poniólek
.....
pieczęć i podpis Dziekana

PLAN STUDIÓW **MEDIACJE I NEGOCJACJE**

semestr 1

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Podstawy prawa dla mediatora	15							15	E	4
Podstawy prawne mediacji w Polsce	5		5					10	E	4
Społeczno-psychologiczne uwarunkowania konfliktów	5		5					10	-	3
Podstawy logiki dla mediatorów i negocjatorów			10					10	-	3
Podstawy etyki (i Kodeks Etyczny Mediatora i Negocjatora)			10					10	-	3
Podstawy komunikacji interpersonalnej			10					10	-	3
Negocjacje	10					10		20	E	4
Procedury postępowania mediacyjnego	5							5	-	2
Konstruowanie ugód						10		10	E	4
	40		40			20		100	4	30

pozostałe zajęcia

rodzaj zajęć	godz.	tyg.	punkty ECTS
Wizyta studyjna w sądzie (fakultatywnie – dla zainteresowanych)	4		
Zajęcia prezentujące proponowane ścieżki	2		

semestr 2

Ścieżka 1: mediacje gospodarcze i biznesowe

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Podstawy prawa gospodarczego	10							10	E	6
Elementy prawa pracy	10							10	E	6
Mediacje gospodarcze	10		20					30	E	7
Mediacje w sprawach pracowniczych i sporach zbiorowych	10		20					30	-	4
Mediacje i negocjacje biznesowe	10		10					20	E	7
	50		50					100		30

semestr 2

Ścieżka 2: mediacje rodzinne i oświatowe

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Psychologiczno-pedagogiczne uwarunkowania konfliktów szkolnych		5						5	-	2
Podstawy komunikacji w mediacjach oświatowych		5						5	-	2
Podstawy prawne i etyka w mediacjach oświatowych	5							5	E	3
Narzędzia mediatora szkolnego -trening umiejętności mediacyjnych			15					15	-	3
Szkolne Kluby Mediatora i mediacje rówieśnicze		10						10	-	2
Realizacja sprawiedliwości naprawczej w		5						5	-	2

szkole										
Mediacje w sprawach nieletnich			15					15	E	4
Podstawy prawne mediacji rodzinnych	5		5					10	E	4
Rola mediatora i problemy etyczne w sprawach rodzinnych		5						5	-	2
Trening mediacji rodzinnych – symulacje			15					15	-	2
Plan opieki i ugoda w mediacjach rodzinnych			10					10	E	4
	10	30	60					100		30

semestr 2

Ścieżka 3: mediacje sądowe

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Mediacje w sprawach nieletnich	5		15					20	E	6
Mediacje w sprawach cywilnych	5		15					20	E	6
Mediacje w sprawach karnych	5		15					20	E	6
Mediacje w sprawach administracyjnych	5		5					10	E	6
Trening mediacyjny			20					20	-	4
Zasady prowadzenia postępowania mediacyjnego ze skierowania sądowego (dokumentacja, koszty, rozliczenia)	5		5					10	-	2
	25		75					100		30

semestr 2

Ścieżka 4: mediacje w pomocy społecznej

zajęcia dydaktyczne

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	punkty ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning			razem
		A	K	L	S	P				
Elementy prawa karnego	5	5						10	E	4
Elementy prawa rodzinnego	5	5						10	E	4
Wybrane zagadnienia z patologii rodziny	5	5						10	E	4
Ogólne zagadnienia z interwencji kryzysowej	5	5						10	-	2
Komunikacja interpersonalna w sytuacjach kryzysowych	5	5						10	-	2
Współpraca instytucjonalna w obszarze mediacji		5						5	-	2
Elementy pracy socjalnej	5	10						15	E	4
Właściwe negocjacje kontraktu socjalnego			10					10	-	2
Mediacje w sprawach rodzinnych			10					10	-	2
Mediacje w sprawach nieletnich			10					10	-	2
Mediacje (negocjacje) z osobami opuszczającymi zakłady karne			10					10	-	2
	30	40	40					110		30